



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 5/2020 del 30 luglio 2020

In data 30 luglio 2020 alle ore 10,00 si è riunito in modalità telematica il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato con D.R.n.479/2019 del 31/05/2019 e successivamente modificato con D.R.1304/2019 del 05/12/2019 e D.R.102/2020 del 24/01/2020, così composto

		P	A
Prof.ssa Elena De Santis	Presidente	X	
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	X	
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	X	
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM		X
Prof. Marcello Crucianelli	Rappresentante DSFC	X	
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIE		X
Prof. Federico de Matteis	Rappresentante DICEAA	X	
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA		X
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo	X	
Dott. Rocco Matricciani	Personale tecnico-amministrativo	X	
Dott. Marco De Luca	Personale tecnico-amministrativo	X	
Daniele Castelli	Rappresentante degli studenti		X
Anna De Santis	Rappresentante degli studenti		X

Sono inoltre presenti la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, ed il dott. Ciro Marziliano, Responsabile dell'Osservatorio Statistico di Ateneo, con funzioni di supporto amministrativo e tecnico al PdQ.

Su invito della Presidente, è presente il prof. Guido Proietti, Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica, al fine di relazionare al PdQ sull'attuale assetto della rilevazione.

La Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PdQ*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente del 30 giugno 2020

Il verbale viene approvato all'unanimità.

2. Comunicazioni della Presidente

- La Rappresentante degli studenti nel PdQ Anna De Santis, avendo conseguito la laurea, ha comunicato le proprie dimissioni; la Presidente ha pertanto sollecitato il Presidente del Consiglio Studentesco a designare quanto prima il nuovo Rappresentante studenti.
- Sul Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio (<http://ava.miur.it>) e sul cruscotto ANVUR (<https://cruscottoanvur.cineca.it>) sono stati pubblicati gli **indicatori per il monitoraggio annuale** dei CdS attivi nell'a.a. 2019/2020; sarà cura della Presidente provvedere a trasmettere tale comunicazione ai Presidenti CAD e ad aggiornare le Linee guida per il Monitoraggio Annuale 2019/2020, che saranno quindi pubblicate nell'apposita sezione del sito e notificate ai diretti interessati.
- Le **Linee guida per il riesame ciclico**, formalmente approvate nella riunione del 30 giugno u.s., sono state ulteriormente condivise sulla piattaforma teams dai membri del PdQ, che hanno espresso ulteriori suggerimenti/osservazioni non sostanziali prontamente recepite dal prof. Federico De Matteis. Il documento definitivo verrà ora pubblicato sul sito univaq e messo a disposizione dei CAD/Gruppi di Assicurazione della Qualità che nel prossimo autunno dovranno procedere al Riesame ciclico per tutti i corsi di studio.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

3. Sistema di Rilevazione Opinione degli Studenti sulla qualità della didattica (ROS)

La Presidente ringrazia il prof. Guido Proietti per la sua presenza e lo invita a relazionare al PdQ sullo stato attuale del sistema di valutazione dei risultati della didattica, di cui è Referente di Ateneo.

Il prof. Proietti ricorda che le opinioni degli studenti e dei laureati su insegnamenti e Corsi di Studio (CdS) costituiscono informazioni essenziali per i sistemi di Assicurazione della Qualità e rappresentano, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA.

L'utilizzo dei risultati delle rilevazioni ai fini dell'individuazione degli aspetti critici e dei margini di miglioramento dell'organizzazione didattica e della didattica stessa è parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento.

Il sistema ROS attualmente adottato in Ateneo è configurato sulla base delle indicazioni contenute nelle Linee guida AVA 1 del 2013, a cura del Presidio della Qualità, che a suo tempo stabilì la procedura interna di raccolta delle opinioni (vedi documento pubblicato alla pagina

<https://www.univaq.it/include/utilities/blob.php?item=file&table=allegato&id=2161>).

Successivamente, nelle Linee Guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari del 10/08/2017 (cosiddetto AVA 2) l'ANVUR ha annunciato l'intento di rivedere profondamente l'impianto e gli strumenti di rilevazione con l'obiettivo di semplificare, aggiornare e uniformare le procedure di rilevazione in uso dal 2013.

Il 3 luglio 2019 l'ANVUR ha presentato alla comunità accademica la proposta di linee guida per la nuova modalità di rilevazione opinioni studenti e le nuove schede di rilevazione, sottoponendolo ad una fase di ampia consultazione con i principali attori istituzionali di riferimento (MIUR, CRUI, CONVUI, CONPAQ, CNSU, CUN, CODAU) al fine di consolidarne l'impianto e gli obiettivi prima della loro adozione. Nonostante tale fase sia da tempo conclusa, a tutt'oggi non si è ancora pervenuti all'approvazione delle Linee Guida definitive (vedi link alla pagina ANVUR dedicata alla Rilevazione Opinioni Studenti <https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/>), determinando un grave disagio negli Atenei che si sono comunque attivati per implementare il nuovo sistema.

In attesa di indicazioni definitive da parte dell'ANVUR, si è comunque ritenuto opportuno procedere con un graduale adeguamento al nuovo sistema. Il sistema attualmente adottato presso il nostro Ateneo consente allo studente di compilare il questionario fino ai 3 anni accademici successivi all'acquisizione della frequenza, rendendo tale compilazione obbligatoria al momento della prenotazione al relativo esame. A suo tempo il PdQ stabilì questa ampia finestra di compilazione allo scopo di includere nella rilevazione un maggior numero di studenti, ma ciò comporta l'associazione delle valutazioni degli studenti "ritardatari" con quelle degli studenti delle coorti successive, senza possibilità di distinguere chi frequenta con ritardo da chi compila con ritardo, e rischia di fornirci dati non utilmente leggibili.

Si ritiene quindi ora più opportuno restringere la finestra di compilazione all'anno accademico di competenza, incentivando quanto più possibile la compilazione in aula dei questionari da parte degli studenti frequentanti o comunque quanto più possibile a ridosso della frequenza stessa, entro la successiva sessione estiva d'esami. Ciò anche in ragione della modalità di erogazione della didattica nel prossimo anno accademico, che sarà necessariamente adeguata alle circostanze indotte dall'emergenza sanitaria, e risulterà quindi differenziata rispetto agli scorsi (e presumibilmente ai prossimi) anni accademici.

Si apre un'ampia riflessione in merito; il PdQ ritiene che si debba dare maggior peso alla "qualità" della rilevazione piuttosto che alla "quantità" dei questionari raccolti e ritiene dunque ragionevole restringere la compilazione agli studenti frequentanti l'anno accademico.

In conclusione il prof. Proietti invita il PdQ a rivedere nel prossimo autunno tutta la documentazione ANVUR in materia di ROS, nonché eventuali aggiornamenti in merito che potrebbero essere forniti agli



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Atenei prima dell'avvio dell'a.a. 2020/2021, in modo tale da fornire indicazioni in tempi utili per l'avvio della prossima rilevazione (dicembre 2020 per i corsi di primo semestre dell'a.a.2020/2021).

Il prof. Proietti informa infine il PdQ che, allo scopo di verificare l'impatto della didattica on line sulle carriere degli studenti, con il supporto del dott. Marziliano sta esaminando i dati relativi agli esami sostenuti durante il periodo del lockdown e fino a tutta la sessione estiva.

La Presidente del PdQ ringrazia il prof. Proietti per il contributo e lo saluta.

Il prof. Proietti abbandona la riunione.

4. Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità – proposta di modifica

La Presidente presenta la proposta di modifica del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, sul quale ha lavorato un gruppo di lavoro costituito dalla Presidente stessa, dalla prof.ssa Carla Tatone, dalla dott.ssa Alessandra Amicarelli e dalla dott.ssa Luisa Zia. In particolare, ricorda che è stato necessario includere tra i compiti del PdQ, oltre al monitoraggio della qualità della didattica, anche il monitoraggio sulla qualità della ricerca, non contemplato nel Regolamento attualmente vigente.

Il PdQ stabilisce inoltre di introdurre nel Regolamento in proposta l'obbligo di redigere annualmente un documento sul processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, che deve essere presentato al Senato Accademico, ciò al fine di stabilire un maggior coinvolgimento degli organi di governo nel processo di assicurazione della qualità.

Il PdQ approva la proposta di modifica; sarà cura della Presidente sottoporla all'attenzione del Rettore e del Direttore Generale.

5. Linee guida per l'assicurazione della qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale

La Presidente ricorda che le linee guida in oggetto sono state già approvate dal PdQ nella riunione del 26 maggio 2020; è necessario ora esaminare i documenti che devono essere prodotti sulla base delle linee guida stesse.

Il prof. Celenza illustra il processo di generazione dei suddetti documenti, che deve avvenire in modo quanto più possibile semplificato ed automatizzato, estraendo automaticamente dalle banche dati già esistenti tutti i dati necessari per la compilazione dei documenti previsti dalle Linee guida per l'AQ della Ricerca.

Il punto verrà ripreso nella prossima riunione di settembre 2020.

6. Programmazione delle prossime attività del PdQ

La Presidente ricorda che nel prossimo autunno il PdQ dovrà supportare i soggetti impegnati nei principali adempimenti del sistema di AQ della didattica, e cioè:

- i CAD/Gruppi di Assicurazione della Qualità, impegnati nella compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e nel Riesame Ciclico (scadenza 31 ottobre 2020)
- le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, impegnate nella redazione della Relazione annuale (scadenza 31 dicembre 2020).

Il PdQ concorda di tornare a riunirsi nella seconda metà di settembre per programmare al meglio tutte le relative attività.

7. Varie e eventuali

Nessun argomento trattato.

Alle ore 13,10 la Presidente scioglie la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Giuseppe Celenza

La Presidente
Elena De Santis