



Università degli Studi dell'Aquila

Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento: SCIENZE UMANE

Denominazione CdS: LETTERE

Classe:L10

Sede: L'AQUILA

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

MARIA BARBARA SAVO

SILVIA MANTINI

MARIO DI GREGORIO

MARCO ANTONIO D'ARCANGELI

LUDOVICA RICCI

SARA GIALONARDO

ARIO SIRIMARCO

FEDERICO COLAPICCHIONI

Date delle sedute

29 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12

Presenti: Savo; Giallonardo,
Sirimarco, Ricci.
Giustificati: Mantini, Di Gregorio,
D'Arcangeli
Assenti: Colapicchioni

30 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 11.00 ALLE ORE
14

Presenti: Savo; Mantini;
D'Arcangeli; Giallonardo;
Sirimarco; Ricci.
Giustificati: Di Gregorio
Assenti: Colapicchioni

11 DICEMBRE 2017

DALLE ORE 10.00 ALLE ORE
14.00

Presenti: Savo; Mantini, Di
Gregorio, D'Arcangeli;

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	A partire dall'a.a. 2014-2015, l'Università degli Studi dell'Aquila ha adottato la nuova procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line. Questo ha permesso una più che apprezzabile organizzazione delle attività valutative degli studenti che, al momento dell'iscrizione all'esame, lasciano il loro feedback sul corso seguito e sul docente. Si tratta di un giudizio non ancora sensibilizzato dall'esito della prova e pertanto sostanziale	La CP ritiene utile, assieme alla valutazione in itinere da parte degli studenti, proporre un ulteriore feedback, da rilasciarsi a esame concluso, al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione discente-docente
A2 Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	sì	
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbalì CP-DS 2. Verbalì Consiglio di CdS 3. Verbalì Consiglio di Dipartimento	Sì. Nel CAD vengono periodicamente discusse le criticità emergenti sia dai questionari sia dai Rappresentanti degli studenti, che raccolgono eventuali ulteriori segnalazioni di disagi: si individuano così azioni mirate a contrastare i problemi individuati. Le eventuali azioni votate dal CAD vengono poi portate in discussione al CdD. Le problematiche connesse alle conoscenze di base della lingua latina, ad esempio, hanno portato alla creazione di una serie di appuntamenti settimanali, che si protrarranno per l'intero primo semestre, volti a quegli studenti che manifestano la necessità di ripassare/approfondire le nozioni di base della lingua classica	
A4 La presa in carico dei	1. Schede di Monitoraggio annuale	Le criticità emerse sono principalmente	La CP, nella sua componente studentesca,

risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	2. Rapporti di Riesame ciclico	connesse ad una popolazione studentesca in alta percentuale che sembrano perseguire un intento di crescita personale negli anni di iscrizione al CdS, scisso dunque da scopi lavorativi: questo è elemento significativo nell'indagine della rapidità del conseguimento dei CFU previsti per i diversi anni di corso, le tempistiche della laurea e la condizione occupazionale dei laureati dopo il conseguimento del diploma universitario. Le difficoltà rilevabili nelle schede di Monitoraggio annuale sono dunque da intendersi connesse a scelte personali e non imputabili al CdS, che si è fatto carico, negli anni passati, di un sondaggio capillare, volto a comprendere le cause dei dati critici.	evidenza come alcuni problemi connessi a dinamiche logistiche influiscano sulla qualità complessiva del corso e chiede pertanto si possa tornare a discutere, in sede CAD e dipartimentale, la fondamentale questione della sovrapposizione di lezioni al fine di trovare ulteriori soluzioni a quelle già messe in atto.
---	--------------------------------	---	---

Quadro B		Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	n. 2: Il carico di studio per gli studenti frequentanti e non frequentanti è considerato in alta percentuale adeguato al numero di crediti assegnati (circa il 90% di risposte favorevoli da parte dei frequentanti e non frequentanti) nn. 7e8: Le lezioni e le spiegazioni dei docenti risultano particolarmente chiare e fruibili e le attività integrative proposte vengono avvertite come perfettamente funzionali all'apprendimento della materia. Per tutte le voci in oggetto la valutazione è lusinghiera, mancando pochi punti percentuali alla totalità n. 10 freq. e n. 5 non freq.: Sia gli studenti frequentanti sia quelli non frequentanti dichiarano di poter contare su docenti sempre reperibili e disponibili a chiarimenti e spiegazioni. Le risposte positive alla voce si avvicinano al 100%	
B2 I materiali e gli ausili	1. Risultati della rilevazione dell'opinione	n. 3: Il materiale didattico indicato e disponibile	

didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	degli studenti. In particolare: • n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i>	È considerato, in massima parte, adeguato sia dagli studenti frequentanti sia da quelli non frequentanti. Limitato il numero delle risposte contrarie (circa 6%)	
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	I Dati presenti nella scheda SUA non riportano dati significativi in merito. I dati presenti nel rilevamento AlmaLaurea, tuttavia, dimostrano che gli studenti individuano nelle postazioni informatiche una criticità del corso: la percentuale di studenti laureatisi nel 2016 che ha ritenuto le postazioni adeguate è solo il 19%. La biblioteca ha avuto oltre il 95% degli studenti giudizio positivo.	Nel DSU sono in via di completamento un'aula multimediale per le lingue e la multimedialità. I ritardi nella realizzazione dell'aula informatica sono imputabili alla mancanza del collaudo tecnico-amministrativo dell'edificio: la Commissione non può non auspicare una rapida risoluzione del problema, che costituisce un vulnus costante nella storia del Dipartimento. A tal proposito si richiedono aggiornamenti circa lo stato dei lavori e le scadenze previste per la consegna.

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: • n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i> 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS	n. 4: Le modalità di esame risultano ben chiare sia agli studenti non frequentanti sia per gli studenti frequentanti. Le schede degli insegnamenti pubblicate nel sito web risultano, in molti casi, estremamente dettagliate e chiare	La CP ritiene utile, assieme alla valutazione in itinere da parte degli studenti, procedere con un ulteriore feedback, da rilasciarsi a esame concluso, al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione docente-studente
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dal CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Si. Le modalità di valutazioni rivelano una coerenza sostanziale tra gli obiettivi proposti e i risultati attesi.	

--	--	--	--

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1691	il CdS svolge un'azione di monitoraggio completa e costante nel tempo analizzando tutti i dati disponibili anche oltre il triennio richiesto. A questo si aggiunga che per ottenere una immagine in tempo reale del CdS vengono attivate modalità di raccolta feedback da parte degli iscritti al CdS così da rilevarne opinioni e suggerimenti su vari aspetti	
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	Si: l'auspicio precedentemente formulato dalla relazione della Peritetica di incentivare le attività trasversali ha trovato riscontro nell'incremento delle attività di supporto alla didattica, con rilevante successo. E' in programma l'attivazione di corsi di Lingua Italiana per stranieri. Permane il vulnus connesso all'aula multimediale per le lingue	
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS	costantemente	
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1691	Al Monitoraggio annuale corrispondono azioni atte ad arginare le criticità emerse. Si sono già raggiunti, singolarmente, tutti gli studenti che non affrontavano esami da alcuni anni così da ovviare ad ogni problema, sono a pieno regime i corsi per i crediti formativi aggiuntivi e i corsi di avviamento/approfondimento per tematiche intese come propedeutiche (es. latino di base: vd. A3)	

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	si	
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442	Le informazioni sono costantemente aggiornate.	

Quadro F	
Ulteriori proposte di miglioramento	
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>La CP avverte come necessità</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ l'introduzione di un feedback valutativo post-esame da sottoporre allo studente al fine di verificare i tutti i dati dalle schede di valutazione. ❖ Aggiornamenti periodici in merito alle aule informatiche per le lingue ❖ La promozione di incontri da destinare ai neo-isritti per la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono (Bando delle 150 ore, Erasmus, tirocini), oltre alle modalità di partecipazione attiva ai Consigli e CdS attraverso le diverse rappresentanze. Si richiede inoltre incontri destinati a chiarire ai neo-isritti, oltre alle richieste FIT formulate dal Ministero, le richieste curriculari per accedere alle diverse classi di concorso con produzione di schemi esemplificativi da stampare e allegare alla Guida dello studente. Questi incontri saranno a supporto del lavoro degli studenti tutor che operano nei primi mesi dell'anno accademico. ❖ La ridiscussione di orari e distribuzione degli insegnamenti 	