**Univaq - Settore infrastrutture e telefonia**

**Segnalazione guasto su telefono Cisco IP Phone**

**(v.1.3)**

**Telefono con numero:  Persona di riferimento: **

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Il display è totalmente spento? |  |  |
| Se **NO**, sul display è visualizzato: |  |  |
| Data e ora |  |  |
| La data e ora visualizzate sono errate |  |  |
| Il numero telefonico dell’apparecchio |  |  |
| La scritta “Opzioni disponibili” |  |  |
| La scritta “Ethernet disconnesso” |  |  |
| I valori per i 4 tasti funzione in basso |  |  |
| Ci sono spie luminose accese? |  |  |
| Se **SI**, quali? |  |  |
| Cuffia |  |  |
| Microfono |  |  |
| Altoparlante (Speaker) |  |  |
| Tasto Linea 1 (in alto a destra, vicino display |  |  |
| Tasto Linea 2 (in alto a destra, vicino display |  |  |
| Spia sulla cornetta |  |  |
|  |  |  |
| Se il **display è spento** ed è **accesa solo la spia altoparlante** (Speaker) il telefono è guasto: non serve rispondere alle altre domande.Altrimenti: |
| Alzando la cornetta si sente: |  |  |
| Nessun suono |  |  |
| Un suono a tono continuo |  |  |
| Altro (p.es. fruscii, rumori): …………………………………………… |  |  |
| Il telefono è collegato alla presa elettrica con un alimentatore? |  |  |
| Il telefono è collegato direttamente alla presa di rete a muro? |  |  |
| Il cavo di rete è inserito nella presa centrale, dietro al telefono? |  |  |
| Il telefono è collegato in rete tramite un altro apparato (altro telefono, switch, hub, etc.)? |  |  |
| In cascata al telefono è collegato un computer? |  |  |
| Se **SI**: |  |  |
| Il cavo verso il computer è collegato alla presa a dx, dietro al telefono |  |  |
| Il computer accede regolarmente a internet (email, siti, …) |  |  |
| Il telefono è funzionante, ma non perfettamente, perché: |  |  |
| Il telefono riesce a ricevere le telefonate da numeri interni? |  |  |
| Il telefono riesce a ricevere le telefonate da numeri esterni? |  |  |
| Il telefono riesce a chiamare numeri interni? |  |  |
| Il telefono riesce a chiamare numeri esterni di rete fissa? |  |  |
| Il telefono riesce a chiamare numeri esterni di rete cellulare? |  |  |
| Riesco a sentire chi mi chiama? |  |  |
| Chi riceve la mia chiamata riesce a sentirmi? |  |  |
| Altre informazioni per descrivere il guasto: |