



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DELL'AQUILA



DIIE
Dipartimento di Ingegneria
Industriale e dell'Informazione
e di Economia

Rep. 404/2023 Prot. n. 3229 del 02/08/2023

Class. III/07

**CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE IN SANITÀ PUBBLICA ED ORGANIZZAZIONE E
GESTIONE SANITARIA PER DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA
a.a. 2022/2023 - II edizione**

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

- VISTA** la legge n. 241 del 7 agosto 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;
- VISTO** lo Statuto dell'Università degli Studi dell'Aquila emanato con D.R. n. 36 – 2017 del 20.02.2017, in vigore dal 9.03.2017;
- VISTO** il Regolamento didattico di Ateneo, adottato con D.R. 2114/2012 del 18/09/2012, modificato con D.R. 438/2016 del 08/04/2016, modificato con D.R. 777/2018 del 17/07/2018 (modifica allegato 2 – elenco corsi di studio), modificato con D.R. 896/2019 del 02/09/2019 (modifica allegato 2 – elenco corsi di studio), modificato con D.R. 821/2020 del 31/08/2020 (modifica allegato 2 – elenco corsi di studio);
- VISTO** il Regolamento (UE) - GDPR - 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ed alla libera circolazione di tali dati;
- VISTO** il D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)";
- VISTO** il D.Lgs. n. 502/92 e ss.mm.li. recante "Riordino della Disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della L. 23 ottobre 1992. n. 421;
- VISTO** DPR n. 484 del 10.12.1997 avente ad oggetto "Regolamento recante la determinazione dei requisiti per l'accesso alla direzione sanitaria aziendale e dei requisiti e dei criteri per l'accesso al secondo livello dirigenziale per il personale del ruolo sanitario del Servizio sanitario nazionale" ed in particolare l'art. 7;
- VISTO** il Decreto 1° agosto 2000 del Ministero della Sanità il quale prevede la "Disciplina dei corsi di formazione manageriale dei direttori generali delle aziende sanitarie";
- RICHIAMATO** l'Accordo interregionale sulla formazione manageriale approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome in data 10 luglio 2003, recante linee guida uniformi per l'istituzione di corsi per la formazione dei dirigenti sanitari di cui agli artt. 3 bis, 15 e 16 quinquies del D.Lgs 502/92 e ss.mm.ii e dell'art. 7 del D.P.R. 484/97;
- VISTO** il D.Lgs. n. 171 del 4 agosto 2016 recante "Attuazione della delega di cui all'art.11, comma 1, lettera p), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di dirigenza sanitaria";
- RICHIAMATA** la deliberazione n. 367 del 11.7.2022 della Giunta Regione Abruzzo con la quale la stessa ha disposto di organizzare corsi di formazione manageriale in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria propedeutici all'inserimento nell'elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale delle Aziende sanitarie e degli enti del SSN e corsi per dirigenti-direttori del ruolo Sanitario in convenzione con il nostro Ateneo;
- RICHIAMATA** la Nota Prot. n. 0272145/22 del 14.07.2022 della Giunta Regionale, con invito a dare indicazione del Responsabile Scientifico dei Corsi;
- RICHIAMATA** la nota Pec prot. n. 26509 del 05.05.2020 con la quale il Prof. F. Politi, in qualità di Responsabile Scientifico, ha presentato la proposta istitutiva corredata dal piano finanziario preventivo e dagli elenchi dei docenti interni ed esterni del "Corso di Formazione Manageriale in Sanità Pubblica ed Organizzazione e Gestione Sanitaria per Direttori di Struttura Complessa" A.A 2022/2023;



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DELL'AQUILA



DIIE
Dipartimento di Ingegneria
Industriale e dell'Informazione
e di Economia

RICHIAMATE le deliberazioni assunte dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute n. 167/2022 del 25/10/2022 e n. 326 del 26/10/2022 in ordine all'approvazione dell'istituzione e prima attivazione del suddetto Corso e del testo della Convenzione tra questo Ateneo e la Regione Abruzzo;

RICHIAMATA la Convenzione stipulata tra questo Ateneo e la Regione Abruzzo finalizzata alla realizzazione del Corso;

VISTA la delibera del CdD di Ingegneria Industriale e di Economia del **13/07/2023** che ha approvato l'attivazione della seconda edizione a.a. 2022/23 del corso di formazione manageriale in ambito sanitario (in Convenzione con la Regione Abruzzo) per Direttori di Struttura Complessa

DECRETA

Art. 1 ATTIVAZIONE

- È attivato presso l'Università degli Studi dell'Aquila a.a. 2022/2023, in convenzione con la Regione Abruzzo, la seconda edizione del **Corso di Formazione Manageriale in Sanità Pubblica ed Organizzazione e Gestione Sanitaria per Direttori di Struttura Complessa**.
- Le informazioni relative al Corso in riferimento e ogni altra indicazione specifica sono dettagliatamente descritte nell'Art. 3 del presente Avviso.
- Il Corso è a numero chiuso**. Il numero minimo e massimo di iscritti è programmato rispettivamente in 15 e in 30 unità. Il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, non ne consentirà l'attivazione.

Art. 2 DESTINATARI

- In aderenza alla specifica normativa di riferimento, il Corso è rivolto alle seguenti figure professionali:
 - Dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi con incarico di direzione di struttura complessa;
 - Dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici e psicologi in servizio presso aziende sanitarie locali, Aziende Ospedaliere e altre strutture di cui al D,Lgs. 502/92 e ss.mm. che abbiano un'anzianità di servizio di almeno 5 anni ex art. 7 c.del D.P.R. 484/1997.
- La formazione manageriale oggetto del presente Avviso è condizione necessaria allo svolgimento di incarichi di Direzione di Strutture Complesse ai sensi dell'Accordo Stato- Regioni del 10 luglio 2003, recante linee guida uniformi per l'istituzione di corsi per la formazione dei dirigenti sanitari di cui agli artt. 3 bis, 15 e 16 quinquies del D.Lgs 502/92 e ss.mm.ii. e dell'art. 7 del D.P.R. 484/97.
- Possono presentare domanda di partecipazione al Corso:

		TIPOLOGIA DI PARTECIPANTE	REQUISITI RICHIESTI
in via prioritaria	A.	I dirigenti sanitari (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) incaricati della Direzione di Struttura Complessa, con i requisiti a fianco indicati:	<ul style="list-style-type: none"> • in servizio presso Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo; • al primo incarico; • non ancora in possesso del certificato di formazione manageriale;
a seguire in ordine di precedenza	B.	I dirigenti sanitari (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) incaricati dalla Direzione di Struttura Complessa con i requisiti di fianco indicati:	<ul style="list-style-type: none"> • in servizio presso Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo; • con incarico successivo al primo; • non ancora in possesso del certificato di formazione manageriale



a seguire in ordine di precedenza	C.	I dirigenti sanitari (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) incaricati della Direzione di Struttura Complessa con i requisiti a fianco indicati:	<ul style="list-style-type: none"> • in servizio presso Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo; • con incarico successivo al primo; • in possesso del certificato di formazione manageriale, da rinnovare;
a seguire in ordine di precedenza	D.	I dirigenti sanitari (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) incaricati della Direzione di Struttura Complessa con il requisito a fianco indicato:	<ul style="list-style-type: none"> • in servizio presso aziende sanitarie di altre Regioni; • non ancora in possesso dell'attestato di formazione.
In subordine	E.	I dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici e psicologi in possesso dei requisiti per l'accesso al secondo livello dirigenziale (ex art. 5 del DPR n. 484 del 10/12/1997) che operano nelle strutture pubbliche della Regione Abruzzo.	
	F.	I dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi chimici, fisici e psicologi in possesso dei requisiti per l'accesso al secondo livello dirigenziale (ex art. 5 del DPR n. 484 del 10/12/1997) che operano nelle strutture pubbliche di altre Regioni.	

4. Ove il numero delle domande di partecipazione al Corso risulti superiore a quello massimo previsto, l'ammissione dei candidati, fermo restando l'ordine di priorità di cui al precedente comma 1, sarà determinata fino a copertura dei posti disponibili, sulla base dei seguenti criteri:

a) per i **titolari di incarico di direzione di struttura complessa**: sulla base del punteggio attribuito tenendo conto del termine di scadenza dell'incarico, come da tabella a seguire:

Scadenza dell'incarico di struttura complessa tra:	Punti
0 e 1 anno	5
1 e 2 anni	4
2 e 3 anni	3
3 e 4 anni	2
4 e 5 anni	1

b) per i soggetti in possesso dei requisiti per l'accesso al secondo livello dirigenziale (ex art. 5 del DPR n. 484 del 10/12/1997) **che NON siano titolari di incarico di struttura complessa**: sulla base all'anzianità di servizio e ad eventuali incarichi di responsabilità di strutture NON a valenza complessa;

5. A parità di punteggio verrà data la precedenza al candidato con minore età anagrafica.

6. I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande.



Art. 3 CARATTERISTICHE DEL CORSO

1. NUMERO POSTI

Il numero minimo e massimo di iscritti è programmato rispettivamente **in 15 e in 30** unità.

2. DESTINATARI DEL CORSO E REQUISITI DI AMMISSIONE

In aderenza alla specifica normativa di riferimento, il Corso è rivolto alle seguenti figure professionali:

- Dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi con incarico di direzione di struttura complessa;
- Dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi in servizio presso aziende sanitarie locali, Aziende ospedaliere e altre strutture di cui al d. lgs. 502/92 e ss. mm. Che abbiano un'anzianità di servizio di almeno 5 anni ex art. 7, c. 2, del D.P.R. 484/1997.

3. FINALITA' E OBIETTIVI FORMATIVI

Sulla base di quanto previsto dal d. lgs. 502/1992 e ss. mm. ii., che agli art. 15 e 16 quinquies prevede il conseguimento, da parte dei direttori di struttura complessa e dei dirigenti sanitari, dell'attestato di formazione manageriale di cui all'art. 5, comma 1, lett. d), del DPR 10 dicembre 1997, n. 484 rilasciato a seguito della partecipazione ad appositi corsi programmati dalla Regione, il Corso si prefigge di fornire ai partecipanti gli strumenti cognitivi per il potenziamento e sviluppo di competenze volte alla gestione degli aspetti economici, giuridici e gestionali nell'ambito sanitario nonché a fornire le tecniche e gli strumenti necessari all'avvio di processi decisionali nell'ambito del contesto sanitario, in coerenza con le norme nazionali vigenti ed il sistema di valori, programmi ed obiettivi del sistema sanitario.

Considerato che la formazione manageriale è prevista quale requisito necessario per lo svolgimento degli incarichi relativi a funzioni di direzione sanitaria aziendale e di direzione di strutture complesse sanitarie per le categorie dei medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici e psicologi, il Corso intende fornire le nozioni, gli strumenti e le tecniche propri del processo manageriale prevedendo prioritario riferimento alle aree di organizzazione e gestione dei servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi – sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, ai criteri di finanziamento ed agli elementi di bilancio e controllo.

La figura professionale formata dal Corso in esame sarà quindi abilitata a ricoprire il ruolo di direzione di strutture complesse sanitarie.

4. SEDE DEL CORSO E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

Il Corso è articolato in attività didattica in presenza da svolgersi presso la Sede di Economia (L'Aquila, Via G. Mezzanotte) e non prevede attribuzione di CFU.

La metodologia didattica potrà prevedere anche l'utilizzo di sistemi di formazione a distanza, tramite l'uso di reti informatiche e piattaforme di comunicazione dedicate alla didattica on line.

Il numero di ore complessive delle attività formative previste sono così ripartite:

- N. 128 ore di didattica frontale (lezioni)
- N. 6 ore per la prova finale

Tutte le informazioni relative al calendario delle lezioni saranno pubblicate al link:

<https://ec.univaq.it/index.php?id=4522>

5. TABELLA ATTIVITA' FORMATIVE

MACRO-AREA	INSEGNAMENTI	ORE
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI	Organizzazione e gestione servizi sanitari: profili normativi; I modelli di organizzazione delle aziende di servizi sanitari Le metodologie di progettazione organizzativa; I modelli per l'analisi dei fabbisogni di integrazione; I sistemi informativi aziendali nei loro diversi aspetti; I sistemi e gli strumenti di governo gestionale e clinico Gli strumenti per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali;	40



	<p>I principi e le tecniche dell'Evidence Based Medicine; Le tecniche per la valutazione degli investimenti in tecnologia sanitaria, I principi di valutazione economica con particolare riferimento all'analisi costi/benefici; I sistemi di gestione per budget</p>	
<p>INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI – SANITA' PUBBLICA</p>	<p>La qualità nelle aziende di servizi sanitari Il miglioramento continuo del sistema di qualità aziendale, I diversi modelli di organizzazione dei sistemi sanitari, I sistemi di autorizzazione e di accreditamento, Le modalità per la valutazione ed il controllo dell'appropriatezza delle prestazioni, per la valutazione dell'outcome e dell'output delle attività sanitarie Indicatori e sistemi di qualità, Definizione degli standard, Processi di customer satisfaction, Tecniche di benchmarking.</p> <p>Epidemiologia per la programmazione sanitaria</p> <p>Sanità pubblica e SSN</p> <p>Sistemi informativi aziendali – trattamento dei dati – documentazione sanitaria</p>	32
<p>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE h. 32</p>	<p>Strumenti e tecniche di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari Il contratto di lavoro della dirigenza medica I principali vincoli di ordine contrattuale caratterizzanti il settore sanitario Il ruolo del dirigente medico Motivazione e valutazione del personale nel conseguimento di specifici obiettivi e nel perseguimento della mission aziendale, Leadership e capacità di gestire i conflitti organizzativi ed interpersonali, Il lavoro di gruppo, la comunicazione e la negoziazione Stress, mobbing e benessere organizzativo</p>	32
<p>CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO h. 24</p>	<p>Meccanismi e logiche di funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo di gestione con particolare riferimento al ruolo ricoperto dai medici dirigenti; I modelli ed i sistemi di finanziamento e le implicazioni sulla gestione delle aziende di servizi sanitari; Il sistema di rilevazione aziendale ed i relativi documenti di sintesi (conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa)</p> <p>I concetti generali e le basi della contabilità analitica,</p>	24



	<p>Programmazione e controllo, sistema di gestione per budget e contabilità analitica e monitoraggio degli accadimenti economici. I modelli di rilevazione degli accadimenti economici. Il sistema di rilevazione aziendale ed il bilancio d'esercizio delle aziende sanitarie e ospedaliere Il Controllo di gestione (nei distretti sanitari, nelle aggregazioni interaziendali, ecc.) I sistemi di finanziamento della sanità nel sistema pubblico e privato, Valutazione e miglioramento delle performance delle aziende Sanitarie Controllo Nazionale della spesa sanitaria</p>	
	Totale ore parziale	128
VERIFICA FINALE	Project Work	6
	TOTALE ORE	134

6. FREQUENZA

La frequenza delle attività formative è obbligatoria. Sono consentite assenze giustificate per il 20% del monte ore complessivamente previsto.

Il corsista che non assolve agli obblighi minimi di frequenza previsti dal Regolamento Didattico del Corso incorre d'ufficio in decadenza.

7. CREDITI FORMATIVI (ECM)

Ai sensi del punto 3, ultimo capoverso dell'Accordo interregionale sulla formazione manageriale approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome in data 10 luglio 2003, i dirigenti sanitari che conseguono l'attestato di formazione manageriale sono esclusi dall'obbligo di conseguire i crediti formativi ECM di cui all'art. 16 quater del DLgs 502/92 e ss.mm. nell'anno in cui si conclude l'attività formativa.

8. VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E PROVA FINALE

La verifica del profitto raggiunto nel percorso formativo avviene per ogni macro-area attraverso prove intermedie consistenti nella somministrazione di questionari a risposta multipla, valutati con giudizio di idoneità.

Il periodo di formazione si conclude con una prova finale consistente nella presentazione e discussione di un project work - parimenti valutato con giudizio di idoneità. Non verranno ammessi alla prova finale quanti non abbiano adempiuto agli obblighi di frequenza. Le commissioni esaminatrici sono costituite da docenti del Corso e nominate con decreto rettorale su proposta del Direttore Scientifico.

9. RILASCIO ATTESTATO

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato, in unico esemplare, l'attestato di formazione manageriale per Direttore Responsabile di Struttura Complessa di cui agli artt. 7 e 11, DPR 484 /97, a coloro che:

- sono in situazione di **regolarità contributiva**,
- che abbiano adempiuto agli obblighi di frequenza nella misura **dell'80% delle ore previste**,
- che abbiano superato le prove di verifica intermedie e la prova finale,

10. -DOMANDA DI AMMISSIONE

Le domande di ammissione, da redigersi sull'apposito modulo allegato al presente bando, dovranno essere inviate unitamente ad un documento di riconoscimento valido all'Ufficio Programmazione Offerta Formativa Dipartimentale e Assicurazione della Qualità tramite e-mail all'indirizzo: diie.uprodid@strutture.univaq.it **entro la data di scadenza del bando**. Alla domanda verrà associato un numero progressivo che sarà comunicato alle candidate/ai candidati ed ai componenti del Comitato Ordinatore ai fini della redazione dell'elenco degli studenti ammessi.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DELL'AQUILA



DIIE
Dipartimento di Ingegneria
Industriale e dell'Informazione
e di Economia

11. QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione al corso di formazione è pari a **euro 2.000,00**. Dopo la pubblicazione degli iscritti ammessi all'Albo ufficiale di Ateneo al link: <https://www.univaq.it/section.php?id=1391> e sull'apposita pagina web al link: <https://www.univaq.it/section.php?id=457> e verificato il raggiungimento del numero minimo previsto per l'attivazione del corso, gli studenti dovranno procedere al pagamento secondo la tempistica comunicata con apposito Avviso

12. MODALITA' DI PAGAMENTO

L'iscrizione implica l'obbligatorietà del pagamento della quota prevista. Pertanto, chi è intenzionato all'iscrizione, è tenuto ad effettuare il pagamento solo a seguito di ricevimento della fattura (con sistema PAGO PA) che sarà inviata per posta elettronica.

Oltre alla già menzionata tassa d'iscrizione, sarà dovuta l'imposta di bollo di € 16,00.

Solo nel caso di non attivazione del Corso, la quota d'iscrizione sarà integralmente rimborsata.

Art. 4 VALUTAZIONE E GRADUATORIA DI MERITO

Nel caso di numero di domande di ammissione superiore al numero dei posti disponibili, apposita commissione composta dal Responsabile Scientifico del Corso e due docenti, procederà alla valutazione delle stesse secondo le modalità previste nel comma 3 dell'art. 2 del presente Avviso. Le graduatorie di merito ed il termine per l'iscrizione al master saranno pubblicate sul sito web di Ateneo alla pagina <https://www.univaq.it/section.php?id=457>.

Tale pubblicazione ha valore di notifica per tutte/i le/gli interessate/i e non seguiranno comunicazioni personali.

Art. 5 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (GDPR), i dati personali forniti dalle/i candidate/i saranno trattati dall'Università degli Studi dell'Aquila solo ed esclusivamente per le finalità di gestione delle procedure di ammissione ai corsi, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

L'interessata/o potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD), attraverso l'indirizzo di posta elettronica rpd@strutture.univaq.it, al fine di esercitare i diritti di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei dati personali (UE) 2016/679.

Art. 6 TRASPARENZA DELLE FASI DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della Legge n. 241/1990 è garantita la trasparenza di tutte le fasi del procedimento.

Tutte le informazioni relative allo svolgimento delle lezioni saranno disponibili sull'apposita pagina web al link: <https://ec.univaq.it/index.php?id=4522> oppure potranno essere richieste direttamente al Coordinatore del corso di formazione all'indirizzo: fabrizio.politi@univaq.it

Il procedimento amministrativo è affidato all' Ufficio Programmazione Offerta Formativa Dipartimentale e Assicurazione della Qualità, Via G. Mezzanotte loc. Acquasanta, 67100 L'AQUILA

L'Aquila, 02/08/2023

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

f.to Prof. Walter D'Ambrogio

"Il presente documento è conforme al documento originale ed è prodotto per la pubblicazione sul portale istituzionale nella modalità necessaria affinché risulti fruibile dai software di ausilio, in analogia a quanto previsto dalla legge sull'accessibilità. Il documento originale con le firme autografe è a disposizione presso gli uffici della struttura competente."

Data pubblicazione: 07/08/2023

Data scadenza: 07/09/2023

Università degli Studi dell'Aquila

Ufficio Programmazione Offerta Formativa Dipartimentale e Assicurazione della Qualità
Sede Economia - Via G. Mezzanotte loc. Acquasanta, 67100 L'AQUILA

Sede Ingegneria - Piazz.le Pontieri, Montelucio di Roio 67100 L'AQUILA

Tel. 0862- 433130/4802/4014/3002

diiie.uprodid@strutture.univaq.it
PEC: diiie@pec.univaq.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DELL'AQUILA



DIIE
Dipartimento di Ingegneria
Industriale e dell'Informazione
e di Economia

Università degli Studi dell'Aquila

Ufficio Programmazione Offerta Formativa Dipartimentale e Assicurazione della Qualità
Sede Economia - Via G. Mezzanotte loc. Acquasanta, 67100 L'AQUILA
Sede Ingegneria - Piazz.le Pontieri, Montelucio di Roio 67100 L'AQUILA
Tel. 0862- 433130/4802/4014/3002

diiie.uprodid@strutture.univaq.it
PEC: diie@pec.univaq.it