



Università degli Studi dell'Aquila

Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Umane	
Composizione della commissione paritetica	
Docenti	Studenti
Nocita Teresa	Elisa Piccirilli
Avolio Francesco	Martina Coccia, decaduta dall'aprile 2023
Nanni Silvia	Agnese Nevischio
Ronchi Rocco	Sara Luce Cruciani
Di Natale Giuseppe	Alessio Pelaccia, decaduto da ottobre 23
Date delle sedute dell'anno	Breve descrizione dei principali argomenti trattati
9 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Filosofia e teoria dei processi comunicativi L5
12 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Scienza del Servizio sociale L 39
6 Febbraio 2023	Parere modifica RAD CDL Scienza del servizio sociale L 39
15 Febbraio 2023	Discussione del documento "Proposte e suggerimenti" redatto dalla componente studentesca in merito a 1)internazionalizzazione 2) strutture 3) tirocini 4) sito web 5) orientamento
2 Aprile 2023	Parere concernente regolamenti, integrazioni e piani di studio L5 LM 78 L12 LM 38 L19 L 39 LM 87 LM 89 LM 14, LM 85
13 Novembre 2023	Organizzazione lavori per redazione della relazione annuale. Comunicazioni del Presidente in merito alle nuove modalità AVA3

22 Novembre 2023	Verifica del lavoro svolto e collazione delle schede annuali in vista del loro invio al Presidio di Qualità e programmazione incontri della Commissione per la sistematica verifica delle attività
19 Novembre 2023	Verifica della revisione delle schede sulla base delle indicazioni fornite dal presidio qualità e trasmesse a tutti i membri della CPDS DSU; formulazione collegiale del documento di sintesi; comunicazione del presidente concernente le future attività della CPDS DSU.

Relazione Annuale 31 dicembre 20_____

Corso di studio	Laurea in Lingue e culture per la comunicazione e la cooperazione internazionale _____
Classe	LM-38
Sede	L'Aquila

Quadro 1		Il progetto del Corso di Studio tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale ?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se il progetto del CdS, definito in fase di istituzione, viene costantemente monitorato ed eventualmente aggiornato all'esito delle consultazioni successive, al fine di formare figure professionali coerenti con le esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale.</p> <p>Verificare se le consultazioni successive</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vengono regolarmente programmate ed efficacemente svolte secondo le indicazioni dell'Ateneo (vedi LG del PQA) 2. sono chiaramente documentate in SUA-CdS 	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.a Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso) • A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive) • A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati • A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT) • A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo • D5 Progettazione del CdS - Documento di progettazione del corso di studio (per i corsi di nuova istituzione) • B7 Opinione dei laureati - Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati • C2 Efficacia esterna - Indagine AlmaLaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati 	<p>Il progetto del CdS viene costantemente monitorato ed aggiornato.</p> <p>Sono state inoltre programmate consultazioni fra gli studenti, secondo le indicazioni fornite dall'Ateneo, e presenti anche nella scheda SUA.</p> <p>Sulla base di queste ultime, risulta che solo la metà degli studenti ha finora usufruito delle iniziative formative di orientamento al lavoro, e che, di essi, il 44,4%, si è detto complessivamente soddisfatto dell'esperienza. Migliore il quadro riguardante i servizi di sostegno alla ricerca del lavoro, utilizzati sempre dal 50% degli studenti, il 55,5% dei quali si dichiara però nel complesso soddisfatto.</p> <p>Interessante il dato in base al quale il 61,1% degli studenti intende proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo (Dottorati 22%, Master 22%, altre attività di qualificazione professionale 11%), mentre il 33,3% non intende farlo, probabilmente per dedicarsi alla ricerca di un'occupazione.</p>	<p>Fissare all'inizio dell'anno un calendario di incontri con gli stakeholders più direttamente interessati.</p> <p>Rafforzare e migliorare i servizi di sostegno e orientamento al lavoro.</p>

	Verbali CAD		
--	-------------	--	--

Quadro 2		I risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se, anche alla luce di quanto accertato nel quadro 1, i risultati di apprendimento attesi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritti 2. sono coerenti con le funzioni e le competenze delle figure professionali che si intende formare 	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> • A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo • A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi • A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio • A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento • A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati 	<p>I programmi d'esame, indicati sia nel <i>Course Catalogue</i> sia nella pagina web dei docenti, forniscono indicazioni dettagliate anche sullo svolgimento delle prove, ma, durante le lezioni, il docente spiega ulteriormente le modalità di valutazione. Alla risposta n. 4 del questionario anonimo compilato prima di accedere alla prova d'esame le modalità di esame risultano sufficientemente chiare alla quasi totalità degli studenti, come evidenziato dal Rapporto annuale.</p> <p>Le schede con programmi e obiettivi formativi di ogni insegnamento sono disponibili all'interno del <i>Course Catalogue</i> alla pagina <u>Didattica - Course catalogue (univaq.it)</u>.</p> <p>Le lezioni si svolgono anche mediante l'uso di strumenti multimediali e sono spesso integrate con esercitazioni. Durante i corsi vengono proposte sia tematiche generali, di carattere istituzionale, sia aspetti e problemi più specifici, non di rado connessi agli sviluppi più recenti della ricerca nei vari ambiti disciplinari.</p> <p>Nel caso specifico degli insegnamenti di lingua, sono previsti moduli didattico-linguistici per il conseguimento dei vari livelli di conoscenza richiesti dall'Unione Europea. Lo studente ha comunque la</p>	<p>Occorre verificare periodicamente se le schede degli insegnamenti disponibili all'interno del <i>Course Catalogue</i> siano facilmente consultabili (diversi studenti lamentano difficoltà nel reperirle) e con informazioni aggiornate e coincidenti con quelle delle pagine web dei docenti.</p>

		possibilità di scegliere crediti anche in altre attività formative (spaziando tra tirocini, ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche, seminari, convegni ecc.).	
--	--	--	--

Quadro 3		L'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
Verificare se le metodologie di trasmissione della conoscenza da parte del docente (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che si intende far raggiungere.	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alle sezioni "Obiettivi formativi" e "Metodi didattici" dei syllabi.</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.6 (studente frequentante): <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> • n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> ➤ n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> ➤ n. 9 (studente frequentante) <i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? (link al Course Catalogue)</i> • n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>Dall'ultima rilevazione, espressa attraverso il diagramma in coordinate polari del Rapporto annuale, si ricava che il carico di studio è considerato sufficientemente proporzionato ai crediti assegnati sia tra i frequentanti (93,3%) che tra i non frequentanti (80%).</p> <p>Molto alte anche le percentuali di studenti che ritengono che il docente esponga con chiarezza gli argomenti del corso (97,1%).</p> <p>A giudizio della quasi totalità degli studenti, infine, i docenti sono disponibili e facilmente reperibili per chiarimenti o spiegazioni (98% dei frequentanti, 90% dei non frequentanti).</p>	Nulla da rilevare.
Verificare se i materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che si intende far raggiungere	<p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <p>n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></p>	<p>I materiali didattici vengono considerati adeguati per lo studio delle varie materie dal 98% dei frequentanti e dal 90% dei non frequentanti.</p>	Nulla da rilevare.
Verificare se le aule e le attrezzature sono funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento	<p>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità –</p> <p>B4 Infrastrutture (Aule - Laboratori e aule informatiche - Sale studio – Biblioteche)</p>	<p>Dalla scheda SUA si ha un link di rimando ad un prospetto che specifica la dislocazione e il numero dei posti di ogni aula, l'eventuale accesso ai disabili, la presenza di PC,</p>	

		<p>videoproiettore ecc. (le stesse informazioni sono però, a volte, mancanti o non aggiornate nella pagina “Aule” del sito del Dipartimento).</p> <p>Dal rapporto Almalaurea si ricava invece che se le aule e anche i laboratori sono ritenuti adeguati (dalla totalità degli studenti le prime, dall’89,5% i secondi), più basso è il numero di coloro che sono complessivamente soddisfatti degli spazi destinati allo studio individuale (69,2%), mentre è in aumento, e ormai elevata, la percentuale degli studenti che ritiene adeguato il numero delle postazioni informatiche (85%).</p>	<p>Occorre continuare l’impegno già avviato per migliorare le sale studio e, più in generale, la funzionalità degli spazi del Dipartimento.</p>
--	--	---	---

Quadro 4		I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se le modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritte nei syllabi, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA 2. sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare 3. sono effettivamente applicate in sede di esame. 	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alla sezione "Verifica dell'apprendimento" dei syllabi</p> <p>Linee guida del PQA per la compilazione del Syllabus https://www.univaq.it/section.php?id=1996</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, con particolare attenzione alla domanda n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>Prendere in esame, se disponibili, ulteriori rilevazioni condotte dai CAD e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p>	<p>Come emerge dall'analisi dei syllabi inclusi nel <i>Course Catalogue</i>, le modalità di valutazione dell'apprendimento sono state chiaramente descritte, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA, sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare e risultano effettivamente applicate in sede di esame. Anche le ultime schede di monitoraggio confermano che per la maggioranza degli studenti le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro: "decisamente sì" per il 66,67 % e "più sì che no" per il 25,71% dei frequentanti; "decisamente sì" per il 45% e "più sì che no" per il 40% dei non frequentanti.</p>	<p>Nulla da rilevare.</p>

Quadro 5		Al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se la Scheda di Monitoraggio Annuale</p> <p>1. è redatta in modo chiaro ed esaustivo, in coerenza con le indicazioni delle LG del PQA</p> <p>2. ha analizzato puntualmente almeno il set minimo di indicatori ANVUR</p>	<ul style="list-style-type: none"> Schede di Monitoraggio Annuale Riesame Ciclico Verbali CAD (verbale n....del....) Verbali CPDS (verbale n...del...) Relazioni Annuali della CPDS Linee guida del PQA per il monitoraggio annuale <p>https://www.univaq.it/section.php?id=1994</p>	<p>1. Le schede di monitoraggio annuali hanno svolto un'analisi completa riguardante: A - Gli indicatori della Didattica; B - Gli Indicatori dell'Internazionalizzazione; E – Ulteriori indicatori per la Valutazione della Didattica.</p> <p>2. Gli indicatori ANVUR, rilevati anche dal NdV, sono stati analizzati dal CAD, che si propone di intervenire sul CdS continuando il lavoro di razionalizzazione e miglioramento soprattutto negli ambiti dell'orientamento e del tutorato, dando seguito a quanto indicato anche nella relazione annuale del NdV (<i>Analisi di un set minimo di indicatori individuati da Anvur</i>, pp. 31-46).</p> <p>Il CAD ha proseguito il suo impegno di potenziamento delle attività legate all'internazionalizzazione sia sul piano di diffusione delle informazioni presso gli studenti, con incontri specifici e indicazioni dettagliate inserite nella nuova pagina web, attiva da quest'anno, sia</p>	<p>Nulla da rilevare.</p>

<p>Verificare se eventuali criticità emerse in sede di monitoraggio annuale hanno dato luogo negli anni successivi ad effettivi interventi correttivi/migliorativi sul CdS.</p> <p>Verificare se il CAD ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla CPDS nelle Relazioni annuali degli anni precedenti.</p>		<p>sul piano delle concrete attività didattiche.</p> <p>L'esame è stato svolto, evidenziando le poche criticità rilevate.</p>	
--	--	---	--

Quadro 6		I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p> <p>I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?</p> <p>La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quadro B6 "Opinioni studenti" esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 (dati analitici disponibili su Pentaho) • Quadro B7 "Opinioni dei laureati" indagine Almalaurea Profilo dei Laureati • Verbali Consiglio di Area Didattica (Verbale n. ... del ...) • Verbali CPDS (Verbale n. ... del ...) • Verbali Consiglio di Dipartimento (Verbale n. ... del ...) • Eventuali segnalazioni/osservazioni pervenute dagli studenti • Relazione annuale del Nucleo di Valutazione https://www.univaq.it/section.php?id=2223 • Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 	<p>La compilazione di questionari on-line ha consentito un rilevamento capillare delle opinioni degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un commento sul corso seguito e sul docente.</p> <p>Una volta conseguita la laurea l'ex studente è chiamato a compilare il questionario Almalaurea: ciò consente di avere un quadro complessivo della sua esperienza universitaria. Stando ai dati attuali Almalaurea, e a quelli riportati anche nelle schede di monitoraggio e nel verbale del CAD del 31/10/23, il CdS LM-38 ha ottenuto ancora valutazioni piuttosto alte (decisamente soddisfatto il 33,3%, "più sì che no" il 61,1%).</p> <p>I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili attraverso un link sul sito del DSU (corsi di laurea triennali/corsi di laurea magistrali).</p> <p>Il Consiglio di Area Didattica si è mostrato attento alle criticità, discutendo dei risultati dei questionari e cercando delle soluzioni laddove fosse necessario.</p> <p>Nella scheda di monitoraggio annuale si evidenziano i dati rilevati da Almalaurea, in particolare per quanto concerne la percentuale di coloro che sono</p>	<p>Rispetto allo scorso anno, andrà elaborata una strategia per migliorare ulteriormente il dato, pur complessivamente buono, sulla soddisfazione di studentesse e studenti.</p>

		complessivamente soddisfatti del Corso di laurea.	
--	--	---	--

Quadro 7		L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel sito web di Ateneo tutte le informazioni relative ai Corsi di Studio sono facilmente accessibili, chiaramente descritte e periodicamente aggiornate 2. le informazioni relative ai Corsi di Studio pubblicate sul sito di Ateneo sono coerenti con quelle pubblicate sul sito di Dipartimento 3. i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo/Dipartimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • sito web di Ateneo https://www.univaq.it/section.php?id=410 • siti web dei Dipartimenti • Scheda SUA-CdS 	<p>Le informazioni utili per gli studenti, ora pubblicate anche nella nuova pagina del CdS presente nel sito del DSU, sono effettivamente disponibili, aggiornate e coerenti.</p>	<p>La CP-DS raccomanda di curare il continuo e dinamico aggiornamento della nuova pagina del CdS, con l'inserimento in esso di ogni informazione utile per gli studenti e per i potenziali immatricolandi.</p>

Quadro 8	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti</p> <p>Osservazione generali</p> <p>Suggerimenti per il PQA</p> <p>Buone pratiche da segnalare al PQA</p>	
<p>Nulla da rilevare.</p>	