



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 2/2019 del 21 febbraio 2019

In data 21 febbraio 2019 alle ore 10,00 presso la Sala Consiglio di Palazzo Camponeschi, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato con Decreto Rettorale n.460/2016 del 15/04/2016, integrato con D.R. n.581/2016 del 10/05/2016 e successivamente modificato con DD.RR. n.141/2017 del 10/02/2017, n.524/2017 del 28/07/2017, n.2/2018 del 03/01/2018, n.846/2018 del 25/07/2018, n.1147/2018 del 20/11/2018, così composto

		P	G	A
Prof. Marco Castellani	Delegato della Rettrice	X		
Prof. Michele Ferrara	Rappresentante DISCAB	X		
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	X		
Prof.ssa Elena De Santis	Rappresentante DISIM	X		
Prof.ssa Alessandra Continenza	Rappresentante DSFC		X	
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIE	X		
Prof. Bernardino Romano	Rappresentante DICEAA	X		
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA		X	
Anna Iannini	Rappresentante degli studenti			X
Cecilia Porreca	Rappresentante degli studenti			X
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo		X	
Dott. Rocco Matriccioni	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo	X		

È presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'Ufficio Supporto Programmazione Didattica.

Sono presenti inoltre la prof.ssa Anna Maria D'Alessandro (in sostituzione della prof.ssa Carla Tatone) ed il prof. Vincenzo Rizi (in sostituzione della prof.ssa Alessandra Continenza).

Il Presidente prof. Castellani, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione, dichiara aperta la seduta e passa a esaminare i punti all'ordine del giorno, come di seguito elencati.

1. Comunicazioni del Presidente;

Il Presidente comunica che vorrebbe sottoporre all'approvazione del Senato Accademico del 26 marzo 2019 tutte le Linee guida approvate dal PdQ, comprese quelle dedicate agli incontri con gli stakeholder in corso di definizione; propone quindi di tornare a riunirsi il 19 marzo p.v. per una generale ricognizione di tutti i documenti del PdQ.

Il Presidente comunica che, su disposizione del Direttore Generale, è stato appena trasmesso alle Segreterie Didattiche dei Dipartimenti un documento, predisposto dall'Ufficio Supporto programmazione didattica, inerente la programmazione didattica 2019/2020.

Su invito del Presidente, la dott.ssa Luisa Zia riferisce al Presidio che il documento ha lo scopo primario di semplificare il processo di definizione dell'offerta formativa negli applicativi informatici U-GOV, SUA-CDS e ESSE3, ottimizzandone modi e tempi; responsabilizza direttamente gli uffici amministrativi direttamente coinvolti (Ufficio Supporto programmazione didattica e Segreterie Didattiche dei Dipartimenti), ma presuppone la collaborazione dei CAD che dovranno anticipare le proprie deliberazioni relative all'offerta formativa 2019/2020.

2. Approvazione del verbale della seduta precedente del 9 gennaio 2019;

il verbale viene approvato all'unanimità



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

3. Linee guida per gli incontri con gli stakeholder – stato di avanzamento dei lavori

Come stabilito nella precedente riunione, il Presidente ha trasmesso ai Presidenti CAD le liste degli stakeholder che si presumono di primario interesse per ciascun corso di studio, con l'invito di rinviarle al PdQ entro il 28 febbraio p.v., opportunamente integrate con altri soggetti esterni che si ritenga necessario/opportuno coinvolgere. Successivamente tutti i riferimenti degli stakeholder saranno integrati, a cura del PdQ e con il supporto della Segreteria unica della Rettrice e del Direttore Generale, in un unico database di Ateneo, in vista delle prossime consultazioni che dovranno essere svolte entro il 31/07/2019.

La prof.ssa Pasqualetti ritiene che i Presidenti CAD devono essere resi consapevoli che gli stakeholder indicati devono costituire poi i reali ed effettivi interlocutori in sede di consultazione.

In Ateneo sembra mancare la consapevolezza dell'importanza delle consultazioni con gli stakeholder, che in molti casi sono stati interpellati solo in fase di istituzione del corso di studio (consultazioni obbligatorie), ma non anche successivamente allo scopo di monitorare la rispondenza del progetto formativo alla "domanda di formazione" esterna.

E' necessario ed urgente predisporre le "*Linee guida per le consultazioni con gli stakeholder*", nelle quali si sottolinei l'importanza delle consultazioni e se ne stabiliscano tempi e modi (con quale cadenza, con chi, con quale formalizzazione....)

4. Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS – aggiornamento per l'a.a.2019/2020

Le Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS sono in corso di aggiornamento per l'a.a.2019/2020; in particolare si sta valutando l'opportunità di compilare i quadri B5 della scheda SUA-CdS dedicati ai "servizi di contesto" (orientamento in ingresso – orientamento e tutorato in itinere – accompagnamento al lavoro -) tramite link alla Guida ai servizi di Ateneo, annualmente predisposta dagli Uffici competenti.

Alle ore 11,00, così come concordato dal Presidente del PdQ e dal Coordinatore del Nucleo di valutazione (in seguito NUV), i membri del NUV intervengono in riunione congiunta.

Sono presenti i seguenti componenti del NUV:

- Prof. Michele Pisani – Coordinatore
- Prof.ssa Stefania Costantini - membro interno
- Prof. Ivo Biagianti - membro esterno
- Prof. Pasquale Chiacchio - membro esterno
- Dott.ssa Anna Marchetti - membro esterno

Inoltre il dott. Ugo Braico, membro esterno del NUV, è collegato alla riunione tramite skype.

Il Presidente del PdQ ringrazia i membri del NUV, sottolineando l'importanza del confronto e della collaborazione tra i due organi.

Il Coordinatore del NUV sottolinea a sua volta la fondamentale importanza di tale dialogo. Visto che l'attuale PdQ è in scadenza, ritiene opportuno confrontarsi sulle problematiche rilevate e trattate dal PdQ nei tre anni del mandato, mentre ritiene corretto rimandare la programmazione delle azioni future al confronto con il futuro PdQ.

Il Presidente del PdQ riferisce sulle azioni intraprese e le criticità rilevate nell'arco del triennio del suo mandato (aprile 2016- aprile 2019):

- Fin dall'inizio del suo mandato, il PdQ ha rilevato la totale assenza in Ateneo di indicazioni relative ai fondamentali processi di AQ, pertanto nell'intento di fornire agli attori dei vari processi un utile strumento operativo ha provveduto ad elaborare le



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

1. Linee guida per la redazione della relazione annuale delle Commissioni paritetiche
2. Linee guida per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale e del riesame ciclico,
3. Linee guida per la compilazione della scheda SUA-CdS
4. Linee guida per l'istituzione di nuovi corsi di studio

Le Linee Guida, corredate da altri documenti utili, sono state pubblicate in apposite pagine del sito web di Ateneo e comunque portate a conoscenza dei diretti destinatari (Presidenti CP, Presidenti CAD, Direttori dei Dipartimenti, Segreterie Didattiche dei Dipartimenti) tramite mail del Presidio.

- Il Presidente del PdQ ha progettato ed attuato sul sito di Ateneo, con il supporto della prof.ssa Maria Grossmann, Referente di Ateneo per il sito web e del settore WEB, una apposita sezione dedicata al “sistema di assicurazione della qualità”, articolata in più pagine, dove è stata pubblicata tutta la normativa e la documentazione pertinente al processo di AQ.
- Il PdQ si è dotato di una casella di posta elettronica presidio.qualità@strutture.univaq.it, allo scopo di disporre di uno strumento di comunicazione istituzionale e stabilmente funzionale all'attività dell'organo.
- Il PdQ ha percepito uno scarso collegamento tra la governance e gli organi periferici () coinvolti nel processo di assicurazione della qualità; per rafforzare tale dialogo ha organizzato alcuni incontri presso i Dipartimenti (2 novembre 2016 – 31 ottobre 2017) con i Presidenti CP-DS, i Presidenti CAD ed i Responsabili dei Gruppi del Riesame, che hanno costituito una importante occasione di confronto e di condivisione delle problematiche della AQ.
- Il PdQ ha più volte rilevato e segnalato alla governance la difformità tra il sito web di Ateneo e quelli dei Dipartimenti, sia nella struttura che nei contenuti, con conseguenze negative sia per l'immagine dell'Ateneo che per l'efficacia dell'informazione; si è spesso rilevato che le informazioni vengono inutilmente duplicate, risultando in alcuni casi difformi, e non sempre aggiornate.
- Il PdQ ha più volte rilevato e segnalato la scarsa partecipazione della rappresentanza studentesca negli organi di Ateneo; ciò determina conseguenze negative in particolare nelle CP-DS, nelle quali il disallineamento tra la durata triennale delle CP-DS e la durata biennale del mandato dei rappresentanti studenti (fissato dalla legge 240/2010) determina una continua instabilità dei suoi componenti, a discapito dell'efficacia della sua azione. Nello scorso autunno il PdQ, verificato che tutte le CP-DS dei Dipartimenti, nominate per il triennio 2015-2018, erano in scadenza, ha proposto alla Rettrice di prorogarne il mandato fino alla prossima primavera, allo scopo di ricomprendere nelle nuove CP-DS le nuove rappresentanze studentesche scaturite dalle elezioni programmate nei prossimi mesi.

In generale, il Presidio ha preso atto che, nonostante l'attività svolta e le iniziative avviate nell'arco del suo mandato, il ruolo che gli viene assegnato nell'ambito del sistema AVA non viene riconosciuto con pienezza all'interno dell'Ateneo. È necessario quindi rafforzare e legittimare tale ruolo, anche in vista della visita CEV (attesa per il 2021) in previsione della quale deve essere svolto un consistente lavoro preparatorio che coinvolgerà tutte le componenti dell'Ateneo, attraverso un maggior raccordo con gli Organi Accademici, in particolare con il Senato Accademico, alla cui approvazione devono essere sottoposte tutte le Linee Guida predisposte dal PdQ in modo tale da conferire loro la forza di norme regolamentari interne, rendendole così cogenti. Inoltre, avendo più volte riscontrato una grave carenza di cultura della qualità in Ateneo, è necessario favorire e/o attuare direttamente interventi di in-formazione a favore dei soggetti responsabili dei processi di assicurazione della qualità (Presidenti CP-DS, Presidenti CAD, Coordinatori dei Gruppi del Riesame).

Infine, entro la fine del suo mandato (aprile 2019) il PdQ intende approvare:



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

1. le Linee Guida per le consultazioni con gli stakeholder, che sono in corso di elaborazione;
2. il Regolamento di funzionamento delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, del tutto assente in Ateneo, che disciplini le modalità di selezione e di nomina formale dei membri docenti delle CP-DS e ne stabilisca le modalità di funzionamento;
3. un documento che descriva il processo di assicurazione della qualità presso questo Ateneo, identificando con chiarezza gli attori con i rispettivi compiti e le reciproche interconnessioni.

Prende la parola la **dott.ssa Anna Marchetti**, membro esterno del NUV, e pone le seguenti domande:

1. Il PdQ ha predisposto un modello uniforme per le schede insegnamenti?
2. Come il PdQ si relaziona con i Gruppi di assicurazione della qualità (sia della didattica che della ricerca) dei Dipartimenti/corsi di studio, ove esistenti?
3. Il PdQ ha avuto contatti con i Dipartimenti per far predisporre un documento alternativo alla SUA-RD? In particolare quale attenzione il PdQ ha dedicato alla ricerca e alla terza missione?
4. Il PdQ ha formalizzato in un documento l'analisi relativa alla disomogeneità dei siti web di Ateneo? Il documento è stato portato all'attenzione della governance e/o degli organi di Ateneo?

Il Presidente del PdQ fa presente che il Presidio si è occupato marginalmente di ricerca e terza missione, limitandosi a relazionarsi con il prof. Arbib, Referente di Ateneo per la ricerca. Tuttavia il PdQ ha proposto alla governance l'utilizzo oneroso di una specifica piattaforma, creata dall'Università della Basilicata in collaborazione con la CRUI, per la valutazione dei prodotti della ricerca. La piattaforma è stata adottata in Ateneo a partire da ottobre 2018.

Prende la parola il **prof. Ivo Biagianti**, membro esterno del NUV, che è stato componente della CEV che ha svolto la visita per l'accreditamento del nostro Ateneo nel 2014, e rileva che molti problemi allora segnalati sono ancora irrisolti. In vista della prossima visita CEV, attesa per il 2021, ritiene sia senz'altro necessario promuovere un maggior dialogo tra PdQ e NUV, ma ricorda che spetta al PdQ "presidiare" il sistema di AQ, sia per la didattica che per la ricerca, il suo ruolo deve quindi essere potenziato all'interno dell'Ateneo.

Nel Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo si dice che *"L'Ateneo non corrisponde ai componenti del Presidio della Qualità alcuna indennità di funzione, alcun gettone di presenza o rimborso spese sostenute per la partecipazione alle attività connesse al loro incarico"*, dando la percezione di un mancato riconoscimento ai membri del PdQ del loro impegno.

Attualmente il PdQ dell'Università dell'Aquila appare come un organo "rappresentativo" visto che prevede un Presidente scelto dalla Rettrice, 7 docenti nominati dai rispettivi Dipartimenti, 3 figure di personale tecnico amministrativo scelti dal Direttore Generale e 2 rappresentanti studenti nominati dal Consiglio Studentesco; a suo parere, sarebbe più efficace se fosse strutturato come un organo "tecnico", composto da soggetti qualificati e selezionati sulla base di un apposito bando (come già accade in molti Atenei). La governance dovrebbe quindi riflettere sul ruolo del PdQ e valorizzarlo nell'interesse dell'Ateneo, anche attraverso una diversa e più efficace strutturazione.

Relativamente al problema della scarsa partecipazione dei rappresentanti studenti, ritiene che anch'essi debbano essere formati alla "cultura della qualità".

E' necessario che il PdQ segnali puntualmente ed esplicitamente alla governance tutte le criticità rilevate (tra cui in particolare la disomogeneità dei siti web di Ateneo e dei Dipartimenti).

Il PdQ deve esercitare un'azione continua e costante finalizzata a diffondere la cultura della qualità in Ateneo attraverso azioni mirate e concrete; si tratta di un processo graduale e costante che deve essere documentato attraverso i verbali del PdQ, che devono essere inviati all'attenzione degli organi e di tutti i destinatari interni.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

La dott.ssa Anna Marchetti suggerisce di organizzare periodicamente degli incontri tra il PdQ e i referenti dei gruppi per l'assicurazione della qualità operanti presso i Dipartimenti/corsi di studio, allo scopo di realizzare una costante interazione. Il PdQ deve svolgere una costante azione di monitoraggio e sostegno dei corsi di studio; in particolare ora, in preparazione della visita CEV 2021, dovrebbe stimolare il Riesame Ciclico di tutti i corsi di studio di Ateneo.

Suggerisce inoltre di valorizzare il personale tecnico-amministrativo che ha maturato competenza in materia di AQ, sia a livello centrale che a livello dipartimentale.

Prende la parola il **prof. Pasquale Chiacchio**, membro esterno del NUV; ritiene che il PdQ debba acquisire autorevolezza e legittimazione all'interno dell'Ateneo attraverso un'azione incisiva ed efficace, diretta a fornire indicazioni utili per i processi di AQ; ad esempio, ritiene che le Linee guida elaborate dal PdQ per la relazione delle CP-DS non forniscano indicazioni sostanziali, ma descrivono il compito come un mero adempimento burocratico.

L'azione del PdQ deve essere più incisiva anche nei confronti degli studenti, non è sufficiente rilevare la loro assenza, ma è necessario intervenire con azioni positive per garantirne la presenza negli organi e la partecipazione attiva al processo di AQ.

Il PdQ deve predisporre un documento fondamentale nel sistema AVA, che descriva con chiarezza il processo di AQ interno all'Ateneo, individuando i soggetti, i modi e i tempi. Questo documento deve essere emanato dagli Organi Accademici, così come tutte le Linee guida predisposte dal PdQ, affinché acquisiscano la forza di norme prescrittive interne. L'Università dell'Aquila ha dimensioni numeriche che rendono necessaria una maggiore formalizzazione delle procedure.

I membri del PdQ fanno presente che la cultura della qualità sembra poco radicata anzitutto nella governance di Ateneo, criticità già rilevata dalla CEV nel 2014 e sottolineate nella Relazione finale ANVUR, ma tuttora perdurante; in generale gran parte delle osservazioni fatte dai membri del NUV sono ben note al PdQ.

In conclusione dell'incontro, il Presidente del PdQ, prof. Marco Castellani, ringrazia il NUV per l'importante occasione di confronto e auspica che tra i due organi si instauri un rapporto di collaborazione costante e continua.

A sua volta il Coordinatore del NUV, prof. Michele Pisani, ringrazia per il costruttivo confronto ma ritiene che i due organi debbano congiuntamente intraprendere un complesso lavoro di sensibilizzazione della governance alla cultura della qualità.

Alle ore 13,00 il Presidente scioglie la seduta.

La Segretaria
Cristiana Pasqualetti

Il Presidente
Marco Castellani