



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 7/2023 del 4 ottobre 2023

In data 4 ottobre 2023 alle ore 9,30, presso la sala riunioni del DISCAB - edificio Angelo Camillo De Meis (Coppito 2), in presenza o in modalità telematica per coloro che ne hanno fatto richiesta, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PQA), nominato per il triennio 2022-2025 con D.R.n.768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R.n.866/2022 del 14/06/2022, così composto:

| | | P | AG | A |
|--|----------------------------------|----------|-----------|----------|
| Prof.Maurizio Passacantando | Presidente | X | | |
| Prof. Giuseppe Celenza | Rappresentante DISCAB | X | | |
| Prof.ssa Cristiana Pasqualetti <i>tramite teams fino alle ore 11,10</i> | Rappresentante DSU | X | | |
| Prof. Fabio Antonelli | Rappresentante DISIM | X | | |
| Prof. Vincenzo Rizi | Rappresentante DSFC | | X | |
| Prof. Luciano Fratocchi <i>fino alle ore 11,10</i> | Rappresentante DIIE | X | | |
| Prof. Stefano Brusaporci <i>tramite teams</i> | Rappresentante DICEAA | X | | |
| Prof.ssa Carla Tatone <i>tramite teams</i> | Rappresentante MESVA | X | | |
| Dott. Ciro Marziliano | Personale tecnico-amministrativo | X | | |
| Dott.ssa Gilda Vitacolonna | Personale tecnico-amministrativo | | X | |
| Dott. Domenico Ciotti | Personale tecnico-amministrativo | X | | |
| Elisabetta Lina Di Taranto | Rappresentante degli studenti | | | X |
| Riccardo Fainelli | Rappresentante degli studenti | | | X |

Inoltre è presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, con funzioni di verbalizzazione della riunione e di supporto amministrativo al PQA.

Il Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PQA*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente del 20 luglio 2023

Il verbale viene approvato all'unanimità.

2. Comunicazioni del Presidente

- **La Relazione annuale del PQA** (riferita al periodo giugno 2022-giugno 2023) è stata presentata dal Presidente agli Organi Accademici del 25 luglio 2023, quindi pubblicata sul sito e trasmessa al Nucleo di Valutazione. Nella Relazione, oltre alla descrizione di tutta l'attività svolta dal PQA nel periodo di riferimento, sono state indicate anche le Linee di indirizzo che guideranno l'azione del PQA per il futuro.
- Il Presidente ricorda che nella precedente riunione del 20 luglio 2023 si era stabilito di procrastinare al 4 settembre 2023 il termine di trasmissione dei **PPD dei Dipartimenti** (inizialmente fissato al 30 giugno 2023), considerato che solo il **PPD DISIM** era stato trasmesso il 3 luglio. Con mail del 20 luglio stesso, il Presidente del PQA ha comunicato ai Direttori dei Dipartimenti lo slittamento della suddetta scadenza, ma a tutt'oggi sono pervenuti solo il **PPD DSU** (in data 7 settembre 2023) e il **PPD DSFC** (in data 25 settembre 2023). Per quanto riguarda i PPD non ancora trasmessi, la prof.ssa Tatone comunica che il suo Dipartimento **MESVA** sta predisponendo con molto impegno e molta attenzione il suo PPD, nella consapevolezza del suo contenuto programmatico; inoltre si è ritenuto opportuno attendere l'esito della visita CEV, che ha interessato il MESVA a livello di Dipartimento, di Dottorato



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

e di Corso di Studio, per recepirne al meglio le indicazioni e proiettarle nella programmazione futura. Anche il **DICEAA** si trova in questa stessa condizione. Il prof. Celenza riferisce che il **DISCAB** sta predisponendo il suo PPD. Si attende anche il PPD del **DIIE**. Il PQA è pronto a fornire ai Direttori tutto il necessario supporto per facilitare la redazione dei PPD, ma le difficoltà sembrano legate non alla formale redazione del documento, quanto piuttosto alla complessità dei suoi contenuti programmatici.

Il Presidente ricorda che la CEV ha esplicitamente sollecitato il PQA a monitorare i piani di programmazione dei Dipartimenti; è necessario dunque che i Dipartimenti comprendano l'importanza del documento e la necessità di produrlo nei tempi e nei modi stabiliti. Il PQA dà mandato al Presidente di sollecitare i Dipartimenti che non hanno ancora trasmesso il PPD, informandone contestualmente il Rettore e il Nucleo di Valutazione (c/o l'ufficio di supporto) affinché i PPD possano essere presentati agli OAAA in tempi brevi.

- Con nota del 7 settembre 2023, l'ANVUR ha comunicato agli Atenei che dal 16 ottobre al 20 dicembre 2023 verrà svolta la settima edizione del **TECO** (TEst sulle COmpetenze). Il Referente di Ateneo dei TECO, prof. Guido Proietti, ha già avviato tutte le necessarie operazioni organizzative.
- Il Presidente del PQA sta monitorando la **compilazione dei sillabi 2023/2024**, sulla base dei dati forniti periodicamente dall'Ufficio supporto programmazione didattica; considerato che numerosi sillabi di insegnamenti affidati a docenti strutturati risultavano non compilati (in tutto o in parte) entro il 31 luglio u.s., con mail del 20 settembre u.s. il Presidente del PQA ha raccomandato ai Direttori dei Dipartimenti di sollecitare i rispettivi Presidenti dei Consigli di Area Didattica affinché fosse svolta una accurata azione di monitoraggio (anche avvalendosi dei Gruppi di gestione Assicurazione della Qualità – GAQ) sulla compilazione dei sillabi degli insegnamenti dei corsi di studio afferenti. Con separate e successive mail, l'Ufficio di supporto al PQA di Ateneo (SUPRODI) ha inviato gli elenchi nominativi dei docenti inadempienti, affinché potessero essere singolarmente sollecitati alla compilazione dei sillabi dei rispettivi insegnamenti. Il Presidente ricorda che i sillabi costituiscono uno dei fondamentali requisiti per l'AQ della didattica e ritiene dunque necessario radicare in tutti i docenti (strutturati e non) la consapevolezza che la compilazione dei sillabi è un obbligo cui adempiere nei tempi e nei modi stabiliti. A breve il Presidente del PQA trasmetterà i file estratti dall'Ufficio Suprodi a tutti i membri del PQA affinché essi possano conoscere la situazione dei rispettivi Dipartimenti.
- Su invito del Nucleo di Valutazione, il Presidente del PQA parteciperà **all'audizione** programmata per il 16 novembre 2023 presso il Dipartimento DSFC.
- Il Presidente ricorda che il nostro Ateneo ha aderito al **progetto EULiST** (European Universities Linking Society and Technology), approvato e finanziato dalla Commissione Europea, di cui fanno parte 10 università europee. La creazione di EULiST fa parte della più ampia iniziativa delle Università Europee, lanciata formalmente dalla Commissione Europea nel 2018 con l'obiettivo di avviare e promuovere la cooperazione tra gli istituti di istruzione superiore europei. I membri del PQA proff. Antonelli e Celenza prenderanno parte al progetto per quanto riguarda i profili della qualità.

3. **Visita di accreditamento periodico 2023 - relazioni preliminari ANVUR**

Il 5 settembre u.s. sono state trasmesse le Relazioni Preliminari della CEV (di Sede, Dipartimenti, Dottorati di Ricerca, Corsi di Studio) completate dall'ANVUR con la valutazione degli indicatori quantitativi e qualitativi. L'Ateneo può trasmettere eventuali controdeduzioni entro domani 5 ottobre 2023. Il 22 settembre u.s. il Rettore ha convocato una riunione in presenza dei Direttori dei Dipartimenti DICEAA e MESVA, dei Coordinatori dei Dottorati e dei Corsi di Studio sottoposti a visita CEV, nonché di tutti i Prorettori e Referenti che hanno contribuito alla fase di autovalutazione, della Coordinatrice del NdV, del Presidente del PQA e del prof. Celenza, e del Direttore Generale. Nella riunione il Rettore, con il supporto del Presidente del PQA, ha illustrato gli esiti della valutazione preliminare di ANVUR.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il Presidente riferisce che molti degli indicatori quantitativi utilizzati da ANVUR per la valutazione sono di difficile interpretazione, anzitutto a causa della mancanza di chiarezza sui criteri applicati da ANVUR per costruire gli indicatori stessi.

Il Presidente sta esaminando con particolare attenzione e con il supporto del dott. Marziliano l'indicatore relativo alla *“Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti”* per il quale l'Ateneo ha ricevuto una valutazione negativa. All'esito di tale riflessione sarà necessario confrontarsi con il Referente di Ateneo, prof. Proietti, per concordare una eventuale modifica delle modalità della rilevazione attualmente adottate in Ateneo.

Più in generale il Presidente ricorda che il PQA, in collaborazione con il NdV, ha il compito di monitorare nel tempo le raccomandazioni espresse dalla CEV

4. Incontro con il Presidente del Consiglio Studentesco (entra alle ore 11,30)

Il 7 settembre 2023 il Presidente del PQA ha incontrato il Presidente del Consiglio Studentesco (CS), Francesco Raffaele Dais, allo scopo di condividere alcune riflessioni sul coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ della didattica. Ha ritenuto quindi opportuno invitarlo in PQA per condividere alcune riflessioni e lo ringrazia per la sua disponibilità.

Il Presidente del PQA gli segnala anzitutto la totale assenza dei Rappresentanti studenti nominati in seno al PQA, che non hanno mai provveduto ad inviare giustificazioni. Fa presente che questa criticità è stata più volte segnalata al Rettore e al Direttore Generale, giungendo ad ipotizzare di eliminare i Rappresentanti studenti dal PQA, previa apposita modifica del vigente Regolamento di funzionamento del PQA che ne prevede al momento la presenza. Lo studente Dais si rammarica di tale comportamento, nella consapevolezza che i rappresentanti studenti eletti o designati nei vari Organi devono assumersi consapevolmente una precisa responsabilità, ma ritiene che la presenza di rappresentanti studenti in seno al PQA debba essere mantenuta. Il PQA ipotizza di includere stabilmente nella composizione del PQA il Presidente del Consiglio Studentesco o suo Delegato.

La dott.ssa Zia chiede se il CS vigila in generale sulle nomine dei Rappresentanti studenti nei vari organi accademici e sulle varie criticità che possono crearsi. Nell'arco del mandato (di norma biennale) dei rappresentanti studenti possono intervenire vari eventi di carriera (laurea, trasferimento ad altro Ateneo, passaggio ad altro corso di studio, rinuncia studi...) che determinano l'automatica decadenza dall'incarico del rappresentante studente, che spesso non vengono comunicati tempestivamente per consentirne la sostituzione in seno all'organo.

Lo studente Dais riferisce che al momento tale vigilanza del CS non avviene, e conviene sulla opportunità di attivarla.

Nello specifico si impegna a sollecitare i due Rappresentanti attualmente designati in PQA a comunicare esplicitamente le loro intenzioni.

Il Presidente ricorda che l'Ateneo si sta attivando per rilasciare una certificazione (open badge) a tutti i rappresentanti studenti nei vari Organi accademici.

Lo studente Dais accoglie la proposta del PQA di attivare una casella di posta elettronica dedicata al consiglio studentesco, che nel tempo potrà costituire un utile strumento di lavoro dell'organo, a disposizione del Presidente in carica.

Il Presidente del PQA ritiene necessario organizzare una giornata dedicata alla sensibilizzazione/formazione degli studenti sulle tematiche della Assicurazione della Qualità (fondamentali principi, processi, attori della AQ), rivolta in particolare a tutti i rappresentanti studenti eletti nei vari organi accademici (da quelli centrali a quelli periferici), allo scopo di stimolare la partecipazione attiva degli studenti a tutti i processi di AQ che li coinvolgono. A questo proposito ricorda l'importanza della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, che incontra ancora molta diffidenza tra gli studenti che, nonostante tutte le rassicurazioni sul funzionamento del sistema, temono di essere identificati.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Lo studente Dais concorda sulla iniziativa e si rende disponibile a collaborare alla sua organizzazione; ricorda però che gli studenti sono tutti impegnati con le rispettive lezioni, e che comunque deve essere consentito il collegamento on line.

Lo studente Dais segnala al PQA alcune criticità:

- in molti casi gli appelli degli esami non vengono comunicati entro i 30 giorni antecedenti, così come stabilito dall'art.28 comma 2 lettera b del Regolamento Didattico di Ateneo (“*Gli appelli d’esame e di altre verifiche del profitto devono avere inizio alla data fissata, la quale deve essere pubblicata almeno trenta giorni prima dell’inizio della sessione.*”) e dall’art.3 comma 8 della Carta dei diritti degli studenti (*Gli studenti hanno diritto di conoscere il calendario degli esami di profitto, non oltre il 30 ottobre di ogni anno. Le date degli appelli, che devono essere pubblicate almeno trenta giorni prima dell’inizio della sessione, non possono essere in nessun caso anticipate. La data di un appello può essere posticipata solo previa autorizzazione del Preside.*). Tale mancanza crea notevoli problemi agli studenti che non riescono così ad organizzare al meglio lo studio.
- spesso/in alcuni casi gli help point delle segreterie studenti non rispondono tempestivamente
- gli appelli dedicati agli studenti fuori corso non vengono offerti da tutti i Corsi di Studio.

Il Presidente del PQA ringrazia il Presidente del Consiglio Studentesco e lo congeda.

5. **Linee Guida corsi di studio di nuova istituzione e Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale – approvazione aggiornamento**

Le Linee Guida per i corsi di studio di nuova istituzione sono state aggiornate per l’a.a.2024/2025 dal Presidente, con il supporto della dott.ssa Zia, pubblicate sul sito e quindi trasmesse ai Direttori dei Dipartimenti con mail del 30 agosto u.s.. Entro i termini stabiliti è stata presentata solo una proposta di nuova istituzione da parte del DICEAA, il cui iter di progettazione sta procedendo nei modi e nei tempi stabiliti dalle LG del PQA. Il Presidente sta monitorando tale iter tramite l’Ufficio SUPRODI.

Le Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale sono state aggiornate alla luce del modello AVA3 dal Presidente, con il supporto della dott.ssa Zia, pubblicate sul sito e quindi trasmesse ai Direttori dei Dipartimenti con mail del 20 settembre u.s.. Il Presidente ricorda che il monitoraggio dei Corsi di Studio attivi nell'a.a.2022/2023 (ad eccezione di quelli istituiti ed attivati nello stesso anno accademico) dovrà essere concluso entro il 31 ottobre 2023; ritiene che il PQA debba indirizzare e supportare i CAD/GAQ (Gruppi di Assicurazione della Qualità) impegnati ad assolvere a questo importante adempimento del processo di Assicurazione della Qualità dei CdS.

Considerato che nelle Linee Guida SMA, in coerenza con le indicazioni delle LG ANVUR, si invitano i GAQ a procedere al Riesame ciclico qualora in sede di Monitoraggio annuale si riscontrino particolari criticità, il Presidente del PQA intende procedere con urgenza all'aggiornamento delle LG per il Riesame ciclico secondo il nuovo modello AVA3.

Il Presidente ricorda che, conclusa la fase del monitoraggio annuale dei CdS, le CPDS dovranno avviare la redazione della Relazione annuale; le LG del PQA per la costituzione e il funzionamento delle CPDS sono state già aggiornate (a cura del Prof. Fabio Antonelli e dalla dott.ssa Luisa Zia) alla luce del modello AVA3, ma devono essere ora completate da un modello di Relazione al quale le CPDS dovranno attenersi per la redazione della relazione con scadenza 31 dicembre 2023.

6. **Programmazione delle attività del PQA**

✓ **LG per L’Assicurazione della Qualità dei dottorati di ricerca - esame bozza**

Punto non trattato per mancanza di tempo e rimandato alla prossima riunione del PQA

✓ **LG per la consultazione con gli Stakeholder - esame bozza**

Il prof. Antonelli presenta la bozza delle LG per la consultazione con gli Stakeholder. Il PQA riflette in particolare sulle modalità di conservazione/aggiornamento/gestione delle liste degli stakeholder (che dovrebbero essere affidate ad un unico ufficio di Ateneo) e sulla tempistica delle consultazioni



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

(che deve essere funzionale alla tempistica della programmazione didattica e differenziata per i corsi di studio di nuova istituzione, in modifica di ordinamento o di regolamento didattico).

✓ **Regolamento di funzionamento del PQA – proposta di modifica**

Il Presidente ritiene necessario modificare il Regolamento di funzionamento del PQA per definire più puntualmente il ruolo che il modello AVA3 assegna al PQA. Inoltre, a garanzia di un'azione più efficace e per favorire la diffusione capillare della cultura della qualità, si ritiene utile stimolare l'Ateneo a valutare l'inserimento del PQA nello Statuto come organismo di garanzia, disciplinandone il funzionamento e la composizione. Tale richiesta è fortemente avvalorata da quanto dichiarato da ANVUR nelle LG AVA3: *“Con il modello AVA3 l'ANVUR si propone di superare i limiti di un Sistema di Governo distinto da quello di assicurazione della qualità; per tale motivo, le strutture responsabili dell'AQ, come il PQA, assumono un ruolo di rilievo”*. Tale istanza è stata già manifestata nella Relazione annuale del PQA relativa al primo anno del mandato (giugno 2022-giugno 2023).

7. Varie ed eventuali

Alle ore 14,00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Giuseppe Celenza

Il Presidente del PQA
Maurizio Passacantando

Il documento originale con le firme autografe è depositato presso l'ufficio di supporto al Presidio della Qualità.