



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA



Presidio della Qualità di Ateneo

# RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' DI ATENEO LUGLIO 2023 – GIUGNO 2024

*Approvata dal PQA nella seduta del 19 luglio 2024*



## Sommario

Premessa .....	2
1. Composizione e supporto del PQA .....	2
2. Sedute e incontri del PQA.....	3
3. Attività del PQA .....	5
3.1 Visita di accreditamento periodico: attività di monitoraggio del PQA “Azioni intraprese alle raccomandazioni/condizioni” contenute nella relazione ANVUR (D.M. 1653/2023) .....	6
3.2 Rapporti con gli Organi per l’AQ di Ateneo .....	7
3.3 Rapporti con i CAD e le CPDS per l’AQ della didattica.....	8
3.4 Rapporti con i Dipartimenti .....	9
4. Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione .....	10
5. Revisione obiettivi 2023 e linee di indirizzo 2024 .....	10
5.1 Linee di indirizzo per l’anno 2024.....	11
5.2 Aree di miglioramento e azioni .....	11




---

## *Premessa*

---

Il Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) prevede che il PQA rediga annualmente un documento sul processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (art.3 comma 2), da presentare al Senato Accademico (art.7 comma 4).

La presente relazione fa riferimento al secondo anno di attività del PQA attualmente in carica (luglio 2023-giugno 2024).

Tramite tale relazione il PQA, nel riferire agli Organi di Governo sulla propria attività, intende stimolare il riesame sullo stato del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo.

---

### *1. Composizione e supporto del PQA*

---

Il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PQA), istituito nel 2013, è lo strumento di riferimento dell'Ateneo per i processi di Assicurazione della Qualità (AQ).

Il PQA attualmente in carica, nominato per il triennio 2022-2025 con D.R. n. 768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R.n.866/2022 del 14/06/2022 e con D.R.n.1364/2023 del 03/11/2023 è così composto:

Prof. Maurizio Passacantando	Presidente – Delegato del Rettore
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante Dipartimento di Scienze umane
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica
Prof. Vincenzo Rizi	Rappresentante Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia
Prof. Stefano Brusaporci	Rappresentante Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura e ambientale
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo Responsabile Osservatorio statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori)
Dott.ssa Gilda Vitacolonna	Personale tecnico-amministrativo Coordinatrice Area servizi studenti e post lauream
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo Responsabile Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità del DICEAA
Vanessa Santori	Rappresentante degli studenti
Nicola Volpe	Rappresentante degli studenti



Il PQA è supportato nella sua attività di coordinamento e monitoraggio delle attività connesse all'assicurazione della qualità, in tutte le sue declinazioni, dall'*Ufficio supporto programmazione didattica*, costituito dalla Responsabile dott.ssa Luisa Zia e da una ulteriore unità di personale amministrativo.

## 2. Sedute e incontri del PQA

Nel periodo di riferimento il PQA si è riunito cinque volte. Il verbale di ogni seduta è pubblicato, con accesso libero sul portale web UNIVAQ, nelle pagine dedicate al PQA. Alle riunioni, di volta in volta, ove necessario, sono stati invitati a intervenire figure con ruoli rilevanti per i processi di AQ in un'ottica di collaborazione e condivisione delle informazioni.

N.	Data	Principali argomenti trattati nell'OdG delle Sedute del PQA
1	20 luglio 2023	Comunicazione del Presidente della presentazione agli Organi Accademici delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti; il Rettore ha ringraziato il PQA per il lavoro che sta svolgendo, di cui l'Ateneo beneficerà nel lungo periodo. Approvazione della Relazione annuale del PQA (riferita al periodo giugno 2022-giugno 2023) da presentare agli Organi Accademici.
2	4 ottobre 2023	Il Presidente comunica che il prof. Antonelli e il prof. Celenza, membri del PQA, si occuperanno della redazione dei profili dell'assicurazione della qualità per il progetto di Ateneo "EULIST" (European Universities Linking Society and Technology). Trasmissione da parte di ANVUR della relazione preliminare della CEV (Sede, Dipartimenti, Dottorati di Ricerca, Corsi di Studio valutati), a seguito della visita di accreditamento periodico 2023. Incontro con il Presidente del Consiglio Studentesco Sig. Francesco Raffaele Dais: il PQA ritiene necessario organizzare una giornata dedicata alla sensibilizzazione/formazione degli studenti sulle tematiche dell'Assicurazione della Qualità rivolta a tutti i rappresentanti studenti eletti nei vari organi accademici affinché sia incentivata la partecipazione attiva degli studenti a tutti i processi di AQ che li coinvolgono. Approvazione/aggiornamento, al modello AVA3, delle Linee Guida corsi di studio di nuova istituzione e Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale. Proposta di modifica del Regolamento di funzionamento del PQA.
3	24 novembre 2023	Insiediamento nel PQA dei due nuovi rappresentanti studenti (D.R. n.1364/2023). I PPD dei Dipartimenti, revisionati alla luce delle osservazioni/suggerimenti fornite dal PQA, dai Prorettori e Delegati, e approvati dai rispettivi Consigli di Dipartimento, sono stati presentati al Senato Accademico del 20 novembre 2023. Monitoraggio da parte del PQA del processo di definizione della proposta di corso di studio di nuova istituzione presentata dal DICEAA per l'a.a.2024/2025. Incontro con il Referente di Ateneo per la Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica prof. Guido Proietti. Avviato il processo per la redazione della Relazione annuale delle CPDS. Approvazione delle Linee Guida per L'Assicurazione della Qualità dei dottorati di ricerca. Approvazione/aggiornamento delle Linee Guida per la consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse.
4	21 marzo 2024	Presentazione agli Organi di Ateneo, da parte del Presidente del PQA, della relazione di sintesi delle CPDS. Invito del PQA ai Direttori/Direttrice dei Dipartimenti ad avviare le elezioni dei Presidenti CAD in scadenza. Il PQA accompagnerà tale passaggio con iniziative di formazione/informazione rivolte ai nuovi Presidenti CAD, ma anche ai nuovi Rappresentanti studenti.



		<p>Incontro con Referente di Ateneo per i rapporti con i Dipartimenti e i Centri e per l'accreditamento dei dottorati, prof. Antonio Mecozzi, e con la dott.ssa Rossana Rotondi, Responsabile del Settore dottorati, assegni e borse di ricerca per l'avvio del processo di AQ dei Dottorati di ricerca. Invito alla costituzione di una struttura di Ateneo per il monitoraggio dell'AQ dei PhD, coordinata dal delegato del Rettore e supportata dal settore dottorati, assegni e borse di ricerca (DOT).</p> <p>Pianificazione per il monitoraggio, da parte del PQA, delle raccomandazioni ANVUR in merito al D.M. n.1653 del 21/12/2023 di accreditamento periodico Univaq.</p> <p>Aggiornamento delle Linee guida per il Riesame Ciclico al modello AVA3.</p> <p>Costituzione del Gruppo di lavoro per revisione regolamento di funzionamento del PQA e del Gruppo di lavoro per la revisione dello statuto: valorizzazione del PQA.</p>
5	30 maggio 2024	<p>Ricezione del PPD 2023-2025 definitivo DIII, approvato dal Consiglio di Dipartimento del 12/03/2024, è stato presentato al Senato Accademico del 25/03/2024.</p> <p>Aggiornamento delle Linee Guida per la compilazione della scheda SUA-CdS 2024/2025.</p> <p>Approvazione delle Linee Guida per il Riesame Ciclico al modello AVA3 e del modello predisposto per la redazione del RRC personalizzato/arricchito sulla base del modello fornito da ANVUR.</p> <p>Avvio per la progettazione di un cruscotto nel quale vengano collezionate le risultanze del questionario relativo alla soddisfazione dei dottorandi/dottori.</p>

Inoltre, il PQA ha organizzato/partecipato ai seguenti incontri con vari interlocutori, interni ed esterni all'Ateneo:

N.	Data	Incontri del PQA
1	7 settembre 2023	Incontro con il Presidente del Consiglio Studentesco, Francesco Raffaele Dais.
2	22 settembre 2023	<p>Incontro promosso dal Rettore con la partecipazione dei Direttori dei Dipartimenti DICEAA e MESVA, dei Coordinatori dei Dottorati e dei CdS sottoposti a visita CEV, nonché di tutti i Prorettori e Referenti che hanno contribuito alla fase di autovalutazione, della Coordinatrice del NdV, del Presidente del PQA e del prof. Celenza, e del Direttore Generale.</p> <p>Nella riunione il Rettore, con il supporto del Presidente del PQA, ha illustrato gli esiti della valutazione preliminare di ANVUR.</p> <p>Il Presidente riferisce che molti degli indicatori quantitativi utilizzati da ANVUR per la valutazione sono di difficile interpretazione, anzitutto a causa della mancanza di chiarezza sui criteri applicati da ANVUR per costruire gli indicatori stessi.</p> <p>Il Presidente sta esaminando con particolare attenzione e con il supporto del dott. Marziliano l'indicatore relativo alla "Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti" per il quale l'Ateneo ha ricevuto una valutazione negativa. All'esito di tale riflessione sarà necessario confrontarsi con il Referente di Ateneo, prof. Proietti, per concordare una eventuale modifica delle modalità della rilevazione attualmente adottate in Ateneo.</p> <p>Più in generale il Presidente ricorda che il PQA, in collaborazione con il NdV, ha il compito di monitorare nel tempo le raccomandazioni espresse dalla CEV</p>
3	30 ottobre 2023	Partecipazione del Presidente del PQA all'evento "AVA3 – Accreditamento periodico: L'Ambito di Valutazione B - Gestione delle risorse", organizzato da ANVUR, con la partecipazione di CONPAQ e CONVUI, dedicato al tema della gestione delle risorse nel modello AVA3
4	8 novembre 2023	Incontro con i presidenti delle CPDS
5	12 dicembre 2023	<p>Incontro per la presentazione delle Linee Guida del PQA per l'Assicurazione della Qualità dei corsi di Dottorato di ricerca con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prorettrice delegata alla ricerca – prof.ssa Maria Benedetta Mattei</li> <li>• Prorettrice delegata alla didattica – prof.ssa Alessandra Continenza</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Referente di Ateneo per i rapporti con i Dipartimenti e i Centri e per l'accreditamento dei dottorati - prof. Antonio Mecozzi</li> <li>• Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca</li> <li>• Coordinatore Area ricerca e trasferimento tecnologico - dott. Marco De Luca</li> <li>• Responsabile del Settore dottorati, assegni e borse di ricerca - dott.ssa Rossana Rotondi e sue collaboratrici dott.ssa Simonetta Ricciardi e dott.ssa Veronica Tomei</li> </ul>
6	29 gennaio 2024	Incontro promosso dalla Prorettrice delegata alla didattica con tutti i Presidenti dei CAD e il Presidente del PQA per condividere i contenuti dei nuovi decreti e programmare al meglio il lavoro di adeguamento di tutti i corsi di studio che dovrà concretizzarsi nell'ambito della programmazione didattica dell'a.a.2025/2026.
7	7 febbraio 2024	Incontro Rettore ed attori coinvolti nel processo di Accredimento periodico per condividere i contenuti del D.M. 1653/2023, della Scheda CEV di valutazione della Sede e il Rapporto finale ANVUR del 23/11/2023 e come programmare tutte le necessarie azioni per soddisfare le specifiche raccomandazioni/condizioni poste da ANVUR
8	4 marzo 2024	Incontro Presidente del PQA con la Prorettrice delegata alla didattica (prof.ssa Alessandra Continenza), la Referente di Ateneo per il sito Web (prof.ssa Maria Grazia Perilli) e la Coordinatrice Area Didattica (dott.ssa Alessandra Amicarelli) per concordare le azioni da porre in essere relativamente alle indicazioni della CEV per la visita di accreditamento periodico
9	12 marzo 2024	Incontro con la Coordinatrice del Nucleo di Valutazione e la Prorettrice delegata alla didattica al fine di concordare tempi e modi del monitoraggio
10	15 maggio 2024	Incontro del Presidente del PQA, la Prorettrice alla didattica e la Coordinatrice del NdV con i Referenti dei 3 CdS che hanno ricevuto un accreditamento condizionato a 18 mesi per il monitoraggio delle azioni volte al superamento delle raccomandazioni/condizioni poste dalla CEV (D.M. 1653/2023)
11	6 giugno 2024	Incontro con i Direttori dei Dipartimenti per la presentazione del modello "RA.DIP 2024" per la redazione del primo Rapporto di Riesame Annuale del PPD

---

### 3. Attività del PQA

---

Nel periodo di riferimento il PQA ha predisposto/aggiornato i seguenti documenti e supportato/monitorato i relativi processi

- Luglio/Agosto 2023 - monitoraggio della compilazione del syllabus in itinere
- Settembre 2023 - Aggiornamento LG per la compilazione della SMA dei CdS
- Novembre 2023 - Aggiornamento al modello AVA3 LG per la consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse
- Dicembre 2023 - Supporto ai Presidenti delle CPDS e revisione delle relazioni annuali 2023
- Febbraio 2024 - Relazione di sintesi agli Organi Accademici sulle Relazioni annuali delle CPDS
- Maggio 2024 - Aggiornamento LG SUA-CdS A.A. 2024/2025
- Maggio 2024 – Aggiornamento al modello AVA3 delle LG per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS
- Maggio 2024 – Predisposizione dello Schema di RRC dei CdS e dello Schema di RRC CdS di Medicina e Chirurgia (LM-41) secondo il modello AVA3
- Giugno 2024 - Aggiornamento LG per l'istituzione di nuovi CdS
- Giugno 2024 – Aggiornamento scheda "Proposta per l'istituzione di un nuovo CdS"
- Giugno 2024 – Redazione LG per la compilazione del "Documento di progettazione del CdS" di nuova istituzione e schema del documento di progettazione del CdS



Inoltre, è stato costituito un Gruppo di lavoro per attività di formazione e informazione sul sistema di AQ, composto dai proff. Passacantando e Celenza, dai rappresentanti studenti del PQA, dall'Ufficio Supporto programmazione didattica e dall'Ufficio comunicazione e social network. Il Gruppo di lavoro ha già pianificato l'attività da svolgere, individuando anzitutto i destinatari: Studenti, Rappresentanti studenti negli organi, Docenti, Presidenti CAD/Coordinatori CdS, Presidenti CPDS, personale TAB), ai quali verranno proposti argomenti sull'AQ di Ateneo, mediante la realizzazione di: video, brochure, incontri, ecc.

---

### 3.1 Visita di accreditamento periodico: attività di monitoraggio del PQA "Azioni intraprese alle raccomandazioni/condizioni" contenute nella relazione ANVUR (D.M. 1653/2023)

---

L'Ateneo ha ricevuto il D.M. n. 1653 del 21/12/2023 di accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio dell'Università degli Studi dell'Aquila, con durata quinquennale (dall'a.a.2023/2024 all'a.a.2027/2028) e con un giudizio pari a "Soddisfacente", a seguito della visita di Accreditamento Periodico (Modello AVA3) da parte della CEV di ANVUR svoltasi dal 29 maggio al 1° giugno 2023. La visita ha riguardato la Sede, due Dipartimenti, due Corsi di Dottorato e sei CdS.

A tal proposito si evidenzia che la CEV ha espressamente indicato tra i punti di forza dell'Ateneo i seguenti punti:

- Processo di revisione e aggiornamento delle Linee Guida da parte del PQA supporto delle strutture di Ateneo nella costruzione dei processi di AQ, come ben descritto nei numerosi documenti e linee guida allegati all'autovalutazione.
- Dettagliato calendario degli adempimenti per i processi di assicurazione della qualità della Didattica, come riportato in visita e nel documento relativo al 2022 "Calendario annuale degli adempimenti per l'assicurazione della qualità della didattica".

Il Rettore, con il supporto del PQA, ha convocato a febbraio 2024 un incontro con la Governance di Ateneo per avviare un programma di monitoraggio della realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni/condizioni formulate dalla CEV e dall'ANVUR a livello di Sede/Dipartimento/Dottorato di Ricerca/Corso di Studio.

In particolare, con Nota rettorale prot.n. 39740 del 18 marzo 2024, i referenti dei 3 CdS che hanno ricevuto un accreditamento condizionato a 18 mesi (Economia (L-18), Studi Letterari e Culturali (LM-14) e Tecniche di laboratorio biomedico (L/SNT3)) sono stati invitati ad intraprendere tempestivamente tutte le necessarie azioni volte al superamento delle raccomandazioni/condizioni poste dalla CEV e dall'ANVUR, e riferire in merito in un incontro programmato per il 15 maggio 2024 con il Presidente del PQA, la Prorettrice alla didattica e la Coordinatrice del NdV. In occasione dell'incontro, il cui verbale è stato redatto e condiviso tra tutti gli interessati, ciascun referente dei CdS in questione ha dettagliatamente riferito in merito a quanto richiesto.

Considerato che per i 3 CdS l'accreditamento condizionato a 18 mesi decorre dalla di pubblicazione del D.M. (periodo dal 21/12/2023 al 21/06/2025), il PQA ha deliberato di procedere nel monitoraggio calendarizzando i prossimi incontri a: Ottobre 2024, Gennaio 2025 e Aprile 2025.

Per quanto invece riguarda il monitoraggio dei 3 CdS accreditati a 3 anni, dei Dipartimenti, dei Dottorati di ricerca e della Sede, il PQA ha approvato il relativo calendario nella riunione del 30 maggio 2024.



---

### 3.2 Rapporti con gli Organi per l'AQ di Ateneo

---

Nella prospettiva di mantenere un dialogo aperto e costruttivo con la Governance di Ateneo, il PQA ha avuto modo di rapportarsi con gli Organi in incontri dedicati e programmati, contribuendo alla predisposizione della documentazione di sistema. Di seguito si illustrano i principali ambiti di comunicazione e confronto attivi.

#### Senato Accademico (SA) e Consiglio di Amministrazione (CdA)

- ✓ SA del 12 febbraio 2024 e CdA del 13 febbraio 2024: presentazione a cura del Presidente del PQA di una Relazione di sintesi delle Relazioni annuali delle CPDS. L'incontro ha offerto una stimolante occasione di confronto con i componenti degli OOAA, in particolare con i Direttori dei Dipartimenti e con i rappresentanti degli studenti, invitati nuovamente ad una maggiore partecipazione attiva negli organi accademici.

#### Rettore, Direttore generale

- Il 22 settembre 2023 si è svolto un incontro promosso dal Rettore con la partecipazione dei Direttori dei Dipartimenti DICEAA e MESVA, dei Coordinatori dei Dottorati e dei CdS sottoposti a visita CEV, nonché di tutti i Prorettori e Referenti che hanno contribuito alla fase di autovalutazione, della Coordinatrice del NdV, del Presidente del PQA e del prof. Celenza, e del Direttore Generale. Nella riunione il Rettore, con il supporto del Presidente del PQA, ha illustrato gli esiti della valutazione preliminare di ANVUR. In particolare, si sono affrontate tematiche legate alla valutazione degli indicatori quantitativi, che ANVUR utilizza per la valutazione, che risultano di difficile interpretazione, anzitutto a causa della mancanza di chiarezza sui criteri applicati da ANVUR per costruire gli indicatori stessi. Il Presidente del PQA ha posto in esame l'indicatore relativo alla "Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti" per il quale l'Ateneo ha ricevuto una valutazione negativa. All'esito di tale riflessione sarà necessario confrontarsi con il Referente di Ateneo, prof. Proietti, per concordare una eventuale modifica delle modalità della rilevazione attualmente adottate in Ateneo. A tal proposito è stata proposta di inviare una controdeduzione alle risultanze ottenute. Controdeduzione che ANVUR ha accettato e considerato cambiando il giudizio.
- I contatti con la Governance sono assidui e continuativi. In particolare, Il Presidente del PQA, proprio nella veste di Delegato, mantiene una costante interlocuzione con il Rettore sulle attività di AQ, anche alla luce del monitoraggio delle azioni da intraprendere per l'accreditamento periodico, e con il compito di fornire allo stesso Rettore pareri, consulenze, proposte, nonché linee di indirizzo per la definizione degli obiettivi, delle priorità, dei piani, dei programmi e delle direttive generali per l'azione amministrativa nella materia.

#### Nucleo di Valutazione (NdV)

Partecipazione del Presidente del PQA alle seguenti audizioni del NdV:

- ✓ 16 novembre 2023 – Dipartimento DSFC e CdS LM-17 Atmospheric Science and Technology for Meteorology and Climate
- ✓ 18 aprile 2024 – Dipartimento DSU e CdS L-10 Lettere

#### Direttori di Dipartimento





- ✓ 6 giugno 2024 Incontro con le Direttrici e i Direttori dei Dipartimenti per la presentazione del modello di Riesame annuale (RA.DIP)

#### Dottorati di Ricerca

- ✓ 12 dicembre 2023 incontro con il Referente di Ateneo per i rapporti con i Dipartimenti e i Centri e per l'accreditamento dei dottorati, prof. Antonio Mecozzi, i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e la Responsabile del Settore dottorati, assegni e borse di ricerca, per la presentazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei corsi di Dottorato.

---

### 3.3 Rapporti con i CAD e le CPDS per l'AQ della didattica

---

Nel periodo di riferimento il PQA ha effettuato le seguenti azioni di monitoraggio e di indirizzo:

#### **a) Consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse**

Su indicazione del PQA e della Prorettrice alla didattica, il Rettore (nota prot.n. 17549 del 13 febbraio 2024) ha richiesto a tutti i Dipartimenti dell'Ateneo di avviare un accurato lavoro di consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse (secondo le LG del PQA) dei 72 CdS che compongono l'offerta formativa di UNIVAQ **entro il 30 aprile 2024**.

#### **b) Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS**

Su indicazione del PQA e della Prorettrice alla didattica, il Rettore (nota prot.n. 17549 del 13 febbraio 2024) ha richiesto a tutti i Dipartimenti dell'Ateneo di redigere entro **luglio 2024** il RRC (secondo le LG del PQA) dei 72 CdS che compongono l'offerta formativa di UNIVAQ, al fine del loro miglioramento e aggiornamento.

Le attività a) e b) sono prodromiche al processo di modifica ai Regolamenti Didattici di Ateneo per l'a.a. 2025/2026, sulla base delle nuove Classi dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale di cui ai DD.MM. nn. 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023.

#### **c) Relazioni annuali e attività delle CPDS**

Il giorno 8 novembre 2023 si è svolto un incontro tra il PQA e i Presidenti delle CPDS. Il Presidente ha sottolineato il ruolo strategico che esse rivestono nell'ambito del sistema di AQ della didattica, ed ha raccomandato loro di esercitare tale ruolo in modo costante e continuativo durante tutto l'anno, non solo in occasione della redazione della Relazione annuale. Per dare evidenza a tale lavoro annuale, si è ribadito di riportare nella relazione annuale tutte le riunioni svolte dalle CPDS.

L'istruttoria sulle relazioni annuali 2023, svolta sui 71 CdS da parte delle 7 CPDS, pari al numero dei Dipartimenti presenti in Ateneo, ha consentito al PQA di raccogliere le principali criticità nel documento di sintesi delle "Relazioni annuali CPDS" per poterle poi illustrare agli Organi di governo di febbraio 2024 e stimolare azioni correttive.

#### **d) Schede di insegnamento (syllabus)**

Con nota Rettorale prot. N. 82044 del 20 giugno 2024, è stata avviata la compilazione dei sillabi degli insegnamenti erogati nell'a.a.2024/2025.



Il Presidente del PQA, con il supporto dell'Ufficio supporto programmazione didattica, avvierà un attento monitoraggio sulla compilazione dei sillabi, provvedendo a sollecitare i docenti in tal senso e ricordando loro che essi costituiscono un fondamentale requisito per l'AQ della didattica.

#### **e) Interventi indirizzati alla rilevazione delle opinioni degli studenti e alla loro divulgazione**

Il PQA mantiene uno stretto e costante dialogo di confronto con il Referente di Ateneo per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, prof. Guido Proietti, che annualmente redige un Rapporto annuale sull'opinione degli studenti sulla qualità della didattica. In particolare, il PQA, dietro indicazione del NdV, ha verificato che i contenuti del **quadro B6 della scheda SUA-CdS** risulta compilato non in maniera esaustiva.

A tal proposito, il PQA propone ai referenti dei CdS le seguenti indicazioni per la compilazione del quadro B6 della scheda SUA-CdS: **allegare il pdf del report 001 del CdS** (scaricabile dalla piattaforma Pentaho) ed inserire la frase "L'analisi di dettaglio dei singoli corsi è stata svolta nella riunione del CAD del \_\_\_\_\_, si rinvia al relativo verbale per le valutazioni di merito".

Il PQA, ancora una volta, rileva la bassissima percentuale di compilazione della scheda docenti e raccomanda ai Dipartimenti di pubblicizzare maggiormente tale compito.

---

### 3.4 Rapporti con i Dipartimenti

---

Sono riepilogate di seguito le principali attività di monitoraggio e indirizzo svolte dal PQA nel periodo in esame.

#### **a) Piano di Programmazione dei Dipartimento (PPD) 2023-25**

In linea con il modello AVA 3 il PQA ha rivisto il processo, giungendo all'approvazione delle **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti**, che hanno portato alla sostituzione del Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale dei Dipartimenti (PTSR) con un documento di più ampio respiro che esponga la visione strategica dei dipartimenti, il Piano di Programmazione dei Dipartimenti (**PPD**), piano triennale (quinquennale per il dipartimento di eccellenza DICEAA), con momenti di verifica a cadenza annuale.

A tal proposito, il 6 giugno 2024 il PQA ha incontrato le Direttrici/i Direttori dei Dipartimenti per illustrare la struttura del modello per la redazione del Primo Rapporto di Riesame Annuale del PPD (RA.DIP 2024):

- Parte 1 - sintesi delle principali criticità emerse nel primo anno di attuazione del PPD
- Parte 2 - verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi definiti nel Piano di Programmazione
- Parte 3 - criteri di distribuzione delle risorse
- Parte 4 - fonti documentali e tracciabilità della documentazione di supporto
- Parte 5 - gruppo di riesame

che seguirà le seguenti scadenze e il flusso informativo:

- approvazione in Consiglio di Dipartimento entro il 30 giugno 2024
- Trasmissione a Rettore, PQA, NdV, SA entro il 10 luglio 2024
- Relazione in Senato Accademico entro settembre 2024



Le Direttrici/i Direttori chiedono al PQA di slittare la prima scadenza da giugno a luglio, anche in considerazione che 4 Direttori su 7 hanno da poco assunto il mandato; chiedono inoltre supporto al PQA in fase di redazione del RA.DIP 2024.

Il Presidente del PQA accoglie la richiesta, posticipando la scadenza della compilazione del "Primo Rapporto di Riesame Annuale del PPD 2023-2025 (RA.DIP 2024)" dal 30 giugno al 31 luglio 2024.

#### 4. Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione

Il PQA, proseguendo il lavoro di diffusione e promozione della cultura della qualità, ha organizzato e svolto attività di formazione a supporto dei CdS, Dottorati, Dipartimenti, CPDS e di eventuali altre strutture che operano nell'AQ dell'ateneo. In particolare, ha offerto i seguenti momenti di formazione:

- 16.12.2022 - Incontro del Presidio della Qualità con i Coordinatori dei Corsi di dottorato di ricerca in preparazione alla visita CEV per l'accreditamento periodico
- 08.11.2023 - Incontro del Presidio della Qualità con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche docenti studenti per la presentazione delle LG e della scheda per la relazione annuale, predisposta secondo il Modello AVA 3
- 12.12.2023 - Incontro del Presidio della Qualità con i Coordinatori dei Corsi di dottorato di ricerca per la presentazione delle LG del PQA per l'Assicurazione della Qualità dei corsi di Dottorato (D.PHD) secondo il modello AVA 3
- 06.06.2024 - Incontro del Presidio della Qualità con le Direttrici e i Direttori dei Dipartimenti per la presentazione del modello di Riesame annuale (RA.DIP 2024)

I documenti degli incontri predetti sono disponibili sul portale web di UNIVAQ, nelle pagine dedicate al **Eventi e formazione del PQA**.

#### 5. Revisione obiettivi 2023 e linee di indirizzo 2024

Di seguito viene riepilogato il grado di raggiungimento degli obiettivi individuati nella relazione finale del precedente PQA (triennio 2019-2022), secondo quanto dettagliato nei paragrafi precedenti.

Obiettivi 2023 (Relazione annuale giugno 2022 – giugno 2023)	Grado di raggiungimento
Linee guida per i corsi di nuova istituzione:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rivisto il processo mediante aggiornamento delle LG</li> <li>• Redatte le Linee Guida del PQA di Ateneo per la compilazione del "Documento di progettazione del CdS" di nuova istituzione</li> <li>• Nuovo modello del "Documento di progettazione CdS di nuova istituzione"</li> </ul>
Linee guida per la consultazione delle parti interessate e dei portatori di interesse: da aggiornare in coerenza con le LG per i corsi di nuova istituzione	Realizzato mediante aggiornamento delle LG al modello AVA3
Linee guida per l'assicurazione della qualità della ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti e documenti di programmazione e riesame	Presentato il modello per la redazione del Primo Rapporto di Riesame Annuale del PPD (RA.DIP 2024): azione di monitoraggio dei PPD



Obiettivi 2023 (Relazione annuale giugno 2022 – giugno 2023)	Grado di raggiungimento
Monitoraggio sito WEB	Resta in continua osservazione
Supporto tecnico e amministrativo	In attesa di risposta da parte della Direzione Generale
Dati: criticità/carenza degli indicatori della didattica, della ricerca e della terza missione	Avviato la realizzazione di un cruscotto di Ateneo per l'aggiornamento/monitoraggio degli indicatori
Dottorato e corsi di formazione post lauream	Il processo di AQ dei Dottorati è stato efficacemente attivato da parte PQA.
Revisione del regolamento di funzionamento del PQA	Costituzione del Gruppo di lavoro
Revisione dello statuto: valorizzazione del PQA come organo di ateneo.	Costituzione del Gruppo di lavoro

### 5.1 Linee di indirizzo per l'anno 2024

Le Linee di indirizzo dell'azione del PQA per il prossimo anno, che sarà l'ultimo del mandato attualmente in corso, restano totalmente in linea con quelle proposte nella Relazione del PQA del 2023, cioè:

1. *Mantenere un rapporto forte con la Governance*: mantenere la buona pratica di invitare alle riunioni del PQA prorettori o la direzione generale o i responsabili di altri organi/divisioni/servizi
2. *Garantire un approccio agile e concreto all'AQ*:
  - fare in modo che la documentazione predisposta abbia un flusso di trasmissione delle informazioni efficace, sempre più chiara e di semplice consultazione
  - informare delle attività di AQ, quando opportuno, gli organi e la comunità accademica in modo costante con comunicazioni e documenti agili
3. *Valorizzare la pluralità nella composizione del PQA*: La sinergia tra la componente accademica, quella PTA e studenti deve essere sempre ampiamente valorizzata nei processi di AQ. La componente docente mantiene un insostituibile ruolo nell'azione di progettazione e stimolo al miglioramento continuo dei processi di AQ, al contempo è necessario valorizzare e stimolare l'apporto della componente PTA ed in particolare della componente studentesca.
4. *Collaborare in sinergia con il Nucleo di Valutazione, nel pieno rispetto delle differenti prerogative dei due organi*: necessario avere sempre presente che il PQA guida e promuove la cultura della qualità e il funzionamento del sistema di AQ definendone le LG e supportandone lo sviluppo mentre il NdV valuta lo stato dell'AQ e formula raccomandazioni (come riportato nel documento "Politiche sulla AQ dell'Ateneo").
5. *Rafforzare la cultura dell'AQ dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato*: il PQA sta perseguendo con continuità l'azione di supporto a seguito degli aggiornamenti necessari e sempre più puntuali alla realizzazione dei processi di AQ. Resta ferma convinzione del PQA la necessità di effettuare incontri con i differenti attori della qualità.

### 5.2 Aree di miglioramento e azioni

Le attività di comunicazione e relazionali instaurate con gli attori garantiscono flussi informativi coerenti con il sistema di AQ. I verbali delle riunioni del PQA costituiscono un'evidenza di quanto emerge nel corso delle sedute e di eventuali incontri con altre figure coinvolte dalle attività del PQA. Si ritiene tuttavia che sia necessario:



- intensificare la relazione tra i diversi attori coinvolti nell'AQ di Ateneo favorendo l'organizzazione e la partecipazione ad incontri di indirizzo in materia di AQ;
- migliorare la fruibilità di tutte le fonti documentali utili per il sistema di AQ di Ateneo;
- garantire che i documenti programmatici di Ateneo tengano alta l'attenzione sui processi di AQ.

A garanzia di un'azione più efficace e per favorire la diffusione capillare della cultura della qualità, si ritiene utile stimolare l'Ateneo a valutare l'inserimento del PQA, come organismo di garanzia, nello Statuto, disciplinandone il funzionamento e la composizione. Tale richiesta è fortemente avvalorata da quanto dichiarato da ANVUR nelle LG AVA 3: *“Con il modello AVA 3 l'ANVUR si propone di superare i limiti di un Sistema di Governo distinto da quello di assicurazione della qualità; per tale motivo, le strutture responsabili dell'AQ, come il PQA, assumono un ruolo di rilievo”*. Pertanto, verrà promosso un tavolo di indirizzo con Rettore e Direttore generale.