



# Università degli Studi dell'Aquila

## Presidio della Qualità di Ateneo

### Verbale n. 6/2022 del 18 luglio 2022

In data 18 luglio 2022 alle ore 14,00, in modalità telematica, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato per il triennio 2022-2025 con D.R.n.768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R.n.866/2022 del 14/06/2022, così composto

		<b>P</b>	<b>A</b>
Prof.Maurizio Passacantando	Presidente	<b>X</b>	
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	<b>X</b>	
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	<b>X</b>	
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM		<b>X</b>
Prof. Vincenzo Rizi	Rappresentante DSFC	<b>X</b>	
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIIE		<b>X</b>
Prof. Stefano Brusaporci	Rappresentante DICEAA	<b>X</b>	
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	<b>X</b>	
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo		<b>X</b>
Dott.ssa Gilda Vitacolonna	Personale tecnico-amministrativo	<b>X</b>	
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo	<b>X</b>	
Elisabetta Lina Di Taranto	Rappresentante degli studenti		<b>X</b>
Riccardo Fainelli	Rappresentante degli studenti		<b>X</b>

E' presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, con funzioni di supporto amministrativo al PdQ.

Il Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PdQ*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

#### 1. **Approvazione del verbale della riunione precedente del 15 giugno 2022**

Il verbale è approvato all'unanimità.

#### 2. **Schede di verifica superamento criticità di Sede - verifica del Nucleo di Valutazione - incontro del PdQ con il NdV del 20 luglio 2022**

Il Presidente ricorda che i CEV, in occasione della visita condotta presso questo Ateneo nel novembre 2014, hanno segnalato alcune criticità (della sede e dei corsi di studio), espresse in termini di raccomandazioni/condizioni nel Rapporto finale ANVUR del novembre 2015.

All'esito di tale verifica, il MUR con D.M. 556 del 02/08/2017 ha concesso l'accreditamento periodico

- della sede (per 5 anni accademici dal 2017/2018 al 2021/2022)
- dei corsi di studio (per 3 anni accademici dal 2017/2018 al 2019/2020)

Le Linee Guida AVA2 attribuiscono al NdV il compito di verificare l'esecuzione delle raccomandazioni e delle condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne e di relazionare in riferimento al loro superamento, riferendo sui provvedimenti e le azioni migliorative messe in atto dall'Ateneo per la loro risoluzione.

A tal fine il NdV (con nota prot.n.46737 del 21/04/2022) ha sollecitato il PdQ a monitorare la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne e a trasmettere le Schede di verifica superamento delle criticità della Sede, opportunamente compilate.

Il PdQ, coordinato dalla prof.ssa De Santis, ha immediatamente avviato un accurato lavoro di monitoraggio delle azioni intraprese dall'Ateneo per il superamento delle criticità segnalate dalle CEV



# Università degli Studi dell'Aquila

## Presidio della Qualità di Ateneo

e ha provveduto alla compilazione delle suddette schede, trasmesse al NdV con successive note (prot.n.55207 del 20/05/2022 e prot.n.55788 del 24/05/2022).

Ricevute tali schede, il NdV ha avviato il proprio compito di valutazione, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, ed ha formulato il proprio giudizio che, per alcune schede in particolare è stato negativo (vedi verbale della riunione del NdV del 27 maggio 2022).

In sintesi il NdV, nonostante rilevi un progressivo miglioramento e rafforzamento della struttura AQ di Ateneo, ritiene che il PdQ debba:

- definire meglio i flussi di comunicazione e delle interazioni con i soggetti di AQ affinando la fluidità e l'efficacia della comunicazione anche verso il NdV.
- svolgere adeguatamente la funzione di evidenziazione dei punti di forza, delle criticità, degli scostamenti tra programmato e realizzato
- migliorare l'organizzazione delle proprie azioni con riferimento al monitoraggio della documentazione, dei dati, dei risultati dei CdS, incluse le attività di Riesame, al fine di garantire l'applicazione delle politiche per la Qualità e darne adeguata comunicazione agli organi.

Il PdQ riflette sulle osservazioni del NUV.

Negli anni successivi alla visita CEV, il PdQ ha operato con continuità e impegno per costruire in Ateneo un sistema di Assicurazione della Qualità della didattica e della ricerca efficiente, ha approvato numerose Linee Guida che disciplinano ora tutti i processi di AQ (procedura di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, monitoraggio annuale, riesame ciclico, compilazione SUA-CdS, istituzione nuovi corsi di studio, consultazione con gli stakeholder, compilazione sillabi, ricerca e terza missione.....) e ha promosso numerosi incontri (ampiamente documentati da relazioni e verbali) con tutti gli attori dei processi di AQ (Direttori dei Dipartimenti, Presidenti delle CPDS e dei CAD, Responsabili per l'AQ della Ricerca,.....) allo scopo di diffondere la cultura della qualità in Ateneo.

Per quanto sopra, il PdQ ritiene che le osservazioni del NUV costituiscono certamente un incentivo all'ulteriore miglioramento di tutti i processi di AQ di competenza del PdQ.

Nel contempo il PdQ vuole rappresentare la propria perplessità di fronte ai giudizi di sintesi negativi espressi dal NdV sulle attività di stretta competenza del PdQ. Il NdV sembra non tenere in considerazione gli sforzi compiuti dal PdQ tesi alla costruzione di un sistema di AQ di Ateneo aderente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida AVA 2.

A tal proposito è opportuno ricordare che nella visita del 2014, la CEV ha operato coerentemente alle indicazioni operative basate sul modello di Accreditamento, Valutazione e Autovalutazione AVA 1, nel quale i compiti del PdQ non erano ben definiti. Solo in AVA 2 l'azione e i compiti del PdQ saranno declinati in termini di monitoraggio della realizzazione dei provvedimenti intrapresi.

Si ritiene quindi opportuno rilevare che nel verbale del NdV del 27 maggio 2022 si attribuisce al PdQ un ruolo di monitoraggio e di realizzazione dei provvedimenti non conforme a quanto indicato nelle Linee guida AVA 2 che invece attribuiscono al PdQ il compito *di monitorare la realizzazione dei provvedimenti intrapresi* in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne; sarà cura del Presidente segnalare questa inesattezza e chiedere la rettifica del verbale.

A tal proposito il PdQ riconosce che l'azione di monitoraggio relativa alle schede di verifica superamento di criticità della sede non è stata svolta nei tempi e nei modi dovuti, ma segnala che in



# Università degli Studi dell'Aquila

## Presidio della Qualità di Ateneo

proposito è risultato carente il flusso di comunicazione tra i soggetti apicali del sistema di AQ, come già più volte evidenziato dallo stesso NdV. Il PdQ ritiene sia doveroso reiterare la richiesta della definizione di una struttura amministrativa appositamente dedicata all'AQ di Ateneo, con funzione di raccordo tra i principali attori (PdQ, NdV e Rettore).

In generale, il PdQ ribadisce che è necessario definire con chiarezza i diversi ruoli di Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione nel sistema di AQ e le rispettive competenze e responsabilità, alla luce delle LG ANVUR che attribuiscono ai due organi compiti ben distinti:

- il PQA supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo, organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria
- il NdV è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese,

Certamente in un sistema di AQ efficiente ed efficace PdQ e NdV devono interagire e collaborare.

Il Presidente ricorda che il PdQ è stato invitato a un incontro con il Nucleo di Valutazione fissato per il giorno 20 luglio p.v., che sarà l'occasione di un confronto sereno e fattivo con il NUV e di riflessione sui rispettivi ruoli.

### 3. Varie ed eventuali

Alle ore 16.30 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante  
Giuseppe Celenza

Il Presidente del PdQ  
Maurizio Passacantando

*Il documento originale con le firme autografe è a disposizione presso l'ufficio di supporto al Presidio della Qualità.*