



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 8/2023 del 24 novembre 2023

In data 24 novembre 2023 alle ore 9,00, si è riunito in modalità telematica il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PQA), nominato per il triennio 2022-2025 con D.R.n.768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R.n.866/2022 del 14/06/2022 e con D.R.n.1364/2023 del 03/11/2023, così composto:

		P	AG	A
Prof.Maurizio Passacantando	Presidente	X		
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	X		
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU		X	
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM	X		
Prof. Vincenzo Rizi	Rappresentante DSFC	X		
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIIIE	X		
Prof. Stefano Brusaporci	Rappresentante DICEAA		X	
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	X		
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott.ssa Gilda Vitacolonna	Personale tecnico-amministrativo		X	
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo		X	
Vanessa Santori	Rappresentante degli studenti	X		
Nicola Volpe	Rappresentante degli studenti	X		

Inoltre è presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, con funzioni di verbalizzazione della riunione e di supporto amministrativo al PQA.

Il Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PQA*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente del 4 ottobre 2023

Il verbale viene approvato all'unanimità.

2. Comunicazioni del Presidente

- Il Presidente del PQA saluta i nuovi rappresentanti studenti Vanessa Santori e Nicola Volpe, indicati dal Consiglio Studentesco a seguito delle dimissioni dei precedenti e nominati con Decreto Rettorale n.1364/2023 del 03/11/2023; a nome di tutto il PQA augura loro buon lavoro e li invita a partecipare attivamente ai lavori del PQA. Li invita quindi a presentarsi. Nicola Volpe, studente di Ingegneria Meccanica, e Vanessa Santori, studentessa di Scienze dell'educazione e della formazione, si dichiarano entrambi felici di questa esperienza e sperano entrambi di poter contribuire efficacemente all'attività del PQA. Il Presidente del PQA li invita a diffondere la cultura della AQ presso gli studenti e a promuovere iniziative per migliorare la qualità della didattica.
- **Visita di accreditamento periodico 2023** – il Presidente ricorda che il 5 settembre u.s. sono state trasmesse le Relazioni Preliminari della CEV (di Sede, Dipartimenti, Dottorati di Ricerca, Corsi di Studio) completate dall'ANVUR con la valutazione degli indicatori quantitativi e qualitativi. Entro il termine indicato del 5 ottobre 2023 l'Ateneo ha trasmesso alcune controdeduzioni, tra cui una specifica formulata dal Presidente del PQA relativa all'indicatore "*Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti*" che verrà approfondita nel punto 3 all'ordine del giorno. Siamo ora in attesa del parere finale ANVUR.
- Il 30 ottobre 2023 il Presidente del PQA ha partecipato all'evento "AVA3 – Accreditamento periodico: L'Ambito di Valutazione B - Gestione delle risorse", organizzato da ANVUR, con la partecipazione di CONPAQ e CONVUI, dedicato al tema della gestione delle risorse nel modello AVA3.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- Il Presidente comunica che il monitoraggio dei Corsi di Studio attivi nell'a.a.2022/2023 si è regolarmente concluso entro il 31 ottobre 2023 con la trasmissione dei documenti alle rispettive CPDS, ora impegnate nella predisposizione della relazione annuale (vedi punto 4 all'ordine del giorno).
- Il Presidente del PQA, su invito del Nucleo di Valutazione, ha partecipato all'audizione svoltasi il 16 novembre 2023 presso il Dipartimento DSFC.
- Come concordato con il Rettore, i PPD 2023-2025 definitivi dei Dipartimenti, revisionati alla luce delle osservazioni/suggerimenti fornite dal PQA, dai Prorettori e Delegati, e approvati dai rispettivi Consigli di Dipartimento, sono stati presentati al Senato Accademico del 20 novembre 2023. Non è stato trasmesso il PPD DIIIIE e in Senato Accademico non era presente il Direttore del DIIIIE né altro rappresentante del Dipartimento.
- In data 21 novembre 2023 è stata trasmessa la Relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione, che sarà oggetto di una apposita riunione del PQA; il Presidente invita i membri del PQA a leggerla con attenzione e torna a ribadire che è necessario chiarire i compiti del PQA e quelli del NdV all'interno del sistema AVA.
- Il Presidente del PQA sta monitorando il processo di definizione della proposta di corso di studio di nuova istituzione presentata dal DICEAA per l'a.a.2024/2025. LG del PQA sui corsi di nuova istituzione

3. Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica - aggiornamento procedura (è prevista la presenza del Referente di Ateneo, prof. Guido Proietti)

Alle ore 9,30 il prof. Guido Proietti viene invitato sul team della riunione

Il Presidente ricorda che, come già accennato, l'Ateneo ha ricevuto da ANVUR una valutazione negativa per l'indicatore relativo alla *“Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti”*, accompagnata dal seguente commento:

“La percentuale di insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti risulta essere stabile con livelli bassi. Si reputa necessario aumentare la percentuale di insegnamenti per i quali viene rilevata l'opinione degli studenti.”

Dopo attento esame della struttura dell'indicatore, entro il termine indicato del 5 ottobre 2023 il Presidente ha trasmesso una specifica controdeduzione, evidenziando che presso questo Ateneo la rilevazione viene effettuata su tutti gli insegnamenti con CFU pari o superiori a 3.

ANVUR ha accolto la controdeduzione ed inviato il seguente commento: *“Nelle controdeduzioni dell'Ateneo si evidenzia una percentuale di copertura della rilevazione delle opinioni degli studenti pari al 100% degli insegnamenti erogati. L'ufficio di statistica dell'ANVUR sta effettuando un'approfondita analisi dell'indicatore, il cui denominatore è ricavato dalla scheda della didattica erogata della SUA-CdS. In attesa degli esiti di tale analisi si sospende qualsiasi valutazione su tale indicatore quantitativo. Si modifica pertanto la valutazione inizialmente espressa di "non soddisfacente" riportando la fascia di valutazione "parzialmente soddisfacente" attribuita all'indicatore qualitativo relativo alla "Periodicità del Riesame Ciclico dei Corsi di Studio e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti.”*

A valle delle analisi effettuate per analizzare tale criticità emersa in fase di visita CEV, il Presidente del PQA ha ritenuto necessario confrontarsi con il Referente di Ateneo, prof. Proietti, per concordare una eventuale estensione della rilevazione, al momento limitata alle attività didattiche con numero di CFU pari o superiore a 3, a TUTTE le attività didattiche.

Il Presidente ringrazia il prof. Guido Proietti per la sua presenza e lo invita a relazionare al PQA nel merito.

Il prof. Proietti descrive anzitutto la complessa struttura degli insegnamenti: una attività formativa infatti può essere monodisciplinare o integrata (cioè comprensiva di due o più moduli) oppure segmentata; inoltre ciascuna singola attività didattica può avere copertura singola o doppia o multipla. Tale complessa struttura degli insegnamenti si riverbera in fase di compilazione delle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica. Quando nel 2013 fu avviata la rilevazione on line secondo le indicazioni del modello AVA 1 (i cui questionari sono tuttora utilizzati),



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

ANVUR suggeriva di attivare la rilevazione per i moduli superiori a 3 cfu, ma il PQA di questo Ateneo stabili di includere nella valutazione anche i moduli di 3 cfu, escludendo solo le attività didattiche inferiori a 3 cfu (da 1 o 2 cfu).

Tale scelta ha avuto però un impatto negativo sull'indicatore ANVUR; invita pertanto il PQA a riflettere sulla ipotesi di estendere la compilazione a tutte le unità didattiche.

La prof. Tatone (MESVA) si dichiara favorevole all'estensione della rilevazione a tutte le attività didattiche non solo per l'indicatore ANVUR, ma anche e soprattutto per monitorare la qualità della didattica senza limiti quantitativi; ricorda però che i piani di studio dei Corsi di Studio di area medico-sanitaria sono caratterizzati dalla presenza di molti Corsi Integrati comprensivi di una pluralità di moduli, anche con peso didattico di 1-2 cfu. L'estensione della compilazione del questionario a tutte le attività didattiche potrebbe comportare un pesante aggravio per questi studenti, suggerisce quindi di valutare attentamente l'impatto della decisione del PQA su questa particolare area.

Anche il prof. Celenza (DISCAB) ricorda la estrema parcellizzazione degli insegnamenti nei CdS di area sanitaria e teme quindi l'impatto sugli studenti che sarebbero costretti a compilare decine di questionari.

Il prof. Rizi sottolinea la necessità di semplificare al massimo il processo di compilazione dei questionari, per stimolare gli studenti.

Il rappresentante studenti Nicola Volpe ricorda lo scarso interesse degli studenti alla compilazione dei questionari, che viene percepita come un fastidioso onere fine a sé stesso; consapevole di ciò, vorrebbe invece sensibilizzare gli studenti, far capire loro l'importanza di esprimere il proprio parere sulla qualità della didattica e sollecitarli alla compilazione. Chiede supporto all'Ateneo e in particolare al PQA in tal senso.

Il Presidente del PQA lo ringrazia e si impegna a promuovere a breve incontri di formazione/informazione con gli studenti allo scopo di sensibilizzarli sulla cultura della AQ.

Ascoltato il parere del PQA, il prof. Proietti, considerata anche l'urgenza di avviare la compilazione dei questionari sui corsi erogati nel corrente primo semestre dell'a.a.2023/2024, propone di mantenere lo status quo per l'a.a. 2023/2024 ed esaminare più attentamente nei prossimi mesi eventuali estensioni per il futuro, coinvolgendo anche nella riflessione le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e i Consigli di Area Didattica, che esaminano con attenzione gli esiti della rilevazione e intervengono concretamente sulle criticità. Ricorda infine che gli Atenei sono costretti ad utilizzare ancora i questionari del sistema AVA1 2013, in attesa che ANVUR approvi il nuovo sistema ROS, proposto nel 2019 e ancora sospeso.

La prof.ssa TATONE chiede se la compilazione del questionario docenti è obbligatorio; il prof. Proietti ricorda che è obbligatorio per AVA 1 ma viene eliminato nella bozza del 2019; fa presente però che al momento il questionario docenti contiene domande sulle strutture non disponibili nei questionari studenti, e fornisce quindi informazioni in merito non altrimenti deducibili.

In conclusione il Presidente del PQA propone al Referente di Ateneo di costituire un gruppo di lavoro del PQA (del quale ritiene necessario facciano parte il dott. Marziliano, il dott. Sulli e i rappresentanti studenti del PQA) che lo supportino nell'analisi di tutte le problematiche connesse al sistema di rilevazione, in vista di una sua eventuale estensione.

Il prof. Proietti concorda, ma ritiene indispensabile a questo punto ricevere indicazioni definitive da ANVUR (che lui stesso ha più volte sollecitato) in merito al sistema di rilevazione; in mancanza di tali indicazioni, ritiene che l'Ateneo sia legittimato a costruire un sistema autonomo.

Sarà cura del prof. Proietti provvedere a trasmettere le indicazioni ai Dipartimenti (Direttori e UPRODID) in tempi utili per l'avvio della prossima rilevazione (1 dicembre 2023 per i corsi di primo semestre dell'a.a.2023/2024).

Il Presidente del PQA ringrazia il prof. Proietti e lo congeda.

Il prof. Proietti abbandona la riunione alle ore 10,40.

4. Relazione annuale delle CPDS 31 dicembre 2023 - organizzazione revisione PQA



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il Presidente comunica che le Linee guida del PQA per la costituzione e il funzionamento delle CPDS (già approvate dal PQA nella seduta del 14/03/2023) e il nuovo modello per la relazione annuale, aggiornato alle LG ANVUR-AVA3, sono stati trasmesse ai Presidenti delle CPDS con mail del 30 ottobre u.s., pubblicate sul sito di Ateneo ed infine presentati loro in un apposito incontro svoltosi il giorno 8 novembre u.s.. Come stabilito, entro il 30 novembre p.v. i Presidenti delle CPDS dovranno trasmettere le Relazioni annuali al PQA per un controllo di coerenza con le LG e di completezza; il Presidente trasmetterà tempestivamente le relazioni ai membri del PQA (ciascuno per competenza sul rispettivo Dipartimento) con preghiera di sollecito riscontro, e provvederà infine ad inviare ai Presidenti delle CPDS eventuali osservazioni entro il 10 dicembre p.v..

5. Linee guida del PQA per i processi di AQ

✓ LG per L'Assicurazione della Qualità dei dottorati di ricerca - esame bozza

Il prof. Celenza presenta la bozza delle LG per l'Assicurazione della Qualità dei corsi di dottorati di ricerca.

Le linee guida sono strutturate secondo lo schema consolidato del ciclo PDCA. Ogni fase del ciclo è agganciata ai punti di attenzione (PdA) e agli aspetti da considerare (AdC) delimitati dal nuovo modello AVA3. Sono definiti i documenti di riferimento, differenziando tra:

- documenti di programmazione:
 - documento di Progettazione iniziale del corso di dottorato (DPI.PHD);
 - documento di Progettazione annuale del corso di dottorato di ricerca (DPA.PHD);
 - documento di programmazione delle attività formative (DPO.PHD);
- documenti per il monitoraggio:
 - scheda di monitoraggio annuale del dottorato di ricerca (SMA.PHD);
- documenti di riesame e autovalutazione:
 - relazione di fine ciclo del dottorato di ricerca (RC.PHD).

Le linee guida definiscono delle buone pratiche nella progettazione, pianificazione e monitoraggio del corso di dottorato di ricerca in termini di:

- strutturazione di un sistema di AQ per il corso di dottorato di ricerca (AQ.PHD);
- internazionalizzazione del corso di dottorato di ricerca;
- consultazione dei portatori d'interesse in fase di progettazione iniziale e rinnovo del corso di dottorato, e nella fase di monitoraggio;
- pubblicità delle informazioni relative ai corsi di dottorato di ricerca;
- pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi.

Il prof. Celenza illustra quindi la bozza della Relazione annuale, che si articola in 5 sezioni

- 1) Progettazione iniziale del PHD e offerta formativa
- 2) Ricerca, produzione scientifica e trasferimento tecnologico
- 3) Internazionalizzazione, mobilità e partecipazione attiva
- 4) Strutture, risorse finanziarie e trasparenza
- 5) Riesame del sistema di AQ del PHD

Il prof. Celenza fa notare che nelle LG non viene stabilito il flusso della Relazione annuale (scadenze e destinatari) in quanto ritiene più opportuno che esso sia indicato un separato manuale operativo; individua comunque nel Dipartimento, che deve monitorare il proprio PHD, il naturale destinatario della Relazione annuale del PHD.

Il PQA tutto concorda sulla necessità di stabilire il flusso del documento e il soggetto che dovrà monitorare i PHD; si ritiene opportuno organizzare a breve un incontro collegiale con il Referente di Ateneo per i rapporti con i Dipartimenti e i Centri e per l'accreditamento dei dottorati, prof. Antonio Mecozzi, e i Coordinatori dei Corsi di Dottorato per presentare loro le LG del PQA e stabilire il flusso dei documenti.

Il PQA approva le Linee Guida per L'Assicurazione della Qualità dei dottorati di ricerca



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il Presidente del PQA ringrazia il prof. Celenza per l'accurato lavoro svolto e si impegna ad organizzare a breve l'incontro di cui sopra.

✓ **LG per la consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse - esame bozza**

Il prof. Antonelli presenta la bozza delle LG per la consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse, che già dalla descrizione esprimono il superamento del concetto di stakeholder, che connotava le precedenti LG del PQA; in AVA 3 infatti viene più volte citato il concetto di "*portatori di interesse*" riferito a tutte quelle organizzazioni esterne (aziende, società scientifiche, istituzioni) all'Ateneo che possono venir consultate per meglio identificare un progetto formativo in continuità con il mondo del lavoro, della ricerca e dell'istruzione; ad esso si affianca il concetto di "*parti interessate*" intese come componenti studentesca, docente e tecnico-amministrativa che, attraverso un costante confronto interno, può contribuire ad un miglioramento dell'offerta formativa alla luce dei continui cambiamenti del mondo del lavoro e della ricerca.

Il prof. Antonelli quindi illustra nel dettaglio le LG, soffermandosi in particolare su alcuni profili:

- i Presidenti CAD devono predisporre le liste delle parti interessate/portatori di interesse e depositarle presso i rispettivi UPRODID, per garantirne la conservazione/aggiornamento nel tempo, oltre la durata del proprio mandato
- vengono indicate varie modalità di svolgimento delle consultazioni, che devono però essere chiaramente documentate
- vengono indicate tempistiche per lo svolgimento delle consultazioni funzionali alle tempistiche della programmazione didattica – in particolare vengono anticipate le scadenze per le consultazioni da effettuare per i corsi di studio di nuova istituzione, mentre per i corsi già istituiti viene indicata una cadenza triennale
- si raccomanda l'attenta compilazione del quadro A1.a della SUA-CdS (da compilare in fase di proposta di accreditamento di un nuovo corso di studio) e il successivo aggiornamento del quadro A1.b della SUA-CdS

Il PQA approva le LG per la consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse; sarà cura del Presidente darne comunicazione ai destinatari (Direttori, Presidenti CAD, UPRODID).

✓ **Regolamento di funzionamento del PQA – proposta di modifica**

Come già accennato nella riunione precedente, il Presidente ritiene necessario modificare il Regolamento di funzionamento del PQA per definire più puntualmente il ruolo che il modello AVA3 assegna al PQA. Inoltre, ritiene che il PQA debba essere inserito tra gli Organi statutari dell'Ateneo, istanza già manifestata nella Relazione annuale del PQA relativa al primo anno del mandato (giugno 2022-giugno 2023).

Il Presidente ritiene dunque necessario costituire un gruppo di lavoro che elabori la proposta di modifica del Regolamento di funzionamento del PQA e di modifica dello Statuto; il prof. Fratocchi suggerisce di rimandare alla prossima riunione del PQA una ampia riflessione condivisa sull'argomento.

6. Varie ed eventuali

Nessun argomento trattato.

Alle ore 12,20 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Giuseppe Celenza

Il Presidente del PQA
Maurizio Passacantando

Il documento originale con le firme autografe è depositato presso l'ufficio di supporto al Presidio della Qualità.