



Università degli Studi dell'Aquila
Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI
ATENEIO

Periodo 15 aprile 2016 – 15 aprile 2017

Approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo
18 luglio 2017



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Il nuovo Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ) è stato nominato con Decreto Rettorale n.460/2016 del 15/04/2016 ed integrato con Decreto Rettorale n.581/2016 del 10/05/2016 e si è riunito la prima volta il 25/05/2016. La sua composizione iniziale è

- Prof. Marco Castellani, referente della Rettrice
- Prof.ssa Stefania Costantini, rappresentante DISIM
- Dott.ssa Annamaria D'Alessandro, rappresentante MESVA
- Prof. Michele Ferrara, rappresentante DISCAB
- Prof.ssa Marcella Mulino, rappresentante DIIIIE
- Dott.ssa Cristiana Pasqualetti, rappresentante DSU
- Prof. Bernardino Romano, rappresentante DICEAA
- Prof. Sandro Santucci, rappresentante DSFC
- Dott.ssa Alessandra Amicarelli, personale tecnico-amministrativo
- Dott. Ciro Marziliano, personale tecnico-amministrativo
- Dott. Rocco Matriccioni, personale tecnico-amministrativo
- Sig. Luca Guerrini, rappresentante degli studenti
- Sig.ra Martina Marasi, rappresentante degli studenti

La Prof.ssa Sandra Cecconi è subentrata al posto della dimissionaria Dott.ssa Annamaria D'Alessandro con Decreto Rettorale n.141/2017 del 10/02/2017.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEEO

Nel periodo in esame, il PdQ è stato convocato ufficialmente 10 volte. Tutti gli argomenti trattati sono stati riportati nei verbali che sono stati successivamente archiviati presso gli uffici dell'amministrazione centrale di Ateneo. Di seguito nella seguente tabella riportiamo in sintesi le date delle convocazioni ed i principali argomenti trattati nelle riunioni.

Data Riunione	Principali argomenti trattati
25 maggio 2016	Prima riunione con insediamento del nuovo PdQ. Per l'occasione era presente la Rettore dell'Università degli Studi dell'Aquila, prof.ssa Paola Inverardi, che ha sottolineato il ruolo fondamentale del PdQ nel coordinamento, gestione, promozione e monitoraggio di tutti i processi di Assicurazione della Qualità (in seguito AQ) sia nella didattica che nella ricerca.
28 giugno 2016	Discussione sull'individuazione di opportuni report che permettano una rapida consultazione dei risultati ottenuti per ogni insegnamento al fine di agevolare il lavoro delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (in seguito CP-DS) e dei Gruppi di Assicurazione della Qualità presenti nei singoli Corsi di Studio.
20 luglio 2016	Incontro con il Nucleo di Valutazione (in seguito NdV) rappresentato dal prof. Walter D'Ambrogio, presidente del NdV, e dal prof. Vincenzo Ambriola, docente presso l'Università di Pisa. Sono state illustrate le funzioni principali sia del PdQ che del NdV sottolineando la richiesta di una gestione integrata e partecipata al processo di AQ.
28 settembre 2016	Incontro con il prof. Guido Proietti, referente di Ateneo per il Sistema di valutazione dei risultati della didattica e membro del precedente PdQ, che ha illustrato un progetto di <i>data warehouse</i> di Ateneo, concepito dal precedente PdQ, che permetterebbe di monitorare in maniera continuativa l'andamento di alcuni indicatori (dati di ingresso, percorso uscita) relativi ai corsi di studio. Tuttavia è



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

stato anche osservato che è necessario rivedere tale progetto alla luce delle modifiche introdotte dalle Linee Guida AVA 2.0 illustrate nel documento provvisorio pubblicato dall'ANVUR in data 4 luglio 2016. In particolare viene fatto presente che nell'allegato 9 vengono dettate le indicazioni operative e vengono descritte le nuove schede tipo per la compilazione dei Rapporti di Riesame (annuale e ciclico).

25 ottobre 2016 Il PdQ prende atto della comunicazione fornita dall'ANVUR sullo slittamento delle scadenze del rapporto di riesame 2016 al periodo 30/06/2017 – 30/09/2017, secondo le modalità descritte all'interno delle nuove Linee Guida AVA 2.0. A tal fine viene proposto un incontro del PdQ con i Presidenti di tutte le CP-DS operanti in Ateneo allo scopo di illustrare gli indicatori (dati di ingresso, percorso ed uscita) che saranno messi a loro disposizione per la redazione delle relazioni annuali.

02 novembre 2016 Incontro con i presidenti delle CP-DS di Ateneo. Alla riunione erano presenti:

- Prof. Romolo Continenza – DICEAA
- Prof. Michele Pisani – DIIIIE (area economia)
- Prof. Elena De Santis – DISIM
- Dott.ssa Cinzia Casieri (in sostituzione del prof. Antonio Mecozzi) – DSFC
- Dott. Giuseppe Cristofaro – DSU

Durante la riunione sono stati illustrati alcuni indicatori (dati di ingresso, percorso ed uscita) individuati dal PdQ in vista della scadenza della relazione annuale della CP-DS. Inoltre il PdQ si impegna ad inviare ai vari presidenti delle CP-DS le linee guida ed un modello cui tutte le CP-DS dovranno uniformemente attenersi per la redazione della relazione annuale.

29 novembre 2016 Approvazione del documento *“Linee guida per la relazione annuale della Commissione Paritetica”* e dello schema tipo per la redazione di tale relazione annuale. Tali linee guida sono state redatte sulla base delle indicazioni dell'ANVUR, con il supporto dell'Ufficio Supporto Programmazione Didattica. Il Presidente ha provveduto a trasmettere tempestivamente tali documenti ai Presidenti delle CP-DS che a loro volta hanno trasmesso le rispettive relazioni al



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

NdV entro il 31 dicembre 2016. È stato infine osservato che le pagine web dell'Ateneo e, soprattutto, quelle dei dipartimenti riportano non di rado notizie inesatte o datate. Il PdQ è ben consapevole che il sito web dell'Ateneo risulta essere uno strumento fondamentale per la presentazione delle proprie attività didattiche e di ricerca e per questo motivo si ripromette di effettuare un'attenta e profonda revisione.

17 gennaio 2017 Innanzitutto si registrano le dimissioni per motivi personali della dott.ssa D'Alessandro. Inoltre, da un primo esame delle relazioni annuali delle CP-DS (anno 2016) emerge che le linee guida impartite dal PdQ hanno garantito una certa uniformità formale delle relazioni stesse ma si evidenziano però ancora grosse carenze nel merito dell'analisi ed un approccio piuttosto approssimativo e superficiale. Si osserva che in alcune CP-DS non sono rappresentate tutte le aree costringendo la CP-DS a confrontarsi necessariamente con i Presidenti dei vari Corsi di Studio, perdendo così la caratteristica propria di terzietà.

14 febbraio 2017 Dopo aver discusso sulla possibilità di elaborare in proprio gli indicatori fissati nell'allegato E del D.M. n.987/2016 per il monitoraggio degli abbandoni e l'analisi della regolarità degli studi (nell'ottica delle novità introdotte dal documento Linee Guida AVA 2), prendendo spunto dall'incontro avuto dal Presidente del PdQ con la Rettrice e con alcuni referenti, il PdQ intende intraprendere una serie di azioni. Al fine di assicurare un flusso di comunicazioni efficace e funzionale fra le varie anime dell'Ateneo cercando di fornire un adeguato e costante supporto ai vari Corsi di Studio in tutte le fasi del processo di AQ e non solo in occasione delle scadenze ministeriali, il presidio propone di programmare incontri con le varie CP-DS, affidandone l'organizzazione ai singoli membri docenti del PdQ, ciascuno per il proprio Dipartimento. Inoltre raccomanda ai membri del PdQ di acquisire all'interno del proprio Dipartimento un ruolo di riferimento attivo e costante. Viene nuovamente evidenziato la necessità di aggiornare con urgenza le pagine del sito di Ateneo riservata al PdQ.

22 marzo 2017 Al fine di aggiornare e completare la documentazione pubblicata sul sito di Ateneo relativa all'AQ ed in particolare quella riguardante agli atti del PdQ, il PdQ ha deciso di indicare alcuni responsabili per seguire opportune procedure ed eventualmente stilare delle Linee Guida. Le persone incaricate sono:



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- Prof.ssa Marcella Mulino con il compito di aggiornare le *“Linee guida per la relazione annuale della Commissione Paritetica”*
 - Prof. Michele Ferrara con il compito di redigere le *“Linee guida per la stesura della scheda di monitoraggio annuale e del rapporto di riesame ciclico”*
 - Prof.ssa Stefania Costantini con il compito di seguire la compilazione della SUA-RD
 - Dott.ssa Cristiana Pasqualetti con il compito di redigere le *“Linee guida per la compilazione della SUA-CdS”*, in collaborazione con l’Ufficio di Supporto alla Programmazione Didattica
 - Prof. Sandro Santucci con il compito di redigere il documento *“Politica della Qualità di Ateneo”* che successivamente verrà sottoposto alla Rettrice e agli altri organi di governo
 - Prof. Marco Castellani con il compito di redigere un diario degli *“Incontri del Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo – Anno solare 2017”* ed il presente documento *“Relazione sull’attività svolta dal Presidio di Assicurazione della Qualità - Periodo 15 aprile 2016 – 15 aprile 2017”*
- La documentazione dovrebbe essere pronta prima dell’estate 2017.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

PRINCIPALI AZIONI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Nel suo primo anno di nomina, il nuovo PdQ ha cercato di portare avanti le strategie individuate dal precedente PdQ sviluppando ulteriormente i canali di comunicazione sia con il NdV sia con i principali referenti di Ateneo. In particolare il Presidente del PdQ ha iniziato ad effettuare incontri con alcuni referenti di Ateneo

- prof. Claudio Arbib, referente di Ateneo per la ricerca,
- prof. Adriano Filipponi, referente di Ateneo per la didattica,
- prof. Lelio Iapadre, referente di Ateneo per l'applicazione del piano strategico e lo sviluppo locale,
- prof. Guido Proietti, referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica.

come riportato nel documento *“Incontri del Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo – Anno solare 2017”*. Inoltre, il PdQ ha iniziato ad effettuare incontri anche con i membri delle CP-DS dei vari dipartimenti.

Le azioni intraprese in questo primo anno dal PdQ hanno avuto lo scopo di individuare quegli accorgimenti opportuni a migliorare le criticità rilevate dalla Commissione di Esperti per la Valutazione (in seguito CEV) successivamente alla visita in loco per l'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi dell'Aquila che si è svolta dal 24 al 28 novembre 2014.

Nel documento Rapporto Finale redatto dalla CEV è riportato quanto segue (pagina 4):

“... dai colloqui emerge ancora un qualche disorientamento rispetto a ruoli e attività che concorrono all'applicazione del Sistema di AQ e al miglioramento continuo, con il rischio di sovrapposizione di competenze e di scarsa compenetrazione nel sistema da parte delle diverse funzioni (PdQ, CP-DS, NdV) a fronte di un notevole impegno profuso nei Corsi di studio visitati, che lavorano con scarsa sinergia e supporto da parte degli organi deputati centralmente all'AQ.”

Sulla base di quanto riportato nella relazione della CEV, il PdQ, constata l'assenza di un vero e proprio documento riguardante la Politica della Qualità di Ateneo, ha ritenuto opportuno doverne produrre uno nuovo e più ampio da sottoporre successivamente alla sua eventuale approvazione ed adozione da parte degli organi di governo. Il PdQ sottolinea anche che la chiarezza espositiva e la diffusione capillare del documento di Politica della Qualità sono requisiti essenziali per l'attuazione del Piano della Qualità di Ateneo. Tale documento è in fase di elaborazione e dovrebbe essere approvato dal PdQ entro la fine dell'estate.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Una seconda osservazione riportata nel Rapporto Finale è la seguente (pagina 8):

“Il Presidio della Qualità è ancora in una fase di avvio, sta lavorando per impostare il sistema di AQ dell'Ateneo, ma non è ancora in grado di assicurare un flusso di comunicazione efficace e funzionale che garantisca che le indicazioni di Ateneo (in particolare sulla didattica) siano adeguatamente comprese e realizzate.”

L'azione del PdQ a tale riguardo è stata duplice. Innanzitutto, come accennato all'inizio, ha intrapreso un colloquio continuo con i alcuni referenti di Ateneo sia riguardanti la ricerca e la terza missione sia relativi alla didattica ed alla sua valutazione, alcuni dei quali invitati alle riunioni del PdQ. Questo ha permesso al PdQ di avere una conoscenza più precisa e dettagliata delle strategie degli Organi di Governo dell'Ateneo. Inoltre, per garantire un miglior flusso di informazioni, ha intrapreso degli incontri con le CP-DS nell'ottica di fornire un'adeguata informazione ed illustrare le nuove procedure individuate dal nuovo documento Linee Guida AVA 2.

Oltre agli incontri con le CP-DS (che andranno intensificati nel prossimo anno), il PdQ ha constatato l'assenza di Linee Guida per l'elaborazione dei vari documenti per l'AQ che fossero di supporto ai vari organi dei Corsi di Studio e che permettessero un controllo su quanto realizzato. Questo fatto era stato osservato anche nel Rapporto Finale (pagina 10):

“La CEV ha rilevato che l'attività di controllo sui processi, sulla documentazione e sui dati è in fase di avvio ma deve essere implementata e migliorata. In questo senso il PdQ non svolge ancora appieno la funzione di evidenziazione dei punti di forza, delle criticità e degli scostamenti tra quanto programmato e realizzato”.

Per questo motivo il PdQ ha deciso di redigere delle Linee Guida (in breve Progetto LG) per la compilazione

- della Relazione Annuale da parte delle CP-DS, che sono state rese disponibili già per la relazione del 2016 ed attualmente sono in fase di revisione tenendo conto delle nuove Linee Guida AVA 2;
- della Scheda SUA-CdS (in fase di realizzazione e che dovrebbero essere approvate entro la fine dell'estate 2017);
- della Scheda di Monitoraggio Annuale e del Rapporto di Riesame Ciclico (anche queste in fase di realizzazione e che dovrebbero essere approvate entro la fine dell'estate 2017).

Oltre alla presentazione di tali indicazioni operative che permetteranno una predisposizione omogenea e confrontabile delle varie relazioni, il PdQ si è anche fatto carico di seguire la compilazione della Scheda SUA-RD. Per questo motivo il PdQ ha intenzione di contattare i vari Direttori di Dipartimento per coordinare l'attività delle Commissioni di Ricerca costituitesi presso ciascun Dipartimento.

Infine il PdQ è costantemente in contatto con l'Osservatorio Statistico di Ateneo. Questo ha permesso individuare alcuni indicatori (dati in ingresso, percorso, uscita) che sono stati resi fruibili a tutti i docenti attraverso dei report accessibili sulla piattaforma U-GOV.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

FUTURI OBIETTIVI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0

Sulla scorta delle considerazioni fin qui esposte, le azioni che il PdQ ha intenzione di operare nel prossimo anno sono elencate di seguito.

1. Intensificare le interazioni con gli Organi di Governo, operando in maniera maggiormente armonizzata con i vari referenti di Ateneo e con alcune Commissioni di Ateneo.
2. Intensificare i rapporti con il NdV.
3. Contribuire a definire un'adeguata politica per l'Assicurazione della Qualità nell'Ateneo. (Progetto LG)
4. Avviare degli incontri sia con i componenti delle CP-DS sia con i presidenti e/o responsabili dei CdS allo scopo di favorire la diffusione della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo.
5. Coordinare, a livello di Ateneo, un'azione rivolta a rendere più strutturata, omogenea e sintetica la redazione della scheda SUA-CdS (Progetto LG).
6. Affinamento dell'operazione di individuazione di indicatori (dati in ingresso, percorso, uscita) da utilizzare per la stesura delle Schede di Monitoraggio Annuale e del Rapporto di Riesame Ciclico (Progetto LG)
7. Rafforzare l'azione di coordinamento nei confronti delle CP-DS per rendere più omogenee le relazioni da esse redatte (Progetto LG).
8. Fornire adeguato supporto alle strutture dipartimentali nella fase di redazione della scheda SUA-RD (Progetto LG).

Il Presidente del PdQ
Prof. Marco Castellani