



# Università degli Studi dell'Aquila

## Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dipartimento: DSU**

**Denominazione CdS: LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

**Classe: LM38**

**Sede: Viale Nizza, 14 – 67100 L'AQUILA**

### Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

MARIA BARBARA SAVO

SILVIA NANNI

LUCIO CECCARELLI

GRETA DOSSENA

WALTER TREVISI

### Date delle sedute

29 settembre 2020

12 ottobre 2020

9 novembre 2020

18 novembre 2020

25 novembre 2020

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	La procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line, ha permesso un'ottima organizzazione delle attività valutative degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un feed-back sul corso seguito e sul docente. Si tratta di un giudizio non ancora sensibilizzato dall'esito della prova e pertanto sostanziale. Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di AlmaLaurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente.  Poiché il corso LM38 è stato aperto nell'a.a. 2019-2020 non si hanno dati registrati su AlmaLaurea	Nulla da segnalare
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU ( <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1809">https://www.univaq.it/section.php?id=1809</a> )	Nulla da segnalare
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbale CP-DS 18/11/2020	Tutti i CAD del DSU si sono sempre dimostrati attenti all'insorgere di criticità, sia quelle evidenziate dai questionari sia quelle portate all'attenzione del Consiglio dai Rappresentanti degli studenti e dalla CP-DS. Attualmente il neo-corso di laurea fruisce dei benefici derivanti dalle azioni messe in essere dall'analisi dei risultati dei questionari e dei rilevamenti della L12, di cui è naturale sbocco. Ad es., negli anni scorsi la necessità di rendere funzionante un'aula multimediale e individuare spazi per il ricevimento da parte	Nulla da segnalare

		dei CEL è stata portata all'attenzione del CdS di L12 e ha visto la risoluzione del problema (oggi l'aula multimediale prevede l'utilizzo di tablet che permettono attività individuali e interattive, cui si aggiunge la piattaforma Moodle di nuova implementazione che permette di integrare l'apprendimento in presenza con quello a distanza e di programmare attività e verifiche in itinere).	
<b>A4</b> La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schede di Monitoraggio annuale</li> <li>2. Rapporti di Riesame ciclico</li> </ol>	<p>Non si hanno, al momento, dati specifici per il corso LM38, istituito nell'a.a. 2019-2020, che ha certamente fruito delle azioni destinate a scongiurare problematiche di L12, dove si è registrato un importante potenziamento del tutorato in ingresso e in itinere, assieme al miglioramento del coordinamento dell'attività dei tutor docenti con quella dei tutor studenti; il potenziamento dell'e-learning è destinato a favorire la regolarità delle carriere. Anche la nota sul vulnus del DSU sull'internazionalizzazione è stato affrontato con la messa a punto degli accordi internazionali già in essere e l'organizzazione di incontri di formazione per gli studenti in partenza per i programmi Erasmus (tutto poi sospeso a causa dell'emergenza COVID).</p>	Nulla da suggerire

Quadro B			
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	<p>Le metodologie di trasmissione della conoscenza sono sicuramente adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, come si evince dalle risposte ai quesiti indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 2) nell'a.a. 2019/20 poco oltre l'86% degli studenti frequentanti considerava il carico di studio proporzionato ai crediti assegnati (la percentuale per gli studenti non frequentanti è, invece, 88,57 %);</li> <li>n.7) nell'a.a. 2019/2020 il 92,07% degli studenti frequentanti giudicava l'esposizione del docente chiara;</li> <li>n.8) nell'a.a. 2019/20 una media del 94,33% degli studenti frequentanti giudicava la didattica integrativa utile all'apprendimento della materia;</li> <li>n. 10 freq. e n. 5 non freq.) il 97,36 % degli studenti frequentanti dichiarava di non aver avuto difficoltà a reperire il docente per chiarimenti e spiegazioni; la percentuale è del 94,28% per i non frequentanti.</li> </ul> <p>In riferimento al Questionario Studenti UnivAQ sulla Didattica a Distanza: Analisi dei Risultati (a cura di Guido Proietti Referente di Ateneo per il Sistema di Valutazione dei Risultati della Didattica) si registra per il CDS in oggetto una valutazione complessiva dell'esperienza di didattica a distanza che si attesta a 5,4 in un range da 1 (negativa) a 10 (eccellente).</p>	Nulla da suggerire
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></li> </ul>	Dalla rilevazione dell'opinione degli studenti i materiali didattici e gli ausili forniti agli studenti sono, nel complesso, giudicati adeguati per lo studio della materia. Il grado di soddisfazione è del 91% dei frequentanti e dell' 88,57% dei non frequentanti	La commissione raccomanda di prendere in considerazione l'esigenza avanzata dagli studenti di una maggiore attenzione verso l'addestramento nell'uso di software professionali.
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Nella scheda SUA si ha un link di rimando	Si ricorda che da diversi anni è stato chiesto

sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?		<p>(<a href="http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767">http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767</a>) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di ognuna di esse, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC. Il corso di studio fruisce anche, di un centro linguistico di Ateneo:</p> <p><a href="http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1706">http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1706</a></p>	all'Ateneo, da parte del CdS di L12 l'individuazione di una sede indipendente per il CLA, attualmente ubicato in poche stanze del DSU
--	--	---	---

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> </li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> </ol>	<p>Le schede di <u>insegnamento</u> sono pubblicate in Course Catalogue della piattaforma U-Gov e contemplano indicazioni dettagliate circa lo svolgimento degli esami. Durante il corso, inoltre, il docente chiarisce ulteriormente le modalità di valutazione. Si aggiunga che ogni docente tiene regolarmente ricevimenti, in presenza e, durante l'emergenza sanitaria da Covid-19, sulla piattaforma Team d'Ateneo, per offrire chiarimenti sulle modalità d'esame ed eventualmente analizzare le criticità emerse durante gli esami con esito negativo.</p> <p>Al punto n. 4 del questionario anonimo compilato prima di accedere alla prova d'esame, nell'a.a. 2019-2020 il 94,27% degli studenti frequentanti dichiara che le modalità di esame sono state oggetto di una chiara definizione. Il dato per i non frequentanti è dell'88,57%.</p>	Il nuovo sistema di gestione dei programmi degli insegnamenti risulta ancora oggi mal funzionante, generando disorientamento nelle matricole e favorendo la propagazione di informazioni spesso imprecise se non false tramite il passaparola tra studenti. Si tratta di un problema piuttosto importante, segnalato sin dall'inizio dell'utilizzo di Course Catalogue, che ci si auspica venga risolto quanto prima
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> <li>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</li> </ol>	La competenza linguistica e testuale acquisita viene valutata e perfezionata ai fini degli esami e in vista della laurea attraverso esercitazioni pratiche e incontri seminariali, prove periodiche sotto forma di test standardizzati, traduzioni e presentazione orale in lingua straniera per le competenze linguistiche; sono inoltre previsti seminari su temi specifici, saggi e tesine guidate dal docente per vagliare le competenze culturali e letterarie.	Nulla da suggerire

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
----------	--

L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	Il corso è stato aperto nell'a.a. 2019-2020	Nulla da suggerire
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbale CP-DS del 18/11/20	Il corso è stato aperto nell'a.a. 2019-2020, pertanto ha avuto ancora limitate interazioni con la CP-DS, che non ha mai ricevuto, nelle diverse interviste agli studenti ad opera, dietro sollecito della commissione, delle diverse rappresentanze studentesche) elementi di criticità, quanto piuttosto suggerimenti.	Si segnalano una serie di desiderata recentemente portati all'attenzione della CP-DS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• inserimento di corsi sull'utilizzo di software professionali (es. CAT.)</li> <li>• Ampliare l'offerta formativa con insegnamenti diversi da quelli presenti nella Triennale (es., economia, diritto, marketing)</li> <li>• Prediligere tirocini che interessino aree quali le relazioni internazionali e l'uso tecnico della lingua</li> <li>• Sull'ultimo punto si ricorda che gli sforzi del CAD del rispettivo corso di Laurea triennale di migliorare i tirocini sono stati molti, ma l'emergenza sanitaria ha rallentato certamente il raggiungimento dei risultati migliorativi attesi</li> </ul>
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. <b>Verbali Consiglio CdS</b>	Il corso è stato aperto nell'a.a. 2019-2020	Nulla da suggerire
<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	Il corso è stato aperto nell'a.a. 2019-2020.	Nulla da suggerire

#### Quadro E

#### Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
---	-------------------------------------	---------	--

<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Sì	Nulla da suggerire
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	Sì	Nulla da suggerire

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p><b>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</b></p> <p>Il corso appena istituito sembra oggi raccogliere i frutti di una recentemente riorganizzazione del rispettivo corso di triennale: la soddisfazione degli studenti è, sotto ogni aspetto, molto buona e testimoniata anche dall'assenza di criticità evidenziate, fatta eccezione per l'auspicio, formulato da parte degli studenti, di avere corsi dal carattere sempre più tecnici, con un sostanziale arricchimento di tematiche da proporre durante tutto il corso di studi.</p>	



