



Università degli Studi dell'Aquila

Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento: DSU

Denominazione CdS: Studi Letterari e culturali

Classe: LM14

Sede: Viale Nizza, 14 – 67100 L'Aquila

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

MARIA BARBARA SAVO

SILVIA NANNI

LUCIO CECCARELLI

GRETA DOSSENA

WALTER TREVISI

Date delle sedute

29 settembre 2020

12 ottobre 2020

9 novembre 2020

18 novembre 2020

25 novembre 2020

30 novembre 2020

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	La procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line, ha permesso un'ottima organizzazione delle attività valutative degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un feed-back sul corso seguito e sul docente. Si tratta di una valutazione rilasciata prima dell'esame e quindi non influenzata dall'esito dell'esame. Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di AlmaLaurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Stando ai dati attuali forniti da Almalaurea, il CdL in analisi ha ottenuto valutazioni confortanti, con quasi il 95% di soddisfazione complessiva dei laureati nel 2019; questi dati evidenziano anche il buon rapporto con i docenti (anche in questo caso quasi il 95%). Per quanto riguarda in particolare la valutazione degli studenti in corso è stato rilevato che molti studenti evitano di compilare il questionario interno. (Cad 16.4.2020).	Al di là della necessità di trovare una soluzione al problema della scarsa propensione degli studenti di rispondere al questionario on line, il consiglio propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
A2 Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU (https://www.univaq.it/section.php?id=1809)	Nulla da segnalare
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbalì CP-DS 16/06/2020 e 18/11/2020 2. Verbale del Consiglio di CdS del 26/04/2020	Il CAD si è sempre dimostrato attento all'insorgere di criticità, sia quelle evidenziate dai questionari sia quelle eventualmente portate all'attenzione del Consiglio dai Rappresentanti degli studenti. Attualmente, dai dati Almalaurea, risulta insoddisfazione per quanto riguarda le postazioni informatiche (insufficienti per oltre la metà dei laureati); ancora la valutazione per le attrezzature didattiche diverse dalle aule è negativa per un quarto dei laureati. La possibilità di intervenire sui problemi posti	la commissione raccomanda di prendere in considerazione in particolare l'aumento delle postazioni informatiche.

		dalle strutture è stata ovviamente compromessa dalla chiusura della facoltà. In questo quadro sono diventati centrali i problemi legati alla didattica a distanza. A questo proposito si può notare che solo il 2% degli studenti del DSU ha lamentato una insufficiente assistenza tecnica da parte dell'Università. (Rapporto secondo semestre 2019-20 sulla didattica a distanza)	
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico 	<p>Alcune delle criticità sono state prese in considerazione per il miglioramento degli interventi, come per esempio un servizio attivo e puntuale di orientamento ai neo-iscritti e a tutti gli studenti del Cdl. Il tutorato in itinere è erogato con continuità dai docenti tutor (uno per ciascun curriculum), il cui compito è di orientare e assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi, renderli attivamente partecipi del processo formativo, rimuovere gli ostacoli a una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini ed alle esigenze dei singoli</p> <p>Sul piano del ritardo nel conseguimento della laurea, si è mirato ad incentivare l'accesso all'iscrizione part-time da parte di coloro che non sono impegnati a tempo pieno nello studio, attraverso una mirata campagna di informazione attuata in sede di tutorato in ingresso, e la compiuta definizione per ciascun curriculum di un piano di studi dedicato, strutturato su una razionale distribuzione degli esami e delle altre attività formative all'interno dei vari anni, che renda più semplice allo studente orientarsi su questo percorso.</p> <p>Sul piano dell'internazionalizzazione, si è puntato su un vero e proprio percorso di formazione, destinato a 1) illustrare le potenzialità del programma Erasmus e la sua integrazione nel regolare percorso di studi, 2) a guidare lo studente nella corretta pianificazione dell'iter logistico e burocratico da seguire.</p>	La commissione paritetica raccomanda che vengano continuate le attività già intraprese per quanto riguarda sia il problema del ritardo del conseguimento della laurea, sia, non appena la situazione renderà di nuovo possibile programmare soggiorni di studio all'estero, quello della insufficiente internazionalizzazione

--	--	--	--

Quadro B				Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti		Indicazioni e riferimenti operativi		Analisi		Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi	
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?		1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 		Forse è il caso di precisare l'anno a cui si riferiscono i dati <p>Il carico di studi dell'insegnamento è considerato proporzionato ai crediti assegnati dall' 85% circa degli studenti frequentanti e il 79,31% dei non frequentanti . Si rileva che per il 93.66% degli studenti frequentanti il docente espone gli argomenti in modo chiaro e che il 97.19% lo ritiene disponibile per chiarimenti e spiegazioni (sostanzialmente allo stesso livello i non frequentanti, con il 94.82%). Il 95.73% degli studenti frequentanti dichiara di considerare utili le attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia.</p> <p>In riferimento al Questionario Studenti UnivAQ sulla Didattica a Distanza: Analisi dei Risultati (a cura di Guido Proietti Referente di Ateneo per il Sistema di Valutazione dei Risultati della Didattica) il DSU presenta il voto più alto tra i dipartimenti (6.93 su un massimo di 10 contro una media di 6.50). Per il CDL in oggetto la valutazione complessiva dell'esperienza di didattica a distanza registra un lusinghiero 7,40 %.</p>		I dati del 2019-20 mostrano una crescita degli studenti che lamentano una preparazione di base insufficiente ad iniziare il percorso universitario: la CP-DS sollecita il CDS a soffermarsi su un dato che sembra destinato a divenire un problema concreto per i ritardi nelle carriere.	
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?		1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> 		Il materiale didattico è considerato adeguato al raggiungimento del livello di apprendimento richiesto dal 92,25% dei frequentanti e dall'82,77% dei non frequentanti.		Nulla da segnalare.	
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?		1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità		Nella scheda SUA si ha un link di rimando (http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il n. dei posti di ogni aula, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC. Dal rapporto AlmaLaurea il dato desumibile dalla scheda di		La commissione auspica un aumento delle postazioni informatiche.	

		valutazione degli studenti laureati nel 2019 vede le aule rispondenti alle esigenze (solo il 5,6% le ha giudicate raramente adeguate). Critico invece il giudizio sulle postazioni informatiche (per il 54.5% sono in numero insufficiente).	
--	--	--	--

Quadro C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i> Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 	Le modalità d'esame sono ritenute definite in modo chiaro dal 88,03% degli studenti frequentanti e dall'84,48% dei non frequentanti.	I problemi segnalati possono dipendere dal cattivo funzionamento dell'applicazione "course catalogue". Si raccomanda quindi di provvedere quanto prima a un intervento per la risoluzione dei problemi posti da questa applicazione.
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 	<p>Le modalità di valutazione rivelano una coerenza sostanziale fra obiettivi proposti e i risultati attesi. Le conoscenze e la capacità di comprensione sono acquisite anche tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> attività seminariali, di tirocinio e laboratorio, diversificate a seconda dell'ambito disciplinare, che affiancano le lezioni frontali; moduli didattici linguistici per il conseguimento di abilità linguistiche; scelte autonome da parte dello studente per l'acquisizione e/o il riconoscimento di crediti in altre attività formative (a scelta tra occasioni formative integrative, tirocini, ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche e telematiche, seminari, convegni, eccetera). <p>La verifica dell'acquisizione delle conoscenze e della capacità di comprensione dipende dalla tipologia di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> gli insegnamenti prevedono diverse modalità di esame (scritto, orale o tramite predisposizione da parte dello studente di elaborati di varia tipologia), integrate, a seconda degli insegnamenti, con verifiche intermedie, e arricchite da attività 	Nulla da segnalare

		<p>seminariali; altre attività formative vengono accreditate sulla base di giudizi di idoneità;</p> <ul style="list-style-type: none"> • la prova finale prevede l'elaborazione attenta e accurata di una tesi, dai caratteri di ricerca innovativi, da discutere dinanzi una commissione che formula un giudizio finale sulla base della carriera dello studente, dell'elaborato e della discussione stessa. • I risultati di apprendimento attesi, dettagliatamente espressi secondo i descrittori europei del titolo di studio, sembrano coerenti rispetto agli sbocchi profilati; le conoscenze erogate, oltre ad assicurare una solida preparazione di base, dovrebbero permettere di sviluppare competenze mirate e precisi obiettivi formativi e occupazionali. In particolare, si continua a garantire, oltre ai prerequisiti per accedere ai percorsi di abilitazione all'insegnamento nelle classi predette, la possibilità di un inserimento immediato nel mondo del lavoro in professioni specifiche 	
--	--	--	--

Quadro D		Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Certamente sì, soprattutto per valutare l'andamento del Cds in vista della professione che si svolgerà dopo la laurea. Nella scheda di monitoraggio annuale vi è, più in generale, una valutazione critica dell'andamento del CdS che contempla dati non solo dell'ultimo triennio, con l'individuazione puntuale delle diverse problematiche e delle strategie che hanno portato a miglioramenti, assieme a proposte di soluzione da realizzare negli anni successivi	Nulla da segnalare
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 16/06/2020 e 18/11/2020 2. Verbale Consiglio CdS del 6/7/2020	Certamente sì. Nella scheda di monitoraggio e nei verbali sono prese in considerazione le osservazioni e le proposte della CP nella relazione annuale 2019 e . E' stata inoltre accolta la proposta della commissione di un incontro periodico con la commissione stessa e i presidenti dei consigli di area didattica. Il primo incontro si è tenuto il 16 giugno 2020.	Nulla da segnalare
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbale Consiglio CdS	Si come specificato in più passaggi del Riesame ciclico 2020.	Nulla da segnalare
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Certamente sì. Si è incentivato l'acquisizione di CFU utili all'inserimento nel mondo del lavoro, sono stati rafforzati i tirocini, con convenzioni mirate a garantire agli studenti competenze richieste già negli incontri con i soggetti del territorio operanti nel settore della cultura, si è provveduto ad aggiornare tutti gli studenti interessati rispetto alle normative e ai provvedimenti vigenti in materia di accesso all' insegnamento	Rimane aperto il problema dell'insufficiente internazionalizzazione. Premesso che la situazione sanitaria ha reso difficile attuare le azioni suggerite negli anni precedenti e che ha ovviamente impedito i soggiorni Erasmus, si raccomanda, non appena sarà possibile, la messa in atto delle misure suggerite l'anno scorso.

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Sì	Nulla da segnalare
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442	Sì	Nulla da segnalare

Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.

La CP avverte la necessità di proseguire nella promozione di incontri da destinare ai neo-isritti per la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono; raccomanda inoltre di proseguire nella promozione della fruizione del servizio Erasmus non appena l'emergenza sanitaria lo permetterà