



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 7/2020 del 30 novembre 2020

In data 30 novembre 2020 alle ore 15,00 si è riunito in modalità telematica il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato con D.R.n.479/2019 del 31/05/2019 e successivamente modificato con D.R.1304/2019 del 05/12/2019, D.R.102/2020 del 24/01/2020 e D.R.858/2020 del 10/09/2020, così composto

		P	A
Prof.ssa Elena De Santis	Presidente	X	
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	X	
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	X	
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM	X	
Prof. Marcello Crucianelli	Rappresentante DSFC	X	
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIE		X
Prof. Federico de Matteis	Rappresentante DICEAA	X	
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	X	
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo	X	
Dott. Rocco Matricciani	Personale tecnico-amministrativo	X	
Dott. Marco De Luca	Personale tecnico-amministrativo		X
Daniele Castelli	Rappresentante degli studenti		X
Veronica Fortuna	Rappresentante degli studenti		X

Sono inoltre presenti la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, ed il dott. Ciro Marziliano, Responsabile dell'Osservatorio Statistico di Ateneo, con funzioni di supporto amministrativo e tecnico al PdQ.

La Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PdQ*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente del 24 settembre 2020

Il verbale è approvato all'unanimità.

2. Comunicazioni della Presidente

- a) La Presidente comunica che il documento "*Procedura per la rilevazione e la valutazione dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla qualità della didattica a.a.2020/2021*", approvato dal PdQ nella seduta del 24 settembre 2020, è stato pubblicato sul sito di Ateneo nella pagina dedicata <https://www.univaq.it/section.php?id=1809> ed è stato trasmesso all'attenzione di Direttori e delle Segreterie Didattiche con mail del prof. Proietti del 20/11/2020.
- b) Test TECO 2020 - La Presidente riferisce che l'ANVUR ha avviato per l'anno 2020 le operazioni per i Test sulle Competenze Trasversali degli studenti (TECO). Il test è in fase di organizzazione sotto il coordinamento del prof. Guido Proietti.
- c) A seguito della riunione del 18 settembre 2020, il dott. Marco De Luca, Coordinatore Area della Ricerca, ha inviato al Direttore Generale una proposta a firma di
 - ✓ prof. Lelio Iapadre -Prorettore delegato per lo sviluppo sostenibile
 - ✓ prof.ssa Benedetta Mattei - Prorettrice delegata per la ricerca
 - ✓ prof. Bruno Rubino - Prorettore delegato per gli affari internazionali
 - ✓ prof.ssa Elena De Santis - Presidente del Presidio della qualità
 - ✓ prof. Luciano Fratocchi - Referente di Ateneo per il trasferimento tecnologico, promozione di attività di ricerca in conto terzi e creazione di imprese



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il documento illustra l'obiettivo comune di valorizzare le tante azioni ed iniziative che vengono espresse in Ateneo in vari settori, e prevede l'implementazione nei primi mesi del 2021 di 3 portali che consentirebbero di raccogliere sistematicamente dati completi, affidabili ed effettivamente rappresentativi la forza dell'Ateneo, nei seguenti campi:

1. mobilità internazionale
2. sviluppo sostenibile e giustizia sociale
3. competenze di Ateneo

Per garantire maggiori possibilità di successo di questi progetti, nel documento presentato al D.G. si è espressamente richiesto di inserire la realizzazione dei suddetti portali tra gli obiettivi prioritari dei diversi uffici per l'anno 2021.

Inoltre, è stato espressamente richiesto che il format progettato dal Presidio della qualità per raccogliere i dati sulla ricerca e innovazione sia reso disponibile online al fine di agevolare i Dipartimenti nella compilazione evitando di ripetere di anno in anno i dati che non mutano.

- d) La Presidente comunica che il 13/11/2020 ha partecipato ad una riunione telematica del CONPAQ – Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo, il cui nuovo Coordinatore è il prof. Matteo Turri. Nella riunione è intervenuto il prof Massimo Tronci, coordinatore uscente del CONPAQ ed attuale componente del Consiglio Direttivo ANVUR. Nella riunione è stata auspicato un contributo concreto dei PQA al processo di revisione del sistema AVA, attraverso la voce comune del CONPAQ. Come infatti noto alla comunità accademica, al fine della revisione del sistema di accreditamento periodico, attualmente disciplinato dalle linee guida AVA 2.0 del 10 agosto 2017, è stato costituito un tavolo di lavoro costituito di cui fanno parte membri del Consiglio direttivo e del Comitato consultivo ANVUR, rappresentanti del MUR, della CRUI, del CUN, del CODAU, del CNSU, dei NdV, dei PQA. Il primo ciclo delle visite dei CEV presso gli Atenei, effettuate secondo le indicazioni delle linee guida AVA 2.0, si sarebbe dovuto concludere entro il 2020, ma è slittato al 2021 causa pandemia Covid-19. È probabile pertanto che le nuove Linee guida per l'accREDITamento periodico (AVA 3.0) verranno definite ed approvate in tempi utili per il successivo ciclo di visite. Il coordinatore del COMPAQ si è quindi ampiamente soffermato sulla centralità del ruolo dei PQA, richiamandone il fondamentale contributo ai processi di funzionamento degli atenei al pari degli altri organi statutari. A questo proposito la Presidente ricorda che nel nostro Ateneo il PdQ non viene incluso tra gli organi statutari, a differenza di altri Atenei. Inoltre è stato rimarcato il valore dell'autonomia riconosciuta dall'ANVUR ai Presidi in termini di composizione e funzionamento ed è stato auspicato il coordinamento dei Presidi della Qualità su base geografica, anche interregionale.
- e) Così come indicato dal PdQ, entro il 10 novembre u.s., tutti i CAD hanno trasmesso alla Commissione Paritetica Docenti Studenti di riferimento (e per conoscenza al PdQ e al NUV) le Schede di Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico; in fase di compilazione della SMA e del RC, alcuni referenti hanno segnalato relativamente agli indicatori inesattezze/incongruenze, che sono state comunicate all'ANVUR tramite l'Osservatorio Statistico di Ateneo.

- 3. Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti - organizzazione verifica PdQ**
Entro oggi 30 novembre 2020 le relazioni annuali delle CPDS devono essere acquisite dal PQ, affinché si possa procedere alla revisione delle stesse ed alla definizione della loro versione definitiva entro il 22 dicembre 2020. Al momento solo la CPDS del DIIIIE ha trasmesso le relazioni, mentre la CPDS del DICEAA ha già comunicato che non sarà in grado di trasmettere le relazioni prima del 20 dicembre p.v., rendendo così di fatto impossibile la revisione del PdQ.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Si apre una ampia riflessione sul ruolo del PdQ in tale processo; la prof.ssa Pasqualetti ritiene che il PdQ, attraverso la rilettura delle relazioni, svolga un ruolo di mero supporto esterno alle CPDS, offrendo loro un servizio di verifica delle relazioni che ne presuppone la trasmissione in tempi utili. Anche il prof. Celenza ritiene che il PdQ debba svolgere un ruolo non attivo ma di consulenza, che si attua concretamente attraverso un fattivo dialogo tra i singoli membri del PdQ ed il rispettivo Dipartimento. Il prof. Antonelli ritiene che nei processi di AQ si possa individuare un livello sostanziale (affidato alla diretta responsabilità dei Gruppi di Assicurazione della Qualità e delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti) e un livello formale (sottoposto al controllo del Presidio della Qualità). La dott.ssa Amicarelli ricorda però che non deve venire meno il compito del PdQ di monitorare la qualità dei processi di AQ e di intervenire, ove necessario, affinché essi siano condotti nei modi e nei tempi stabiliti.

Le relazioni delle CPDS (tranne quelle non disponibili del DICEAA) saranno riorganizzate dall'Ufficio SUPRODI e immediatamente messe a disposizione dei membri del PdQ, che procederanno tempestivamente all'esame delle stesse secondo le seguenti modalità:

Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	Relazioni MESVA
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	Relazioni DSFC
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM	Relazioni DIIE
Prof. Marcello Crucianelli	Rappresentante DSFC	Relazioni DSU
Prof. Federico de Matteis	Rappresentante DICEAA	Relazioni DISIM
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	Relazioni DISCAB

Considerato che le CPDS dovranno trasmettere al NUV le relazioni definitive, eventualmente revisionate alla luce delle osservazioni del PdQ, entro il 20 (22) dicembre 2020, la Presidente invita i membri del PdQ a mandarle i commenti alle relazioni entro il 10 dicembre 2020 per consentirle di rivedere e sintetizzare il lavoro di revisione svolto dai singoli membri.

Se necessario, la Presidente disporrà una riunione in via telematica, infine provvederà a trasmettere eventuali osservazioni ai Presidenti delle CPDS entro il 14 dicembre 2020.

4. **Relazione annuale Nucleo di Valutazione 2020**

Il 20 ottobre u.s. la Presidente ha trasmesso all'attenzione dei membri del PdQ la relazione annuale del NUV 2020, evidenziando alcuni punti strettamente riguardanti il PdQ, che ora sottopone alla discussione. Il NUV esprime un generale apprezzamento per l'attività del PdQ, ma segnala l'assenza di un documento generale descrittivo dell'intero sistema di AQ dell'Ateneo, la cui definizione deve essere primario obiettivo del PdQ nei prossimi mesi. Il NUV segnala nuovamente la perdurante difformità tra il sito di Ateneo ed i siti dei Dipartimenti, la scarsa partecipazione degli studenti ai processi di AQ, in generale segnala scarsa diffusione in Ateneo della cultura della qualità; a tal fine è necessario che il PdQ si attivi maggiormente, anche per colmare lo scarso collegamento tra la governance e gli organi periferici di AQ, organizzando incontri con i Direttori dei Dipartimenti, le Segreterie Didattiche (che devono assumere un ruolo più attivo e fattivo a supporto dei vari processi di AQ), con i Presidenti dei CAD e delle CPDS,

In conclusione si ritiene che il PdQ stia lavorando nella direzione indicata dal NUV, concentrandosi sui risultati piuttosto che sui processi, che devono essere semplificati.

I membri del PdQ riflettono sulle cause della scarsa diffusione della cultura della qualità nell'Ateneo e ne individuano la principale nella carenza o inadeguatezza dei flussi informativi verticali e orizzontali.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il prof. Antonelli porta all'attenzione del PdQ un problema emerso in fase di esame della Scheda di Monitoraggio Annuale, quando in particolare per i corsi internazionali, che hanno studenti/docenti stranieri, alcuni indicatori sono risultati falsati. Il dott. Ciro Marziliano fa presente di aver esaminato il problema e di averne individuato la causa nella mancanza in ESSE3 di un dato relativo agli studenti con titolo straniero in ingresso, problema ora in corso di risoluzione.

5. Programmazione delle prossime attività del PdQ

La Presidente ricorda che il PdQ deve definire ed approvare il documento generale descrittivo del sistema di AQ della didattica e della ricerca adottato dall'Università degli Studi dell'Aquila, che dovrà essere concepito come un "testo unico" comprensivo di tutti le Linee guida e documenti approvati dal PdQ. Comunica inoltre che sarà sua cura predisporre la relazione annuale sulla attività svolta dal PdQ nel periodo giugno 2019-luglio 2020. Inoltre nei primi mesi del 2021 sarà necessario aggiornare il calendario delle scadenze 2021 e le Linee Guida SUA CdS 2021/2022, oltre che licenziare definitivamente le Linee guida per la ricerca. Nei successivi mesi, la Presidente ritiene che il PdQ debba attenzionare i Dottorati di Ricerca (per la cui gestione si evidenziano forti disomogeneità) e i centri di ricerca dell'Ateneo (riferimento: linee guida AVA, requisito R4 (Qualità della Ricerca e della Terza Missione), indicatore R4.A (azioni intraprese dall'Ateneo) e R4.B (azioni intraprese dai Dipartimenti).

6. Varie ed eventuali

Nessun argomento trattato.

Alle ore 17,20 la Presidente scioglie la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Giuseppe Celenza

La Presidente del PdQ
Elena De Santis