

INFORMAZIONI GENERALI

In linea con le disposizioni in materia di digitalizzazione e semplificazione amministrativa e in particolare con il progetto "Università digitale" previsto nel Piano eGov 2012, si colloca il nuovo servizio di verbalizzazione esami con firma digitale. Quest'ultimo, inserito nell'ambito del progetto ministeriale Wi4UnivAQ, si propone di:

- a) rendere più efficiente e controllato il processo di verbalizzazione degli esami, eliminando i passaggi manuali e la carta necessaria per la gestione dei verbali, riducendo spazi e costi per la relativa movimentazione e archiviazione;
- b) ridurre il tempo tra la data di sostenimento dell'esame e la sua registrazione in carriera, con l'obiettivo di un costante aggiornamento delle carriere studenti;
- c) ridurre il carico di lavoro delle segreterie studenti, migliorando i servizi di front-office agli studenti e quelli di back-office per il controllo delle carriere e per gli adempimenti connessi all'introduzione della firma digitale.

La soluzione individuata è basata su firma digitale remota, ovvero su una firma digitale, certificata da DigitPA (ex-CNIPA), che non necessita del possesso fisico della chiave privata da parte del firmatario, in quanto tale chiave viene conservata, congiuntamente al certificato di firma, all'interno di un server remoto sicuro (HSM - Hardware Security Module), accessibile via rete (Intranet e/o Internet). In tal caso, in alternativa ai dispositivi tradizionali di firma, come smart card e token USB, può essere ad esempio impiegato un comune telefono cellulare.

Si ricorda che, pur favorendo l'uso del telefono cellulare quale strumento personale del docente per apporre la propria firma digitale, considerata la scarsa diffusione di cellulari di servizio nell'Ateneo, è stata condotta un'indagine conoscitiva tra il personale docente per raccogliere le preferenze su tre possibili opzioni: telefono cellulare di servizio o proprio, smart phone di servizio o proprio con software per la generazione locale del codice OTP (One Time Password), token OTP tipo bancario. I risultati dell'indagine hanno portato all'implementazione di una soluzione mista, per la maggior parte basata su telefono cellulare.

Al servizio di firma digitale remota si affiancano i servizi di conservazione sostitutiva dei verbali, firmati digitalmente e marcati temporalmente, e gestione certificati.

Per fare fronte alla complessità legata all'introduzione della firma digitale, è stato attivato un Servizio di Registrazione dell'Ateneo nel quale operano gli incaricati locali alla registrazione, individuati presso le Segreterie Studenti, che devono: effettuare il riconoscimento de visu del docente, registrare presso la Certification Authority (CA) i dati del docente, consegnare la documentazione e l'eventuale dispositivo (nel caso di token OTP tipo bancario), assistere il docente nella fase di attivazione del certificato ed effettuare l'abilitazione alla firma digitale dei verbali su ESSE3. Per il corretto espletamento dei propri compiti, tutti gli incaricati hanno partecipato a un corso di formazione tenuto da CINECA.

Ogni problematica inerente l'utilizzo della firma digitale (smarrimento PIN e/o del dispositivo di firma, rinnovo certificato, ...) potrà essere segnalata a detto personale che provvederà alla relativa risoluzione, o inoltre al personale competente.

Sempre per motivazioni legate alla complessità e criticità del servizio, la Commissione Verbalizzazione Esami di Ateneo ha deciso di implementarlo a step successivi:

- fase di sperimentazione - appelli giugno 2011;
- fase I – Facoltà di Psicologia – a partire dagli appelli del mese di settembre 2011;
- fase II – Facoltà di Ingegneria, Biotecnologie e Scienze Motorie – a partire dagli appelli del mese di gennaio 2012;

- fase III - Facoltà di Medicina e Chirurgia e Scienze mm.ff.nn. – a partire dagli appelli del mese di giugno 2012;
- fase IV – Facoltà di Economia, Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione – a partire dagli appelli del mese di settembre 2012.

Dal mese di settembre 2012 tutti i docenti strutturati verbalizzano con firma digitale remota.