



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

LINEE GUIDA PER
L'ASSICURAZIONE DELLA
QUALITÀ DELLA
RICERCA, TERZA
MISSIONE E IMPATTO
SOCIALE DEI
DIPARTIMENTI

*Approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo il 26
maggio 2020*



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il presente documento è articolato nelle seguenti sezioni:

Premessa	2
1. Il sistema di Assicurazione della Qualità e della Terza Missione	5
1.1 L'Ateneo dell'Aquila	5
Strutture amministrative di Ateneo di supporto alla ricerca e alla terza missione	5
Educazione alla qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale	6
1.2 Dipartimento	7
Direttore/Direttrice di Dipartimento	7
Consiglio di Dipartimento	8
Responsabile per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento	8
2. I documenti di programmazione, monitoraggio e autovalutazione per il Sistema di AQR	9
2.1 Riferimenti normativi	9
Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale, Terza Missione e Impatto Sociale	9
Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari	10
2.2 Documenti di riferimento	11
Appendice A – Tabella corrispondenze documenti	14
Appendice B - Riferimenti normativi e regolamenti	15
Appendice C – Acronimi	16
Appendice D - Calendario adempimenti	17



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Premessa

Queste linee guida sono volte a facilitare l'attuazione dei processi di Assicurazione della Qualità nella Ricerca e Terza Missione di Ateneo in ottemperanza a quanto disposto dall'ANVUR nelle "Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari" del 10.08.2017. Tale documento definisce il processo di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento (AVA) come un sistema che si pone "l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente".

Tale obiettivo viene raggiunto attraverso un processo continuo di sorveglianza e verifica da parte del MUR e dell'ANVUR sulle Istituzioni superiori affinché esse "eroghino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso", nonché attraverso "il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca".

Le linee guida AVA definiscono dunque i quattro requisiti (Requisiti di Accredimento Periodico) che stabiliscono i principi fondamentali sui quali costruire il sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo:

- a livello centrale:
 - R1, *Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca;*
 - R2, *Efficacia delle politiche di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità;*
- a livello dei Corsi di Studio:
 - R3, *Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studi;*
- a livello dipartimentale, sede naturale dello svolgimento delle attività di Ricerca e Terza Missione:
 - R4, *Requisiti di Qualità della Ricerca e della Terza Missione.*

La corrispondenza delle attività messe in atto dall'Ateneo con il requisito di qualità della ricerca e della terza missione (requisito R4) viene valutata mediante due indicatori ognuno articolato in quattro punti di attenzione. Gli indicatori prendono in esame le azioni intraprese dall'Ateneo (indicatore R4.A, *L'Ateneo ha elaborato, pubblicizzato e messo in pratica adeguate politiche volte a garantire la qualità di ricerca e terza missione*) e dai Dipartimenti (indicatore R4.B, *I Dipartimenti hanno definito e messo in atto una propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica di Ateneo*) per il miglioramento della qualità della ricerca e della terza missione (figura 1).



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo



Figura 1. Linee guida AVA 2.0, definizione del requisito R4 relativo alla qualità della ricerca e della terza missione.

Nello specifico gli indicatori prendono in esame i seguenti punti di attenzione che ne agevolano la valutazione da parte della CEV la cui attività non è quella di valutazione della qualità della ricerca (VQR) ma di verifica della capacità dell'Ateneo e dei Dipartimenti di pianificare e gestire le attività di ricerca:

- La capacità dell'Ateneo di elaborare, pubblicizzare e mettere in atto delle politiche per garantire la qualità della ricerca e della terza missione mediante la definizione di strategie e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca; la costruzione di un sistema di monitoraggio periodico della ricerca scientifica e conseguente capacità di effettuare interventi migliorativi; la definizione e la pubblicità delle modalità di distribuzione delle risorse per la ricerca e degli incentivi e premialità e infine, attraverso l'elaborazione di una strategia di promozione, rilevamento e valutazione delle attività di terza missione tenendo conto delle specificità del territorio.
- La definizione da parte dei Dipartimenti di una propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca plausibile e coerente con le proprie potenzialità e con la programmazione strategica di Ateneo; la costruzione di un sistema di monitoraggio e analisi approfondita dei risultati della ricerca mediante la compilazione della SUA-RD; la definizione e la pubblicità delle modalità di distribuzione interna delle risorse economiche e di personale nonché di eventuali incentivi e premialità coerentemente con le politiche e le strategie definite a livello di Ateneo; la verifica da



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

parte del Dipartimento dei servizi di supporto alla ricerca, in coerenza con gli obiettivi prefissati, anche mediante una programmazione delle attività del personale tecnico-amministrativo.

Si comprende dunque, la centralità dei Dipartimenti nella valutazione, programmazione, gestione e monitoraggio delle proprie attività di ricerca e terza missione su base annuale e triennale mediante la definizione di documenti di programmazione e riesame che nel processo di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione, assumono un ruolo essenziale in quanto garanzia di un costante tentativo di miglioramento delle proprie performance.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

1. Il sistema di Assicurazione della Qualità e della Terza Missione

Il Sistema di Assicurazione della qualità di Ateneo definisce l'insieme delle attività attuate al fine del raggiungimento degli obiettivi di qualità. Esso rappresenta il sistema attraverso il quale l'Ateneo, mediante azioni di censimento, monitoraggio, autovalutazione e programmazione realizza la propria politica della qualità. Tali azioni, indispensabili a garantire un costante miglioramento della qualità dei servizi erogati, sono anche volte a sensibilizzare tutti gli attori coinvolti nel sistema di assicurazione della qualità nel perseguire la piena consapevolezza dei propri compiti e delle proprie competenze. Nello specifico, il processo di assicurazione della qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale viene attuato principalmente all'interno dei singoli Dipartimenti. In tal senso, il Presidio della Qualità (PdQ) ha il compito di verificare la redazione dei documenti di programmazione annuali e triennali ovvero il continuo aggiornamento delle informazioni contenute e necessarie alla definizione degli obiettivi e a un loro riesame periodico. Il PdQ sovrintende inoltre al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale, in conformità a quanto programmato e dichiarato, nonché il corretto flusso delle informazioni tra gli attori del sistema.

1.1 L'Ateneo dell'Aquila

La struttura organizzativa per l'attuazione delle politiche per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale è costituita dai seguenti organi e soggetti:

- dal Rettore/dalla Rettrice o suoi/sue delegati/delegate in tema di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale
- il Nucleo di Valutazione di Ateneo
- il Presidio della Qualità di Ateneo
- il Direttore/la Direttrice di Dipartimento
- Il Consiglio di Dipartimento
- Il Responsabile/la Responsabile di Dipartimento per la Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale

Strutture amministrative di Ateneo di supporto alla ricerca e alla terza missione

L'Ateneo dell'Aquila dispone inoltre di strutture amministrative di Ateneo e di Dipartimento di supporto alla ricerca. A livello dell'Amministrazione Centrale, l'Ateneo raccoglie sotto *Area ricerca e trasferimento tecnologico (AGERI)* i seguenti settori e uffici di supporto alla ricerca e alla terza missione.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- *Settore fundraising e gestione progetti di Ateneo (PROGET)*. Cura le procedure di assegnazione dei finanziamenti e co-finanziamenti di Ateneo per la ricerca scientifica collaborando con le strutture e gli organi di Ateneo interessati alla definizione degli indicatori di valutazione. Effettua un continuo monitoraggio delle possibilità di finanziamento fornendo supporto nella fase amministrativa di predisposizione delle richieste di finanziamento. Cura i rapporti con le istituzioni Europee, Nazionali e Regionali che gestiscono i vari Programmi. Cura la gestione e la rendicontazione di finanziamenti per la ricerca scientifica.
- *Settore trasferimento tecnologico e partecipazioni (INNOVAZIONE)*. Promuove la valorizzazione economica del know-how sviluppato all'interno dell'Ateneo e il trasferimento di tecnologia dall'Ateneo verso le imprese, curando le procedure relative al deposito e mantenimento di brevetti, la realizzazione di società spin off e la gestione della partecipazione dell'università nelle stesse. Mantiene l'Anagrafe dei gruppi e dei progetti di ricerca di Ateneo. Cura le partecipazioni dell'Ateneo in strutture esterne (ConSORZI, Società consortili, Centri interuniversitari di ricerca) e i rapporti con gli stakeholders territoriali interessati alla ricerca di Ateneo.
- *Settore dottorati, assegni e borse di ricerca (DOT)*. Provvede a tutti gli adempimenti connessi agli Assegni di Ricerca, Corsi di Dottorato di Ricerca, borse di studio post-laurea, stage e tirocini post-laurea di ricerca, ivi compresa la contabilizzazione degli emolumenti, con relativi rendiconti annuali
- *Ufficio relazioni internazionali (URI)*. Cura le relazioni internazionali dell'Ateneo fornendo il necessario supporto al delegato del Rettore. Promuove e cura l'internazionalizzazione dell'offerta didattica di Ateneo, in particolare attraverso l'istituzione di lauree internazionali a doppio titolo, in collaborazione con l'ufficio programmazione della didattica, promuovendo e gestendo le necessarie convenzioni con le università straniere. Gestisce, i finanziamenti dell'Unione Europea per la formazione e la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo, collaborando con le strutture dipartimentali in caso di programmi gestiti a livello dipartimentale. Cura l'accoglienza degli studenti incoming.

Educazione alla qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale

L'Ateneo organizza periodicamente, con cadenza almeno annuale, incontri a carattere formativo, informativo e divulgativo con tutte le figure coinvolte nei processi di AQR di Ateneo al fine di promuovere la cultura della qualità e il raggiungimento di una piena consapevolezza rispetto alla capacità di programmare, censire, monitorare e valutare le proprie attività e i propri obiettivi in tema di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale. Il PdQ inoltre organizza incontri per aggiornare gli attori del Sistema AQR rispetto ai regolamenti e le linee guida di Ateneo, alla normativa nazionale ed europea in materia.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

1.2 Dipartimento

La struttura organizzativa per l'attuazione delle politiche per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, della Terza Missione e Impatto Sociale a livello dipartimentale, è costituita dai seguenti organi e soggetti:

- il Direttore/la Direttrice di Dipartimento;
- il Consiglio di Dipartimento;
- il Responsabile/la Responsabile per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento (RAQD)

Ogni dipartimento, al fine di assicurare il corretto svolgimento del processo di assicurazione della qualità in materia di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale e sulla base delle proprie esigenze, specificità e peculiarità, può dotarsi di Gruppi di Lavoro, Commissioni o Referenti/Responsabili.

Direttore/Direttrice di Dipartimento

Il Direttore/la Direttrice rappresenta il Dipartimento. Presiede il Consiglio e la Giunta; cura l'esecuzione delle rispettive deliberazioni e svolge tutte le funzioni non espressamente attribuite al Consiglio di Dipartimento. Vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto e dei regolamenti; cura i rapporti con gli organi accademici; esercita i poteri attribuitigli dalla legge, dallo Statuto e dai regolamenti. Il Direttore/la Direttrice, nell'adempimento dei suoi compiti, può avvalersi del supporto di gruppi di lavoro, commissioni o referenti/responsabili ed è sempre supportato dal RAQD in tutte le procedure relative l'attuazione del Sistema di AQR. Il Direttore/la Direttrice:

- nomina, sentito il parere del Consiglio di Dipartimento, il Responsabile/la Responsabile per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento (RAQD);
- è responsabile della redazione dei documenti di programmazione, censimento, monitoraggio e riesame delle attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento nel rispetto delle scadenze stabilite dal PdQ;
- cura l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento dei documenti del Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento, della Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale parte I e II, il documento di Riesame annuale SUA-RD parte I e II, il documento di Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS, la Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS) e ogni altro documento necessario al garantire il processo di AQR;



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- redige annualmente una relazione sull'attività svolta dal dipartimento in materia di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale da allegare al bilancio consuntivo di Ateneo;
- cura la trasmissione dei documenti al Rettore/alla Rettrice (e/o Senato Accademico), ai suoi eventuali delegati/delegate alla Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale, al Presidio della Qualità di Ateneo e al Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- programma e coordina le attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale del Dipartimento;
- favorisce l'aggregazione efficiente delle risorse del personale del Dipartimento in relazione a obiettivi specifici e cura la promozione degli scambi internazionali.

Consiglio di Dipartimento

Il Consiglio di Dipartimento è un organo di programmazione e di gestione dell'attività del Dipartimento in ogni sua declinazione. Specificatamente nell'ambito delle Politiche di Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale il Consiglio di Dipartimento:

- promuove e coordina le attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale;
- approva le politiche per la Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale coerentemente con le politiche di AQR definite dall'Ateneo;
- approva il Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento, la Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale parte I e II, il documento di Riesame annuale SUA-RD parte I e II, il documento di Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS, la Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS) e ogni altro documento necessario al garantire il processo di AQR;
- approva annualmente una relazione sull'attività svolta dal dipartimento in materia di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale da allegare al bilancio consuntivo di Ateneo

Responsabile per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento

Ogni Dipartimento deve dotarsi di un/una Responsabile per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento (RAQD) che ha il ruolo di coordinare tutte le attività per l'AQR a livello dipartimentale. Il RAQD è nominato/nominata dal Direttore/la Direttrice di Dipartimento tra i ricercatori a tempo indeterminato (RTI), ricercatori/ricercatrici a tempo determinato di tipologia b (RTDb), professori/professoressse di I e II fascia in ruolo e resta in carica tre anni.

Il Responsabile/la Responsabile per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento:



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- è il/la referente unico/unica per il Presidio della Qualità per l'attuazione del Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca Terza Missione e Impatto Sociale, nel rispetto delle procedure e delle tempistiche dettate dal PdQ;
- ha il compito di organizzare e gestire il censimento e il monitoraggio delle attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale svolte all'interno del Dipartimento;
- può definire gruppi di lavoro sulla base delle peculiarità e delle esigenze del Dipartimento per l'attuazione del Sistema di AQR;
- ha il compito di organizzare e monitorare le attività di Valutazione della Qualità della Ricerca nonché assicurare il loro corretto andamento;
- nella sua attività è sempre supportato/supportata da almeno una unità di personale Tecnico-Amministrativo all'interno del Dipartimento.

2. *I documenti di programmazione, monitoraggio e autovalutazione per il Sistema di AQR*

2.1 *Riferimenti normativi*

Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale, Terza Missione e Impatto Sociale

LA SUA-RD contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione della ricerca all'interno del sistema AVA, sia in termini di Accreditamento Periodico delle Sedi, e quindi di valutazione del sistema di Assicurazione di Qualità degli Atenei, sia per quanto riguarda la verifica annuale dei risultati della ricerca ai fini della Valutazione Periodica. Quest'ultimo aspetto dovrà preveder l'integrazione tra i risultati dell'ultima VQR effettuata e quelli che si renderanno disponibili annualmente all'interno delle SUA-RD.

La compilazione della SUA-RD, introdotta dal D.M. 47/2013 e successive modifiche, è attualmente prevista dal D.M. 6 del 7 gennaio 2019.

- L'art. 3, comma 1 specifica che “l'accreditamento periodico delle sedi ha durata massima quinquennale e viene conseguito dalle sedi che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale di cui all'allegato B e quelli previsti come risultato dei processi di Assicurazione della Qualità (QA) di cui all'allegato C, a seguito della verifica da parte dell'ANVUR”. Nello specifico, alla lettera b, l'accreditamento si realizza anche sulla base della “valutazione delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali della Ricerca dei Dipartimenti”, di seguito SUA-RD.
- l'art. 9, comma 1 specifica che “Le schede SUA-CdS e SUA-RD, anche attraverso la interoperabilità con le altre banche dati ministeriali, contengono gli elementi informativi necessari



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

al sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento, nonché alla definizione annuale dell'offerta formativa (dalla fase di istituzione a quella di attivazione dei corsi di studio)".

Nonostante l'ANVUR faccia spesso riferimento alla SUA-RD, allo stato attuale la sua compilazione è ferma al 2015. Con lo scopo di ottemperare gli obblighi normativi e nell'opportunità che i Dipartimenti proseguano la loro attività di autovalutazione e riesame della ricerca e della terza missione, i Dipartimenti sono chiamati a produrre altri documenti che svolgano funzioni analoghe. Nello specifico il Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento (PTSR), contiene il quadro A della SUA-RD "Obiettivi di ricerca del Dipartimento".

Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari

La strutturazione del Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei per quanto riguarda i corsi di studio e la ricerca è definita dall'ANVUR e riportata nelle "Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari".

Per quanto riguarda la qualità della ricerca e delle attività di terza missione e impatto sociale, l'ANVUR definisce il **requisito R4** che concentra l'attenzione sulle modalità con cui viene garantita, a livello centrale e dipartimentale, la qualità delle attività di ricerca e di terza missione, mediante l'elaborazione di una strategia coerente con gli orientamenti ministeriali e i risultati delle valutazioni, il monitoraggio dei risultati delle politiche e delle azioni volte a realizzarla e la distribuzione equa, chiara e coerente delle risorse disponibili. Viene anche valutata la capacità dell'Ateneo di censire le attività di terza missione sviluppate al proprio interno e analizzare il loro impatto sullo sviluppo culturale, educativo ed economico della società, anche in relazione alle specificità del territorio di riferimento. Il **requisito R4** è suddiviso in due specifici indicatori ognuno suddiviso in quattro punti di attenzione.

L'**indicatore R4.A** (*L'Ateneo ha elaborato, pubblicizzato e messo in pratica adeguate politiche volte a garantire la qualità di ricerca e terza missione*) valuta la capacità dell'Ateneo di definire ed esplicitare un programma per garantire la qualità della ricerca svolta al proprio interno e delle connesse attività di terza missione, in conformità con la propria visione strategica complessiva, con i documenti di indirizzo ministeriali e con i risultati delle valutazioni condotte dall'ANVUR. Tale programma deve essere espresso sotto forma di obiettivi specifici e prevedere una chiara definizione di ruoli e responsabilità, un monitoraggio efficace dei risultati e una distribuzione coerente e chiaramente esplicitata delle risorse, ivi comprese quelle di natura premiale.

L'**indicatore R4.B** (*I Dipartimenti hanno definito e messo in atto una propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica di Ateneo*) valuta,



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

in linea con la strategia e le politiche definite dall'Ateneo per la gestione della qualità della ricerca e della terza missione, la capacità dei Dipartimenti (o le strutture a essi assimilabili) di:

- elaborare e perseguire una propria strategia, in linea con il proprio progetto culturale complessivo e commisurata alle risorse scientifiche, organizzative ed economiche disponibili (**punto di attenzione R4.B.1**);
- verificare periodicamente i risultati delle politiche di Dipartimento per l'AQ della ricerca allo scopo di proporre soluzioni ai problemi eventualmente rilevati e interventi migliorativi plausibili (**punto di attenzione R4.B.2**);
- formulare criteri chiari, equi ed efficaci per la distribuzione interna delle risorse a essi assegnate, in coerenza con le strategiche di Ateneo e con gli esiti degli esercizi di valutazione condotti dall'ANVUR (**punto di attenzione R4.B.3**);
- accertare che i servizi di supporto alla ricerca siano in grado di sostenere efficacemente lo svolgimento delle attività istituzionali (**punto di attenzione R4.B.4**).

2.2 Documenti di riferimento

Nella politica di assicurazione della qualità della ricerca e terza missione i documenti di programmazione, monitoraggio e autovalutazione dei dipartimenti, assumono un ruolo fondamentale in quanto definiscono gli indirizzi strategici e gli orientamenti generali dei dipartimenti in materia di programmazione e assegnazione delle risorse nonché la capacità di monitorare e riesaminare periodicamente in modo critico e quantitativo l'andamento delle attività di ricerca e terza missione. Nello specifico si richiede ai Dipartimenti di definire degli obiettivi specifici che siano in linea con le proprie strategie e politiche di ricerca nonché di dimostrare la piena consapevolezza delle ricadute di queste sulla società.

I documenti di riferimento per il Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione sono i seguenti si possono suddividere in documenti di Programmazione delle attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale del Dipartimento e documenti di monitoraggio e autovalutazione.

I principali documenti che definiscono le linee strategiche e programmazione delle attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale sono i seguenti:

- **Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento (PTSR)**
- **Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale, Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-RD-TM/IS)**



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Questi due documenti definiscono chiaramente un piano operativo che delinea gli obiettivi di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale che il Dipartimento vuole raggiungere, coerentemente con le Linee Strategiche di Ateneo, il contesto territoriale in cui si opera, la missione e il progetto culturale del dipartimento nonché le risorse di cui dispone. Gli obiettivi devono essere plausibili, raggiungibili e misurabili attraverso specifici indicatori i cui valori definiti in modo quanto più possibile quantitativo, devono essere oggettivamente e facilmente interpretabili.

Per ogni obiettivo che si vuole raggiungere è necessario definire le azioni da intraprendere la cui efficacia è stabilita mediante la definizione di indicatori oggettivi che possono essere misurati con un confronto con uno o più valori definiti in fase di programmazione. Con lo scopo di definire gli obiettivi nonché gli indicatori con i relativi valori di confronto, si richiede un'analisi approfondita delle informazioni relative al triennio precedente (PTSR) o anno precedente (SUA-RD-TM/IS) precedente che riguardano:

- la definizione della missione e del progetto culturale del Dipartimento;
- la descrizione del proprio sistema di gestione delle attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale del Dipartimento;
- la descrizione del Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca del Dipartimento;
- la descrizione delle Risorse Umane e delle Infrastrutture di Ricerca presenti;
- il monitoraggio della produzione scientifica in termini di produzione scientifica, internazionalizzazione della ricerca, fundraising e attrattività dei fondi per la ricerca, responsabilità e riconoscimenti scientifici;
- Attività di Terza Missione e Impatto Sociale.

Il censimento delle attività e la loro analisi hanno anche lo scopo di condurre il Dipartimento verso un esercizio autovalutativo. Si richiede infatti un esame analitico delle attività relative al triennio precedente (PTSR) e l'anno precedente (SUA-RD-TM/IS) che si fonda proprio sull'abilità del Dipartimento di censire e monitorare le attività di Terza Missione e Impatto sociale e la qualità della Ricerca.

I dati e le autovalutazioni riportate nel PTSR e nella SUA-RD-TM/IS rappresentano una sintesi di quanto già elaborato nelle schede di Riesame Annuale della SUA-RD (RSUA-RD), nel Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS (RCT-RD) e nella SUA-TM/IS. Il documento di programmazione rappresenta quindi la sintesi delle riflessioni di autovalutazione delle attività con lo scopo di far maturare nel Dipartimento una piena consapevolezza dei propri limiti e potenzialità e di come questi possano influenzare, definire o ridefinire gli obiettivi che si propone di raggiungere.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

I documenti di censimento, monitoraggio e autovalutazione delle attività di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale sono i seguenti:

- **Riesame annuale SUA-RD parte I e II (RSUA-RD)**
- **Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS (RCT-RD)**
- **Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS):** nella versione del 07/11/2018, Linee guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale SUA-TM/IS per le Università, limitatamente ai quadri I0, I3, I5a, I6, I7, I8.

Questi documenti sono la base per la costruzione della SUA-RD-TM/IS e del PTSR. Essi contengono tutte le informazioni già precedentemente descritte con la differenza che si richiede un maggiore livello di dettaglio e un'analisi dei principali mutamenti intercorsi dal riesame precedente evidenziando le azioni di miglioramento messe in atto e la loro efficacia nel risolvere i problemi riscontrati nel riesame precedente. Si richiede di descrivere i problemi riscontrati con un sufficiente livello di dettaglio da poterli facilmente ed oggettivamente correlare agli obiettivi e alle azioni da intraprendere. Riportare gli interventi da attuare al fine di correggere le criticità e i problemi emersi o migliorare le azioni già intraprese. Si richiede di identificare gli obiettivi oggettivi e plausibili che si vogliono perseguire attraverso azioni da intraprendere per il loro raggiungimento. Identificare gli indicatori di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi e le modalità di rilevazione e verifica, riportando anche il valore soglia che si desidera raggiungere o superare. Laddove possibile utilizzare indicatori quantitativi e oggettivamente interpretabili.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Appendice A – Tabella corrispondenze documenti

Tabella di corrispondenza documenti di Ateneo e di Dipartimento con i punti di attenzione definiti dal requisito R4 definito dalle Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari.

Indicatore	Punti di attenzione	Documenti riportati in AVA 2.0 (10/08/2017)	Corrispondenza documenti di Ateneo/Dipartimento
R4.A Ateneo	R4.A.1 Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca	<ul style="list-style-type: none"> • Piano triennale di Ateneo • Linee strategiche • Documenti programmatici di Ateneo 	
	R4.A.2 Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi	<ul style="list-style-type: none"> • Documento strategico di Ateneo 	
	R4.A.3 Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri	<ul style="list-style-type: none"> • Documento strategico di Ateneo • Delibere • Strumenti di pubblicazioni delle decisioni Regolamenti 	
	R4.A.4 Programmazione, censimento e valutazione delle attività di terza missione	<ul style="list-style-type: none"> • Piano triennale di Ateneo • SUA-TM/IS 	
R4.B Dipartimenti	R4.B.1 Definizione delle linee strategiche	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD quadri A, B1, B2 • Documenti programmatici di Dipartimento 	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD-TM/IS sezioni 1.2 e 2 • Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e della Terza Missione di Dipartimento (PTSR) • Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS
	R4.B.2 Valutazione dei risultati e interventi migliorativi	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD quadri B3, D, E, F, G, H 	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD-TM/IS sezioni 1.2 e 1.4 • SUA-TM/IS sezione 1.4 • Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS
	R4.B.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD quadri A1 e B1 • Eventuali documenti programmatici di Dipartimento 	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD-TM/IS sezioni 1.2 e 3 • Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e della Terza Missione di Dipartimento (PTSR) • Delibere Consiglio di Dipartimento • Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS
	R4.B.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD quadri C1 e C2 	<ul style="list-style-type: none"> • SUA-RD-TM/IS sezione 1.3 • Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS



Appendice B - Riferimenti normativi e regolamenti

- Decreto Ministeriale 7 gennaio 2019 n. 6 “Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari”.
- Documento ANVUR Linee guida per l’accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari revisionato il 10/8/2017.
- Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) - Parte I e II, ANVUR, 2014.
- Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS) per le Università, ANVUR, 2018
- Statuto di Ateneo
- Regolamento Generale di Ateneo
- Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo
- Linee strategiche di Ateneo 2020-2025
- Schede di Programmazione
- Politiche e linee di indirizzo per la Qualità di Ateneo
- Documento “Organizzazione del sistema di AQ di Ateneo”



Appendice C – Acronimi

AGERI	Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AQR	Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento
CdS	Corsi di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
DOT	Settore dottorati, assegni e borse di ricerca
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
INNOVAZIONE	Settore trasferimento tecnologico e partecipazioni
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
OSA	Osservatorio statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori
PdQ	Presidio di Qualità di Ateneo
PROGET	Settore fundraising e gestione progetti di Ateneo
PTSR	Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento (documento di programmazione triennale)
RAQD	Responsabile per la Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale di Dipartimento
SUA-RD	Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
SUA-TM/IS	Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale
SUA-RD-TM/IS	Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale, Terza Missione e Impatto Sociale (documento di programmazione annuale)
URI	Ufficio relazioni internazionali
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Appendice D - Calendario adempimenti

	DOCUMENTO	ACRONIMO	SCADENZA
Per il solo 2021	Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale, Terza Missione e Impatto Sociale	SUA-RD-TM/IS 2021	31 marzo 2021
	Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento	PTSR 2020-2022	15 giugno 2021
dal 2022 in poi	Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale, Terza Missione e Impatto Sociale	SUA-RD-TM/IS	Il 31 marzo dell'anno di pertinenza del documento*
	Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento	PTSR 2023-2025	
	Riesame annuale SUA-RD parte I e II (RSUA-RD)	RSUA-RD	
	Riesame Ciclico Triennale RD-TM/IS (RCT-RD)	RCT-RD	

*Esempi:

- la SUA-RD/TM-IS 2022 dovrà essere compilato entro il 31 marzo 2022
- il PTSR 2023-2025 dovrà essere compilato entro il 31 marzo 2023
- il RSUA-RD 2021 entro il 31 marzo 2022
- il RCT-RD 2020-2022 entro il 31 marzo 2023
- il RCT-RD 2023-2025 entro il 31 marzo 2026