



Università degli Studi dell'Aquila

| Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Umane | |
|--|--|
| Composizione della commissione paritetica | |
| Docenti | Studenti |
| Nocita Teresa | Elisa Piccirilli |
| Avolio Francesco | Martina Coccia (decade da aprile 2023) |
| Nanni Silvia | Agnese Nevischio |
| Ronchi Rocco | Sara Luce Cruciani |
| Di Natale Giuseppe | Alessio Pelaccia (decade da ottobre 2023) |
| Date delle sedute dell'anno | Breve descrizione dei principali argomenti trattati |
| 9 Gennaio 2023 | Parere modifica Rad CDL Filosofia e teoria dei processi comunicativi L5 |
| 12 Gennaio 2023 | Parere modifica Rad CDL Scienza del Servizio sociale L 39 |
| 6 Febbraio 2023 | Parere modifica RAD CDL Scienza del servizio sociale L 39 |
| 15 Febbraio 2023 | Discussione del documento "Proposte e suggerimenti" redatto dalla componente studentesca in merito a 1) internazionalizzazione 2) strutture 3) tirocini 4) sito web 5) orientamento |
| 2 Aprile 2023 | Parere concernente regolamenti, integrazioni e piani di studio L5 LM 78 L12 LM 38 L19 L 39 LM 87 LM 89 LM 14, LM 85 |
| 13 Novembre 2023 | Organizzazione lavori per redazione della relazione annuale. Comunicazioni del Presidente in merito alle nuove modalità AVA3 |
| 22 Novembre 2023 | Verifica del lavoro svolto e collazione delle schede annuali in vista del loro invio al Presidio di Qualità e programmazione incontri della Commissione per la sistematica verifica delle attività |
| 19 dicembre 2023 | Verifica della revisione delle schede sulla base delle indicazioni fornite dal presidio qualità e trasmesse a tutti i membri della CPDS DSU; formulazione collegiale del documento di sintesi; comunicazione del presidente concernente le future attività della CPDS DSU. |

Relazione Annuale 31 dicembre 20_____

| | |
|------------------------|--------------------------------|
| Corso di studio | Laurea in Lettere |
| Classe | L 10 |
| Sede | Viale Nizza 14, 67100 L'Aquila |

| Quadro 1 | | | |
|--|---|--|---|
| Il progetto del Corso di Studio tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale ? | | | |
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| <p>Verificare se il progetto del CdS, definito in fase di istituzione, viene costantemente monitorato ed eventualmente aggiornato all'esito delle consultazioni successive, al fine di formare figure professionali coerenti con le esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale.</p> <p>Verificare se le consultazioni successive</p> <ol style="list-style-type: none"> vengono regolarmente programmate ed efficacemente svolte secondo le indicazioni dell'Ateneo (vedi LG del PQA) sono chiaramente documentate in SUA-CdS | <p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A1.a Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso) <input type="checkbox"/> A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive) <input type="checkbox"/> A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati <input type="checkbox"/> A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT) <input type="checkbox"/> A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo <input type="checkbox"/> D5 Progettazione del CdS - Documento di progettazione del corso di studio (per i corsi di nuova istituzione) <input type="checkbox"/> B7 Opinione dei laureati - Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati <input type="checkbox"/> C2 Efficacia esterna - Indagine AlmaLaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati <input type="checkbox"/> Verbali CAD <p>n. 1 del 9/02/2023</p> | <p>Il progetto del CdS viene costantemente monitorato e, a seguito di una sostanziale revisione dell'elenco dei portatori d'interesse, avvenuto all'inizio del 2023, si sono calendarizzati nuovi incontri e si è proceduto ad aggiornare la lista degli accordi per l'attivazione di nuovi tirocini. Di questa attività è data chiara documentazione nei verbali CAD (n. 1 del 9/02/2023 e n. 2 del 24/02/2023) e nella scheda SUA.</p> <p>L'opinione dei laureati, secondo l'indagine AlmaLaurea, registra che 89,6 % si dichiarano complessivamente soddisfatti dell'esperienza universitaria e che 72,4 % pensa di aver acquisito, grazie al corso, un'alta professionalità.</p> | <p>Fissare all'inizio dell'anno solare in sede di CAD un calendario degli incontri con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni, intensificando i rapporti con le istituzioni scolastiche del territorio, anch'esse da inserire nella lista dei portatori d'interesse per il CdS.</p> |

| | | | |
|--|---------------------|--|--|
| | n. 2 del 24/02/2023 | | |
|--|---------------------|--|--|

| Quadro 2 | | I risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento? | |
|---|--|--|---------------------------|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| <p>Verificare se, anche alla luce di quanto accertato nel quadro 1, i risultati di apprendimento attesi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritti 2. sono coerenti con le funzioni e le competenze delle figure professionali che si intende formare | <p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo <input type="checkbox"/> A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi <input type="checkbox"/> A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio <input type="checkbox"/> A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento <input type="checkbox"/> A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati | <p>I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente descritti negli obiettivi formulati per i quattro curricula del corso di laurea in Lettere e risultano coerenti con le funzioni e le competenze delle figure professionali che si intende formare.</p> | <p>Nulla da rilevare.</p> |

| Quadro 3 | | L'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento? | |
|--|--|---|---|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| Verificare se le metodologie di trasmissione della conoscenza da parte del docente (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che si intende far raggiungere. | <p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alle sezioni "Obiettivi formativi" e "Metodi didattici" dei sillabi.</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> n.6 (studente frequentante): <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> <input type="checkbox"/> n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> ➤ n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> ➤ n. 9 (studente frequentante) <i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? (link al Course Catalogue)</i> <input type="checkbox"/> n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | <p>Le metodologie di trasmissione della conoscenza da parte del docente (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono decisamente adeguate al livello di apprendimento che si intende far raggiungere, come comprovato dal livello di soddisfazione degli studenti, definito complessivamente soddisfacente da 94,97% dei frequentanti e da 87,98% dei non frequentanti.</p> <p>I materiali e gli ausili didattici risultano adeguati al livello di apprendimento per 92,06% degli studenti frequentanti e per 86,6% dei non frequentanti; anche le aule e le attrezzature risultano funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento.</p> | Si consiglia di comunicare in maniera più chiara agli studenti non frequentanti le occasioni d'incontro per chiarimenti e spiegazioni (ricevimento in presenza, comunicazione email). |
| Verificare se i materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che si intende far raggiungere | Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> | | |
| Verificare se le aule e le attrezzature sono funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento | Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità – B4 Infrastrutture (Aule - Laboratori e aule informatiche - Sale studio – Biblioteche) | | |

| Quadro 4 | | I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi? | |
|---|--|---|---|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| <p>Verificare se le modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritte nei sillabi, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA 2. sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare 3. sono effettivamente applicate in sede di esame. | <p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alla sezione "Verifica dell'apprendimento" dei sillabi</p> <p>Linee guida del PQA per la compilazione del Syllabus https://www.univaq.it/section.php?id=1996</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, con particolare attenzione alla domanda n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>Prendere in esame, se disponibili, ulteriori rilevazioni condotte dai CAD e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> | <p>Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono chiaramente descritte nei sillabi e risultano coerenti con i risultati di apprendimento oltretutto effettivamente applicate in sede di esame, come appare comprovato dalla rilevazione dell'opinione positiva degli studenti frequentanti che si attesta sopra il 92% e dal giudizio favorevole dei non frequentanti, che supera 85%.</p> | <p>Si consiglia di favorire una migliore circolazione dell'informazione al fine di comunicare in maniera più chiara agli studenti non frequentanti le modalità di valutazione dell'apprendimento.</p> |

| Quadro 5 | | Al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio? | |
|--|---|--|---|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| <p>Verificare se la Scheda di Monitoraggio Annuale</p> <p>1. è redatta in modo chiaro ed esaustivo, in coerenza con le indicazioni delle LG del PQA</p> <p>2. ha analizzato puntualmente almeno il set minimo di indicatori ANVUR</p> <p>Verificare se eventuali criticità emerse in sede di monitoraggio annuale hanno dato luogo negli anni successivi ad effettivi interventi correttivi/migliorativi sul CdS.</p> <p>Verificare se il CAD ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla CPDS nelle Relazioni annuali degli anni precedenti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schede di Monitoraggio Annuale <input type="checkbox"/> Riesame Ciclico <input type="checkbox"/> Verbali CAD (verbale n. 1 del 9/02/2023) <input type="checkbox"/> Relazioni Annuali della CPDS <input type="checkbox"/> Linee guida del PQA per il monitoraggio annuale https://www.univaq.it/section.php?id=1994 | <p>La scheda di Monitoraggio Annuale risulta redatta in modo chiaro ed esaustivo e analizza gli indicatori ANVUR. Le criticità emerse nella relazione annuale della CPDS, relative all'internazionalizzazione e alla necessità d'implementare le dotazioni informatiche, sono state risolte a livello dipartimentale con l'istituzione di una premialità in sede di discussione di tesi di laurea legata ai soggiorni all'estero e la creazione del nuovo Laboratorio Multimediale e di Digital Humanities. Manca invece ancora una soluzione alla necessità di aumentare gli spazi destinati allo studio personale.</p> | <p>Affrontare nuovamente la richiesta di aumentare gli spazi destinati allo studio personale.</p> |

| Quadro 6 | | I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati? | |
|---|---|---|---|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| <p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p> <p>I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?</p> <p>La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quadro B6 "Opinioni studenti" esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 (dati analitici disponibili su Pentaho) <input type="checkbox"/> Quadro B7 "Opinioni dei laureati" indagine AlmaLaurea Profilo dei Laureati <input type="checkbox"/> Relazione annuale del Nucleo di Valutazione https://www.univaq.it/section.php?id=2223 <input type="checkbox"/> Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 <input type="checkbox"/> Verbali CDPS <input type="checkbox"/> Verbali Consiglio di Dipartimento <input type="checkbox"/> Verbali CAD n. 1 del 9/02/2023 n. 8 del 30/10/2023 | <p>Come testimoniato dalla soddisfazione degli studenti, al di sopra della media dell'Ateneo, la valutazione e l'accesso ai risultati dei questionari risultano adeguati; i dati dei questionari sono stati oggetto di discussione del CAD nelle sedute del 09/02/2023 e del 30/10/2023, che hanno confermato l'esigenza di una costante riflessione e un attento confronto tra docenti e componente studentesca che faccia emergere le maggiori criticità.</p> | <p>Incentivare il confronto tra docenti e componente studentesca che faccia emergere le maggiori criticità.</p> |

| Quadro 7 | | L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate? | |
|---|--|--|---------------------------|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti | Fonti da consultare | Analisi, eventuali criticità riscontrate | Proposte di miglioramento |
| <p>Verificare se</p> <ol style="list-style-type: none"> nel sito web di Ateneo tutte le informazioni relative ai Corsi di Studio sono facilmente accessibili, chiaramente descritte e periodicamente aggiornate le informazioni relative ai Corsi di Studio pubblicate sul sito di Ateneo sono coerenti con quelle pubblicate sul sito di Dipartimento i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo/Dipartimenti | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> sito web di Ateneo https://www.univaq.it/section.php?id=410 <input type="checkbox"/> siti web dei Dipartimenti <input type="checkbox"/> Scheda SUA-CdS | <p>Il sito web di Ateneo indirizza correttamente a quello del Dipartimento; quest'ultimo, recentemente rinnovato, indirizza precisamente al reperimento delle informazioni, così come i link indicati nella scheda SUA-CdS. Si saluta come positiva innovazione la creazione di una nuova pagina per ogni singolo corso di studio.</p> | <p>Nulla da rilevare.</p> |

| Quadro 8 | Ulteriori proposte di miglioramento |
|---|-------------------------------------|
| Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti Osservazione generali Suggerimenti per il PQA Buone pratiche da segnalare al PQA | |
| Nulla da segnalare. | |