



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA
SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)
DEI CORSI DI STUDIO

*Approvate dal PQA il 18 luglio 2017
ultimo aggiornamento settembre 2023*



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Sommario

Premessa	2
Attori nella redazione della SMA.....	3
CdS che compilano la SMA	4
Struttura della SMA	5
1. Indicatori quantitativi.....	5
2. Analisi degli Indicatori e redazione del commento	7
Istruzioni per la compilazione della SMA	9
Scadenza della compilazione della SMA.....	11
Allegato 1a: Valutazione della Qualità delle Sedi e CdS (All. C DM 1154/2021 – Ambito D)	12
Allegato 1b: Indicatori di valutazione periodica di Sede e di Corso (All. E DM 1154/2021)	12
Allegato 2: Acronimi	13



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Premessa

Le presenti Linee Guida sono state rielaborate alla luce delle novità introdotte dal DM 1154/2021 e secondo le indicazioni di ANVUR declinate nel Modello di accreditamento periodico AVA3, che prevedono un set minimo di indicatori per l'analisi dei Corsi di Studio (CdS), quale base informativa minima, indispensabile per la valutazione della qualità dei CdS.

Ad oggi l'attività di Autovalutazione dei CdS si concretizza in due documenti, che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi:

- la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) mette in luce l'impianto del CdS nelle singole annualità, e avvia un momento di riflessione e di individuazione di trend interni positivi o negativi;
- il Rapporto di Riesame Ciclico abbraccia l'intero progetto formativo perché riferito a un arco temporale relativo all'intero percorso di una coorte di studenti; quindi, permette periodicamente di analizzare in modo complessivo e approfondito il progetto formativo del CdS, di individuare le proprie potenzialità e gli eventuali margini di miglioramento.

Entrambe i documenti riportati sono redatti a cura del **Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ)** dei CdS; indicazioni sulla composizione e ruolo del GAQ sono reperibili all'interno di queste linee guida.

In particolare, la SMA consiste in un'analisi degli indicatori quantitativi forniti da ANVUR sulle carriere degli studenti, sull'attrattività, sull'internazionalizzazione, sull'occupabilità dei laureati, sulla quantità e sulla qualificazione del corpo docente del CdS, permettendo il confronto con i valori interni all'Ateneo, macroregionali e nazionali al fine di individuare eventuali criticità, a fronte delle quali il CdS deve adottare opportuni interventi di correzione e miglioramento, di cui valutare successivamente l'efficacia.

A tutti gli effetti, il monitoraggio annuale del CdS attraverso la compilazione della SMA rappresenta un momento fondamentale nel processo di Assicurazione della Qualità (AQ) e mira a verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto, la corrispondenza tra tali obiettivi e i risultati ottenuti e l'efficacia con cui il CdS funziona, anche dal punto di vista degli esiti occupazionali.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Attori nella redazione della SMA

Come indicato in Premessa, la SMA viene redatta dal GAQ del CdS che ha competenze per le attività di AQ del CdS di riferimento.

Il GAQ, costituito per ciascun CdS e riportato nel quadro della sezione AMMINISTRAZIONE – Informazioni della scheda SUA-CdS, è composto dal Presidente CAD/Coordinatore CdS (o suo delegato), che lo presiede e lo convoca, da almeno un docente e da almeno un rappresentante degli studenti in CAD, ed è supportato dall'Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità del Dipartimento.

È importante che tutti i componenti del GAQ partecipino collegialmente alla redazione della SMA.

Il GAQ dei CdS deve svolgere un'ampia e costante azione di monitoraggio della qualità della didattica del proprio CdS.

Le funzioni del GAQ comprendono:

- il **monitoraggio** dei dati relativi al CdS, allo scopo di identificare punti di forza e di debolezza e individuare le possibili azioni di miglioramento;
- la **verifica dell'attuazione e dell'efficacia** delle azioni di miglioramento;
- lo **sviluppo** e la **redazione** dei documenti richiesti dalla normativa AVA;
- lo **stimolo alla discussione** e alla **presa in carico** delle tematiche legate all'AQ in seno al Consiglio di CdS/Dipartimento.

I principali adempimenti cui il GAQ è chiamato in base alla normativa AVA sono:

- **sviluppo e redazione della SMA.** La scheda viene poi presentata e approvata in sede di Consiglio di Area Didattica (CAD); è opportuno, inoltre, che la scheda venga presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento secondo le modalità ritenute più efficaci dal Direttore di Dipartimento e dal suo Delegato alla Didattica. Indicazioni più puntuali per la redazione della SMA sono riportate nelle presenti Linee Guida;
- **redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.** Nella redazione del Rapporto di Riesame il GAQ analizza la situazione corrente del CdS evidenziando punti di forza e di debolezza e proponendo obiettivi e azioni migliorative. Indicazioni più puntuali per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico sono presenti nelle Linee Guida a esso dedicate redatte dal PQA;
- **redazione delle diverse sezioni della SUA-CdS.** Indicazioni più puntuali per la redazione della SUA-CdS sono presenti nelle linee guida a essa dedicate redatte dal PQA.

La cadenza temporale da osservarsi per la redazione dei documenti sopra riportati è definita dalla normativa AVA o indicata dal MUR, e viene comunicata puntualmente dal PQA.

Altre attività essenziali per lo svolgimento delle funzioni del GAQ dei CdS sono:

- **analisi puntuale della relazione annuale della CPDS.** È buona norma che il GAQ del CdS riferisca al CAD i punti salienti presenti nella Relazione annuale della CPDS. Inoltre, il GAQ del CdS prende in carico – per quanto di sua competenza – o stimola il CAD a prendere in carico i suggerimenti della CPDS. È



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

opportuno che ci sia un rapporto dialettico tra CPDS e GAQ del CdS anche con evidenze documentali da parte del GAQ o del CAD che testimonino come le osservazioni della CPDS sono utilmente considerate dal CdS;

- **monitoraggio** – e presa in carico per quanto di sua competenza – dell'**attuazione** e della **valutazione dell'efficacia** delle azioni proposte dal CdS in sede di redazione del Rapporto di Riesame Ciclico o in altro momento. Su indicazione del PQA, al GAQ del CdS può essere richiesto di dare evidenza documentale dell'attuazione e dei risultati conseguenti alle azioni;
- **monitoraggio dell'andamento complessivo del CdS**;
- **analisi della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione**. Di norma, la Relazione del Nucleo viene esaminata in maniera puntuale dalla CPDS del Dipartimento per i profili della AQ della didattica. Tuttavia, si suggerisce al GAQ del CdS di valutare la relazione per gli aspetti di competenza e riferire al CAD i punti salienti presenti.

È buona norma che le attività svolte dal GAQ del CdS, anche quelle non esplicitamente previste dalla normativa AVA, vengano documentate da sintetici verbali. Il GAQ del CdS, inoltre, riporta regolarmente in CAD gli elementi essenziali della sua attività.

CdS che compilano la SMA

La redazione della SMA è richiesta per tutti i CdS dell'Ateneo attivi nell'anno di riferimento; la compilazione della SMA non è richiesta per i Corsi di nuova istituzione o in via di disattivazione, anche se la scheda è presente nel portale.

Casi particolari:

- Corsi oggetto di fusione o trasformazione: la sua compilazione è opportuna qualora un CdS sia oggetto di fusione o trasformazione; in questo caso la redazione sarà eventualmente effettuata dal GAQ del corso che prosegue e che risulta attivato nell'offerta formativa dell'anno accademico di riferimento.
- Corsi interclasse: malgrado i dati vengano forniti in forma disaggregata per singola classe, è utile compiere analisi complessive, oltre a quelle differenziate per classe e quindi per percorso.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Struttura della SMA

1. Indicatori quantitativi

L'ANVUR fornisce annualmente agli Atenei una Scheda indicatori per il monitoraggio di ciascuno dei CdS attivi nell'anno di riferimento e anche in considerazione della loro evoluzione nel corso degli anni accademici precedenti. L'insieme degli indicatori alla base del monitoraggio annuale raccoglie informazioni rilevanti su carriere degli studenti e risultati delle attività formative, offrendo, inoltre, la possibilità di operare diversi tipi di confronti.

Il Modello AVA3, tenendo conto di quanto prescritto dal DM 1154/2021 allegato E, presenta significative novità in merito all'accreditamento delle Sedi e dei CdS. In particolare, sono stati individuati, per l'analisi dei CdS, il seguente set minimo di indicatori riportato in Tabella 1:

Tabella 1. Set minimo di indicatori selezionati per l'analisi dei corsi di studio (AVA3)

Codice	Indicatore
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Il set minimo di indicatori selezionati da ANVUR, utilizzati a supporto della valutazione dei CdS, è anche oggetto di analisi dei CdS da parte del Nucleo di Valutazione, così come evidenziato nella sua Relazione annuale.

Data la rilevanza attribuita a questi indicatori, il PQA ritiene che debbano essere necessariamente considerati e puntualmente commentati dai GAQ nella redazione della SMA, al fianco di eventuali "indicatori critici", autonomamente individuati e commentati dai GAQ, come più rilevanti sulla base delle specificità del CdS.

Gli indicatori sono disponibili nella SUA-CdS; i primi dati pubblicati sono riferiti al 30 giugno e vengono successivamente aggiornati con cadenza trimestrale al 30 settembre, al 31 dicembre e al 30 marzo. I dati vengono rilasciati sul Portale (<https://ava.miur.it/>) entro i 15 giorni successivi alla data di estrazione.

Il PQA suggerisce di utilizzare i dati aggiornati al 30 settembre, se disponibili al momento della compilazione della SMA.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

La SMA del CdS contiene una sezione di informazioni riassuntive di contesto (*Isritti e laureati – indicatori da iC00a a iC00h*), ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS), utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori quantitativi che si articolano nelle successive **sei sezioni** (aree tematiche) di Tabella 2:

Tabella 2. Aree tematiche della SMA

Indicatore	Note
Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09) - gruppo A	Allegato E DM 1154/2021
Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12) - gruppo B	
Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC19) - gruppo E	
Percorso di studio e regolarità delle carriere (da iC21 a iC24)	indicatori di approfondimento per la Sperimentazione
Soddisfazione e occupabilità (iC25 - iC26)	
Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC28)	

Nel quadro sinottico di Tabella 3 vengono indicate le peculiarità delle sei aree tematiche e la corrispondenza con il set minimo degli indicatori selezionati per l'analisi dei corsi di studio (AVA3):

Tabella 3. Sinossi della SMA

Area Tematica	Indicazioni/corrispondenza set minimo indicatori ANVUR
Indicatori relativi alla didattica	Prevede quasi esclusivamente indicatori della Programmazione Triennale, già noti agli Atenei e rimodulati in funzione dell'unità di analisi, il CdS. Gli indicatori fanno riferimento alla regolarità del percorso , rispetto agli anni di Corso di studenti e laureati, all' attrattività dei CdS Magistrali, al rapporto docenti studenti , all' occupabilità dei laureati , alla coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i SSD caratterizzanti il CdS . In tale sezione rientra l'indicatore (iC02) tra quelli previsti nel set minimo indicato da ANVUR.
Indicatori di internazionalizzazione	Sono riportati indicatori derivati dalla Programmazione Triennale e riguardanti l' internazionalizzazione dei CdS . Si utilizzano informazioni di accesso degli studenti [titolo di studio precedente] e di percorso [crediti conseguiti all'estero].
Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica	Presenta indicatori relativi alla regolarità del percorso di studi [con particolare riferimento al passaggio al II anno di studio], alla produttività degli studenti , alla soddisfazione rispetto al CdS e alla stabilità del corpo docente . In tale sezione rientrano cinque indicatori (iC13, iC14, iC16bis, iC17, iC19) tra quelli previsti nel set minimo indicato da ANVUR.
Percorso di studio e regolarità delle carriere	Include indicatori relativi all' abbandono del sistema universitario , alla regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo e all' abbandono di lungo periodo . In tale sezione rientra un indicatore (iC22) tra quelli previsti nel set minimo indicato da ANVUR.
Soddisfazione e occupabilità	Questa sezione completa le informazioni circa la soddisfazione dei laureandi .
Consistenza e qualificazione del corpo docente	Sono presenti approfondite informazioni sulla consistenza e la qualificazione del corpo docente. In tale sezione rientrano due indicatori (iC27, iC28) tra quelli previsti nel set minimo indicato da ANVUR.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Gli indicatori vengono dettagliatamente descritti nella **Nota metodologica** (Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori) messa a disposizione dall'ANVUR, che si raccomanda di leggere attentamente prima di iniziare il lavoro.

Inoltre, i Presidenti dei CAD hanno a disposizione ulteriori indicatori interni (tra cui i dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica), consultabili sulla piattaforma U-GOV all'indirizzo web <https://univaq.bi.u-gov.it/pentaho/Login> al quale si accede tramite le proprie credenziali di Ateneo utilizzate per la posta elettronica.

2. Analisi degli Indicatori e redazione del commento

Per una coerente analisi degli indicatori, il PQA raccomanda ai GAQ di utilizzare i seguenti documenti:

- le Schede di Monitoraggio Annuale degli anni precedenti
- l'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico
- la Relazione annuale redatta dal Nucleo di Valutazione di Ateneo
- la Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

che forniscono utili informazioni per la compilazione della SMA.

L'insieme degli indicatori offre la possibilità di operare diversi tipi di confronti. In calce agli indicatori della SMA compare il campo "Breve commento" dove il GAQ dovrà inserire il **commento sintetico agli indicatori, corredato da confronti e analisi delle eventuali criticità riscontrate**.

In primo luogo, vi è la possibilità da parte del GAQ di effettuare confronti **diacronici**: i valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici (o coorti di immatricolati), rendendo immediata l'individuazione di trend interni alle strutture didattiche.

In secondo luogo, per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea e tipologia (Triennale, Magistrale, Magistrale a Ciclo Unico, ecc.): **nel medesimo Ateneo, a livello macroregionale e nazionale**.

Tale approfondimento e confronto consentirà di far emergere non solo le potenzialità del CdS ma soprattutto un eventuale forte scostamento dalle medie nazionali o macroregionali relative alla classe omogenea.

Un monitoraggio adeguato permette, tramite l'analisi degli indicatori, di verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi specifici del CdS, di individuare le eventuali criticità e le relative cause, ed infine di elaborare interventi correttivi efficaci.

Il PQA raccomanda ai GAQ di predisporre il "breve" commento agli indicatori limitandosi a riportare i dati strettamente necessari per l'analisi, evitando di inserire tabelle o figure, e rispettando l'ordine delle sei sezioni proposto da ANVUR (Gruppo A, Gruppo B, Gruppo E ...).

È opportuno articolare il commento in due parti:

1. analisi degli indicatori suddivisi per gruppi;



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

2. considerazioni complessive sugli indicatori maggiormente rilevanti, sia in termini di miglioramento o conferma della performance sia in termini di eventuali criticità emerse, nonché sulle azioni migliorative realizzate o da realizzare e/o sulle azioni correttive poste o da porre in essere.

Laddove si vengano ad evidenziare forti criticità, il PQA suggerisce al GAQ di proporre al CAD di riferimento la programmazione di un Rapporto di Riesame Ciclico del CdS.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Istruzioni per la compilazione della SMA

La scheda di Monitoraggio Annuale è accessibile al sito <http://ava.miur.it/>

The screenshot shows the top navigation bar with the SUAP logo and the text "IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO". Below this is a "BENVENUTI" message. The main content area is titled "ACCOGLIENZA" and contains a detailed introduction to the SMA (Scheda Unica Annuale) and its purpose. It lists the sections of the SMA and provides instructions for users. At the bottom, there is a "LOGIN" section with a dropdown menu for selecting the university, a text input for the username, and a password field with a "ACCEDE" button.

Per procedere alla lettura/compilazione della scheda:

- seleziona l'Ateneo (**Univ. de L'AQUILA**), digitare l'utenza con le credenziali di accesso e cliccare su **ACCEDE**
- selezionare sulla sinistra la voce **SUA-CdS dell'anno accademico oggetto del monitoraggio**
- nella sezione "Gestione Schede SUA" cliccare su **Visualizza Schede**
- dall'ELENCO CORSI, individuare il proprio CdS e selezionare sulla destra **Monitoraggio Annuale: INDICATORI**

La scheda di monitoraggio del CdS presenta una serie di informazioni generali e dati schematizzati in forma tabellare visualizzabili sul web, che è possibile scaricare in excel (cliccando su **Scarica dati al: gg/mm/aaaa**) o elaborare in pdf (cliccando su **Scarica la scheda in pdf**).

The screenshot shows the "Scheda del Corso di Studio - 02/07/2022" page. At the top, there are two buttons: "Visualizza Indicatori al: 02/07/2022" and "Scarica dati al: 02/07/2022 excel". Below these buttons, there is a link "Scarica la scheda in pdf SMA pdf". The main content is a table with the following data:

Denominazione del CdS	Biotechnologie
Città	L'AQUILA
Codizione	0660106200200008
Ateneo	Università degli Studi dell'AQUILA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-2
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

At the bottom of the table, there is a row of years: 2021, 2020, 2019, 2018, 2017.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il breve commento agli indicatori deve essere inserito nell'apposito campo in fondo alla scheda selezionata. Si ricorda di indicare la versione di indicatori utilizzata (dati aggiornati al 30 giugno o al 30 settembre); il PQA suggerisce di fare riferimento ai dati più recenti disponibili sul sito al momento di compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale.

Breve commento
Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale <input type="checkbox"/>
Dati ANS aggiornati al 02/07/2022
Elenco file con dati ANS visualizza

Al termine, cliccando su **Scarica la scheda pdf con commento** in alto alla pagina, viene generato il documento finale, comprensivo degli indicatori e del relativo commento, che dovrà essere trasmesso al CAD per la formale approvazione.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Scadenza della compilazione della SMA

Come indicato nelle Linee Guida AVA3 "per garantire un livello di flessibilità coerente con l'autonomia di organizzazione di ogni Ateneo, la consegna all'ANVUR della Scheda di Monitoraggio Annuale dovrà avvenire entro il mese di dicembre"; tuttavia il PQA ha ritenuto necessario anticipare tale scadenza al fine di sincronizzare il lavoro dei GAQ con la CPDS, che deve avere a disposizione le SMA di tutti i CdS di propria competenza in tempi utili per la redazione della relazione annuale di fine anno.

Pertanto la SMA, compilata annualmente dal GAQ, deve essere formalmente approvata dal CAD **entro il 31 ottobre di ogni anno solare**.

Il verbale del CAD e le relative SMA (pdf comprensivo sia degli indicatori che del relativo commento) devono essere tempestivamente trasmesse via e-mail a:

- il Direttore/la Direttrice del rispettivo Dipartimento, che ne darà comunicazione in Consiglio di Dipartimento;
- l'Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità del rispettivo Dipartimento, che provvederà a trasmetterle a:
 - ✓ il/la Presidente della CPDS di riferimento
 - ✓ il Presidio della Qualità (c/o presidio.qualita@strutture.univaq.it)
 - ✓ il Nucleo di Valutazione di Ateneo (c/o sunuv@strutture.univaq.it)



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Allegato 1a: Valutazione della Qualità delle Sedi e CdS (All. C DM 1154/2021 – Ambito D)

D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto), (ii) lo sviluppo di un'offerta formativa dei Corsi di Studio coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) l'attenzione dei Corsi di Studio agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi corsi di studio, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si valuta anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti.

Allegato 1b: Indicatori di valutazione periodica di Sede e di Corso (All. E DM 1154/2021)

Ambiti di cui	INDICATORI
D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	<ul style="list-style-type: none">• Percentuale di laureati (L; LM; LMCU), rispettivamente entro la durata normale e entro un anno oltre la durata normale del corso• Percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire• Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno• Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata• Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti (ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale")• Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio;• Percentuale di Laureati occupati a uno e tre anni dal Titolo (LM; LMCU) (distinti per area medico-sanitaria, area scientifico-tecnologica e area umanistico-sociale).• Percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio (L, LMCU, LM) attivati.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Allegato 2: Acronimi

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento
CdS	Corsi di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
GAQ	Gruppo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
OSA	Osservatorio statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori
PQA	Presidio di Qualità di Ateneo
RC.CDS	Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS
ROS.CDS	Rapporto annuale sulla rilevazione online degli studenti e delle studentesse sulla qualità della didattica
SMA.CDS	Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS
SUPRODI	Ufficio supporto programmazione didattica
SURG	Segreteria unica del Rettore e del Direttore Generale