



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

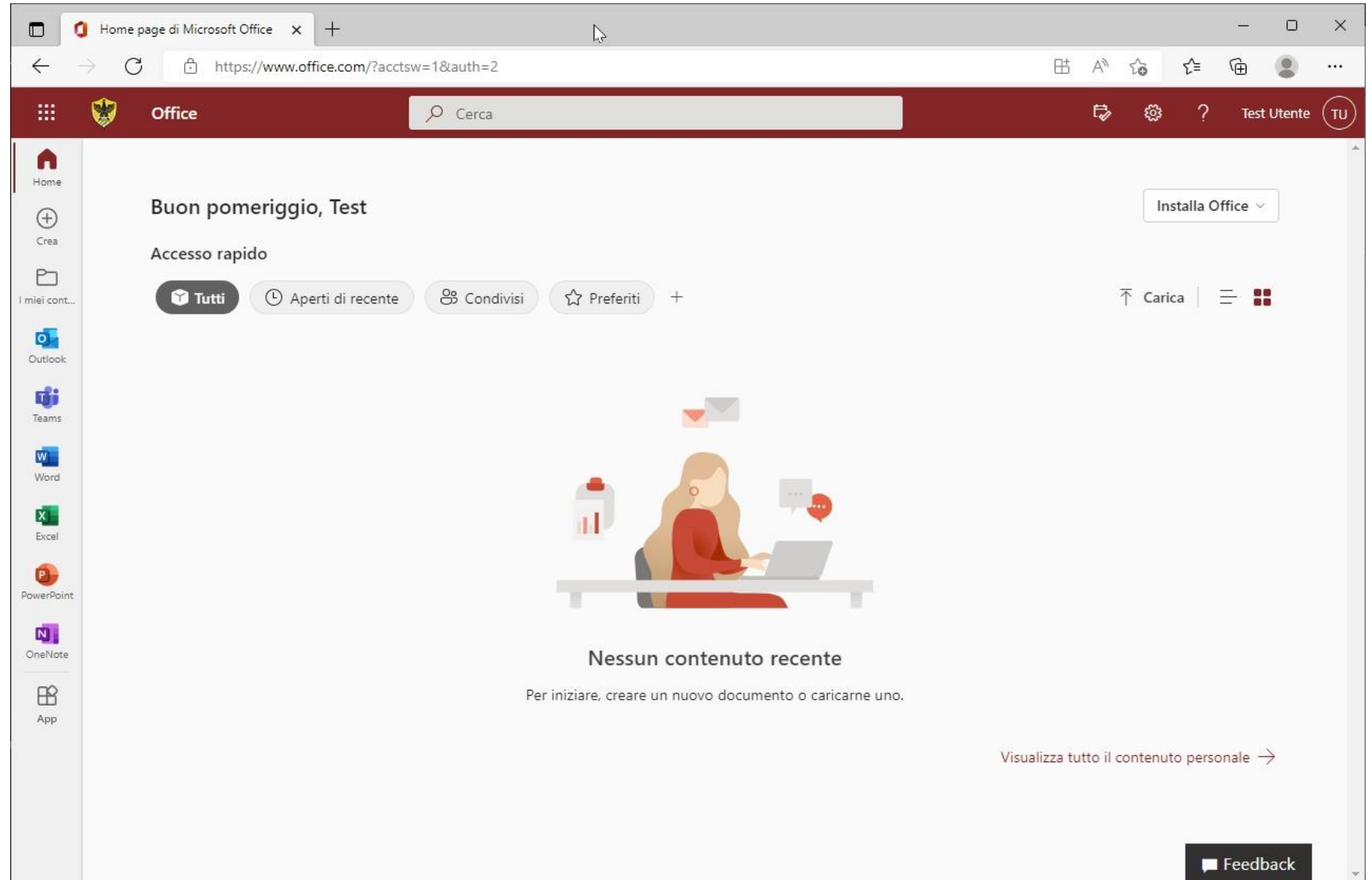
Utilizzo della MFA (Multi Factor Authentication)

**Settore Reti, Sicurezza ICT e
Identità Digitale**

Area ARIDATA

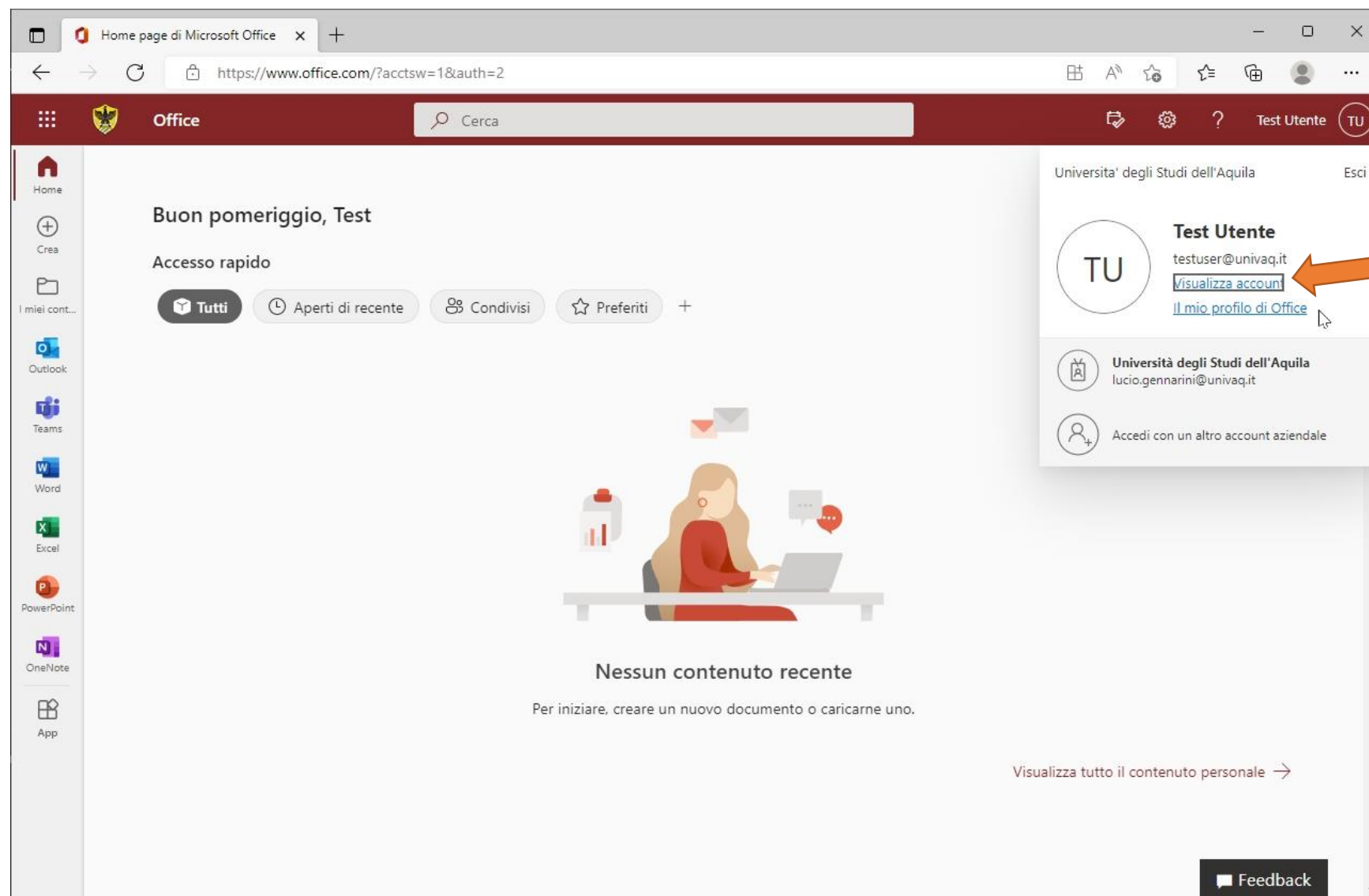
Attivazione MFA

Accedere al proprio account Microsoft 365 dal link <https://login.microsoftonline.com>



Attivazione MFA

Nella finestra delle informazioni utente, cliccare su *Visualizza account*



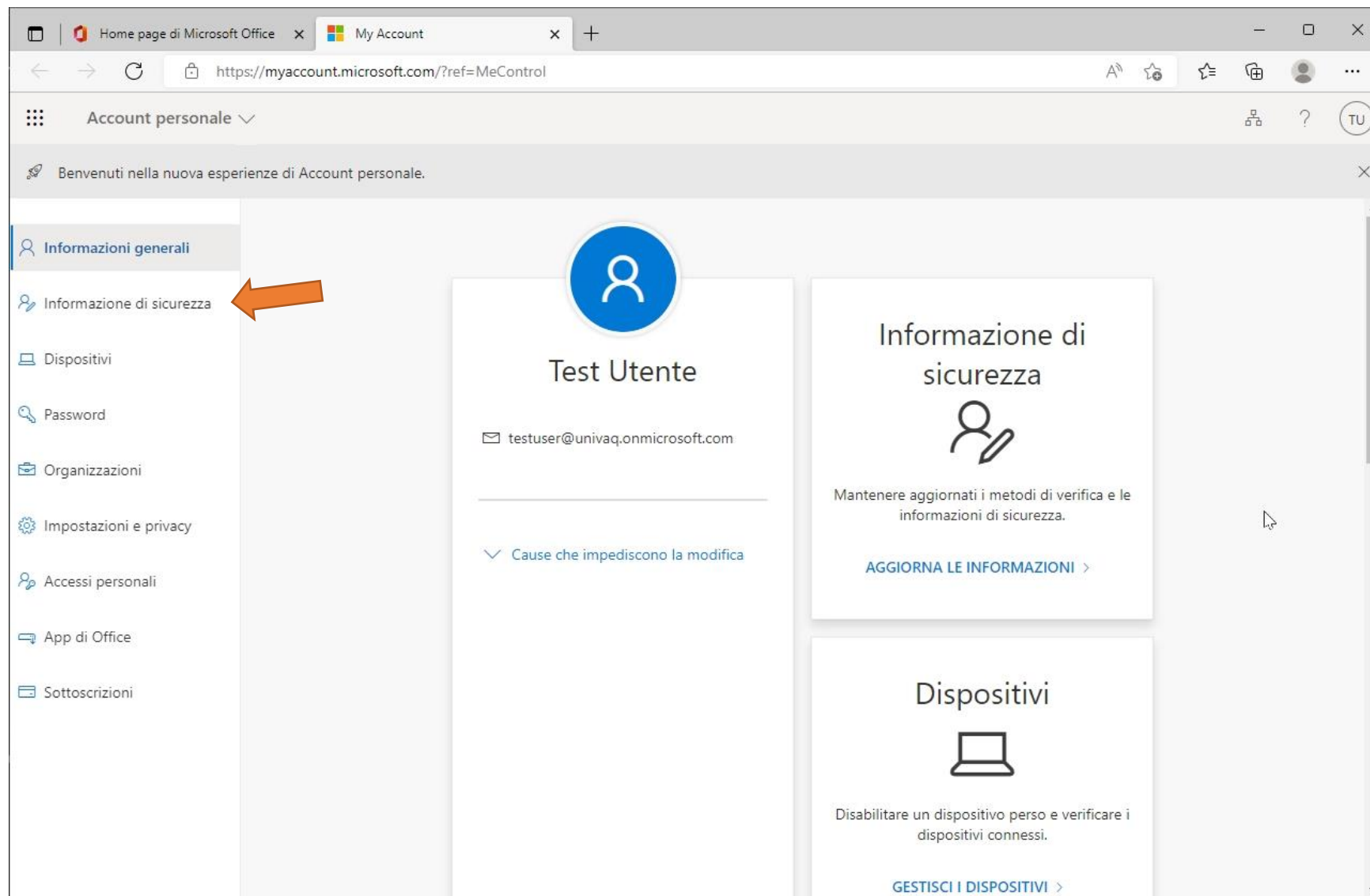
The screenshot shows the Microsoft Office 365 home page. The user is logged in as 'Test Utente' (TU). The user profile dropdown menu is open, showing the following options:

- Universita' degli Studi dell'Aquila (Esci)
- Test Utente**
testuser@univaq.it
[Visualizza account](#) (highlighted with an orange arrow)
[Il mio profilo di Office](#)
- Università degli Studi dell'Aquila
lucio.gennarini@univaq.it
- Accedi con un altro account aziendale

The main content area displays a greeting: "Buon pomeriggio, Test" and "Accesso rapido" with buttons for "Tutti", "Aperti di recente", "Condivisi", and "Preferiti". Below this is an illustration of a person working at a laptop with the text "Nessun contenuto recente" and "Per iniziare, creare un nuovo documento o caricarne uno." At the bottom right, there is a "Feedback" button.

Attivazione MFA

Nella menù a sinistra, cliccare su *Informazioni di sicurezza*

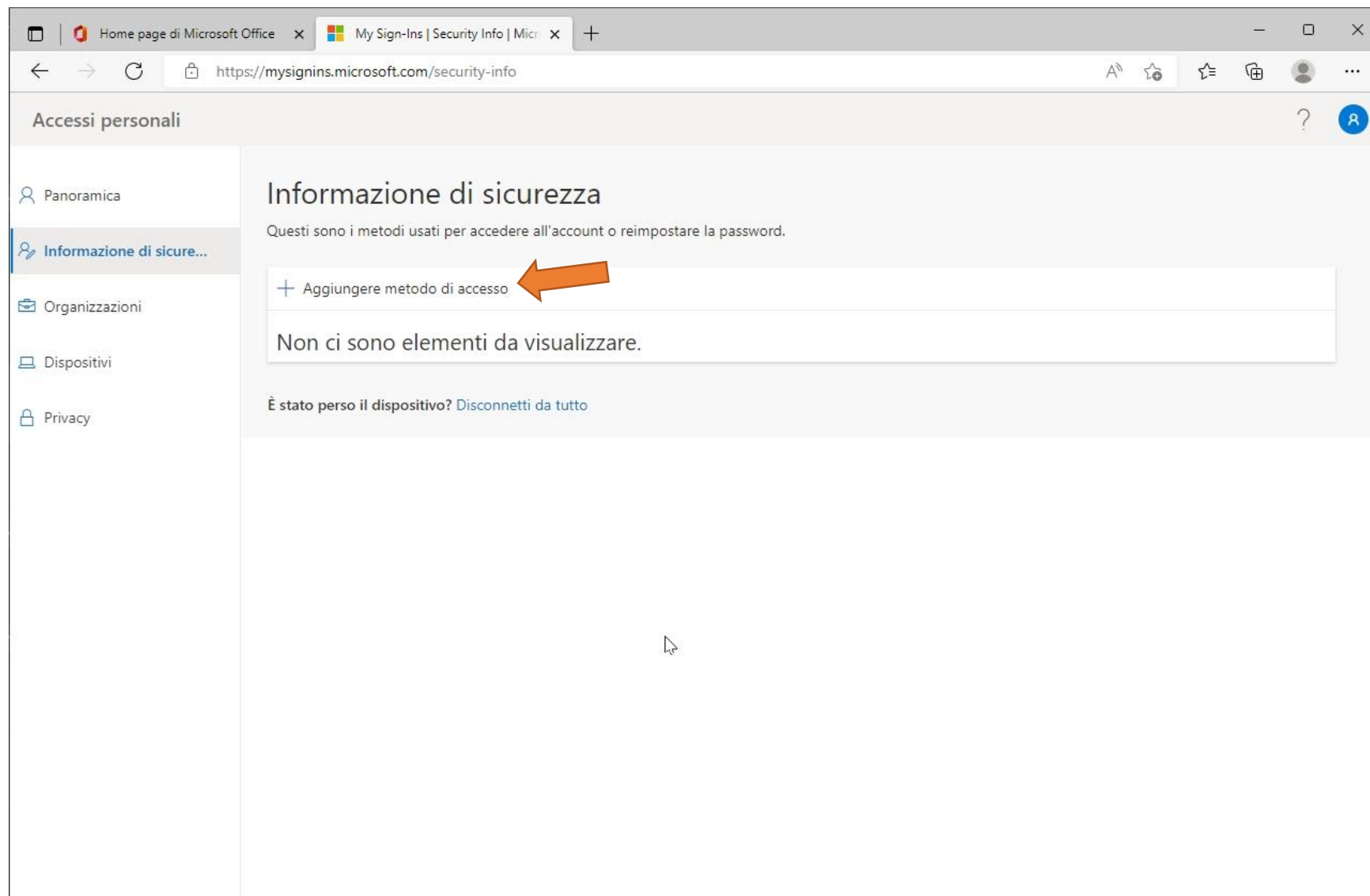


The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home page di Microsoft Office" and "My Account". The address bar shows the URL "https://myaccount.microsoft.com/?ref=MeControl". The page title is "Account personale". A navigation menu on the left lists several options: "Informazioni generali", "Informazione di sicurezza", "Dispositivi", "Password", "Organizzazioni", "Impostazioni e privacy", "Accessi personali", "App di Office", and "Sottoscrizioni". An orange arrow points to the "Informazione di sicurezza" option. The main content area displays a profile for "Test Utente" with the email "testuser@univaq.onmicrosoft.com". Below the profile, there are two main sections: "Informazione di sicurezza" and "Dispositivi". The "Informazione di sicurezza" section includes a sub-header "Informazione di sicurezza", a description "Mantenere aggiornati i metodi di verifica e le informazioni di sicurezza.", and a button "AGGIORNA LE INFORMAZIONI >". The "Dispositivi" section includes a sub-header "Dispositivi", a description "Disabilitare un dispositivo perso e verificare i dispositivi connessi.", and a button "GESTISCI I DISPOSITIVI >".



Attivazione MFA

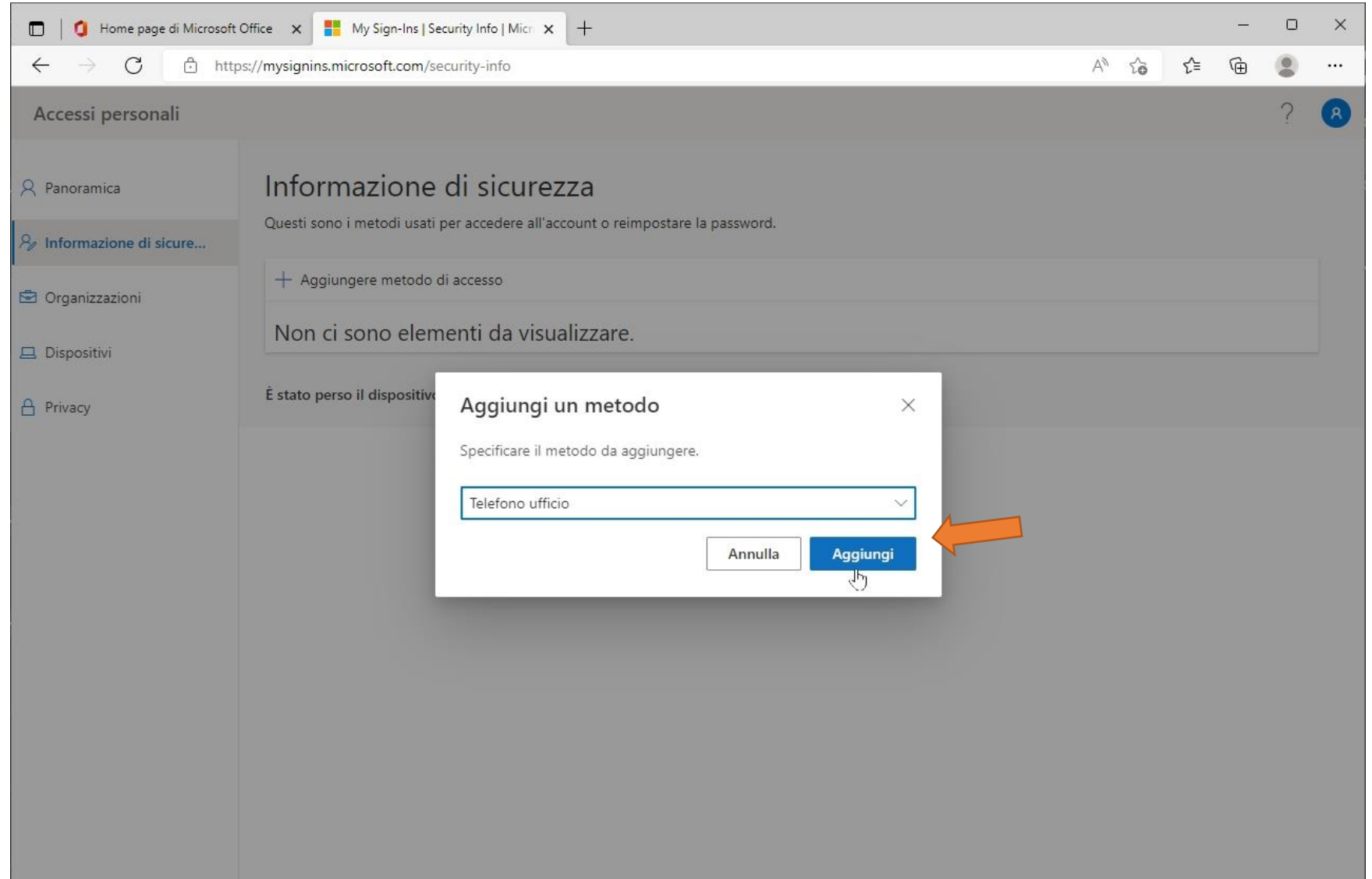
Cliccare su *Aggiungere metodo di accesso*



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "Accessi personali". The main heading is "Informazione di sicurezza". Below the heading, it says "Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password." There is a button labeled "+ Aggiungere metodo di accesso" with an orange arrow pointing to it. Below the button, it says "Non ci sono elementi da visualizzare." At the bottom, there is a link: "È stato perso il dispositivo? [Disconnetti da tutto](#)".

Attivazione MFA

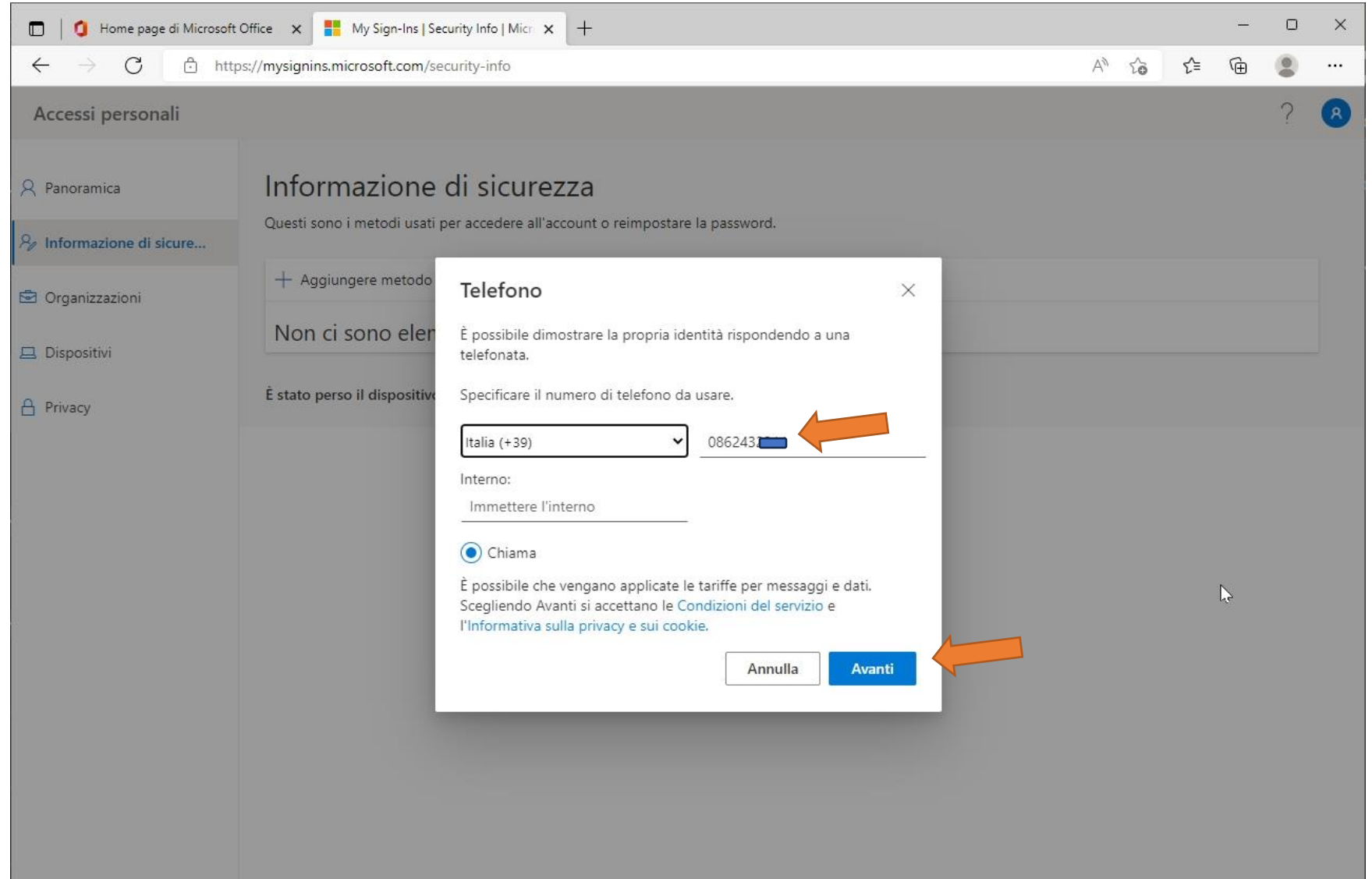
Cliccare su *Aggiungi*



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "My Sign-Ins | Security Info | Microsoft". The main content area is titled "Informazione di sicurezza" (Security information) and contains a button "+ Aggiungere metodo di accesso" (Add access method). Below this, it says "Non ci sono elementi da visualizzare." (There are no items to display). A modal dialog box titled "Aggiungi un metodo" (Add a method) is open in the foreground. It prompts the user to "Specificare il metodo da aggiungere." (Specify the method to add) and has a dropdown menu currently showing "Telefono ufficio" (Office phone). At the bottom of the dialog are two buttons: "Annulla" (Cancel) and "Aggiungi" (Add). An orange arrow points to the "Aggiungi" button, and a mouse cursor is hovering over it.

Attivazione MFA

Inserire le informazioni richieste e cliccare su *Avanti*

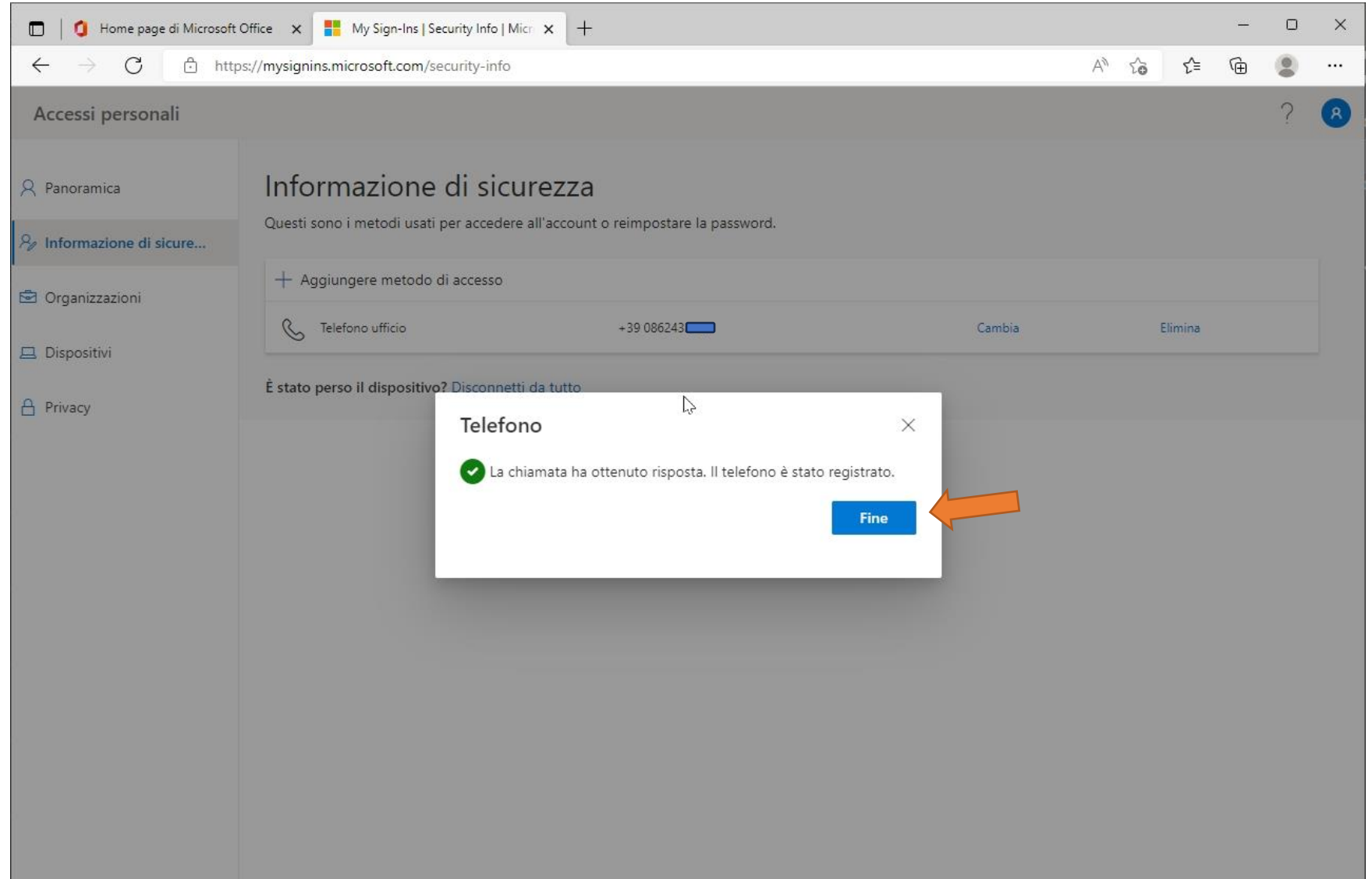


The screenshot shows the Microsoft Security Info portal in a browser window. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). A modal dialog titled "Telefono" (Phone) is open, prompting the user to add a phone number. The dialog contains the following text and fields:

- Header: "Telefono" with a close button (X).
- Text: "È possibile dimostrare la propria identità rispondendo a una telefonata." (It is possible to demonstrate your identity by answering a phone call.)
- Text: "Specificare il numero di telefono da usare." (Specify the phone number to use.)
- Field: A dropdown menu showing "Italia (+39)" and a text input field containing "086243". An orange arrow points to this field.
- Text: "Interno:" followed by a text input field with the placeholder "Immettere l'interno" (Enter the extension).
- Radio button: "Chiama" (Call) is selected.
- Text: "È possibile che vengano applicate le tariffe per messaggi e dati. Scegliendo Avanti si accettano le [Condizioni del servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy e sui cookie](#)." (It is possible that rates for messages and data will be applied. By choosing Avanti, you accept the [Service Conditions](#) and the [Privacy and Cookie Information](#).)
- Buttons: "Annulla" (Cancel) and "Avanti" (Next). An orange arrow points to the "Avanti" button.

Attivazione MFA

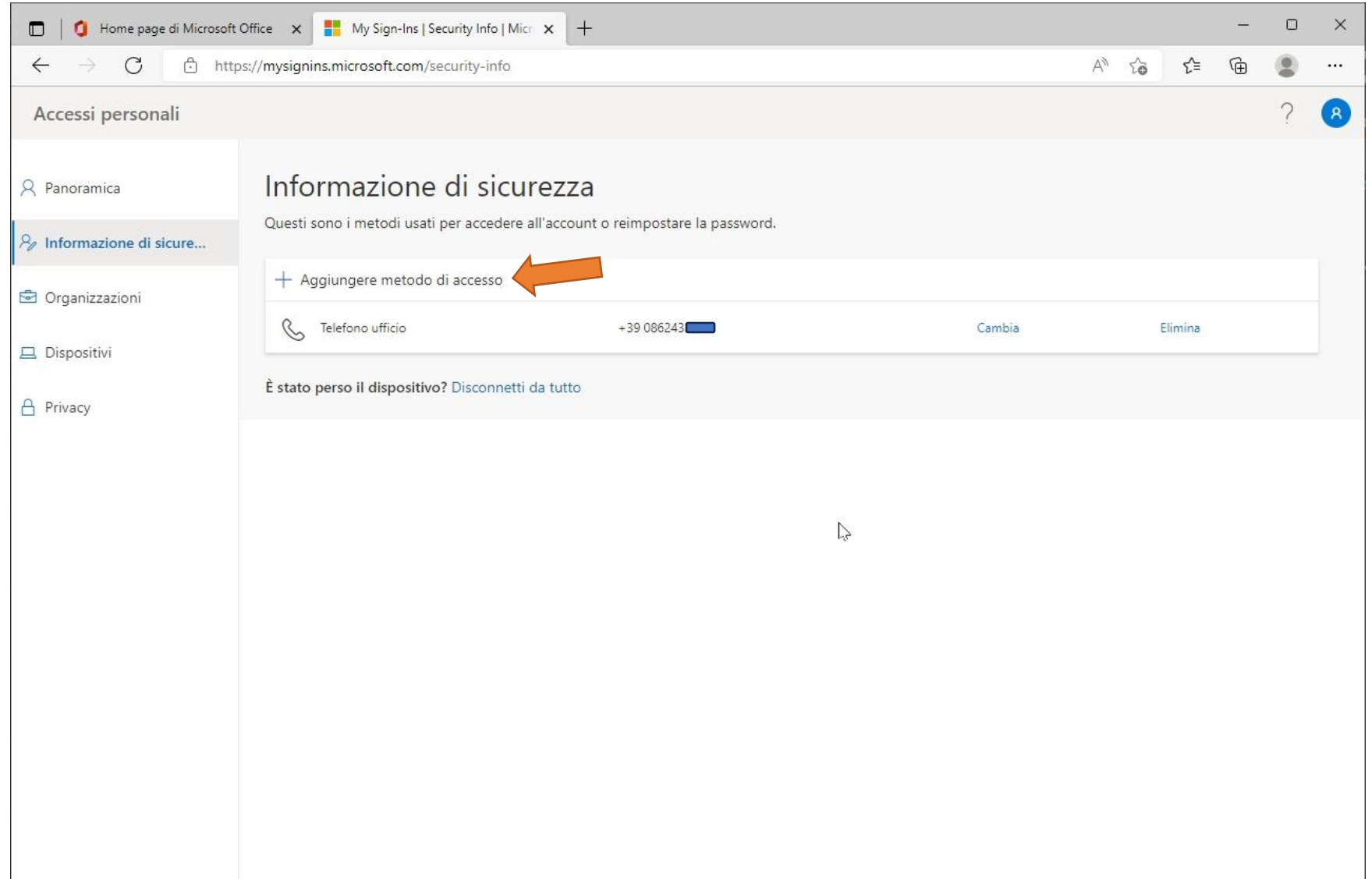
Rispondere alla chiamata telefonica (in italiano) dove verrà richiesto di premere il tasto # sulla tastiera del telefono. Una volta che la chiamata sarà conclusa dovreste ricevere l'esito positivo della procedura. Cliccare sul tasto *Fine*.



The screenshot shows the Microsoft Security Information Center (My Sign-Ins) interface. The main heading is "Informazione di sicurezza" (Security Information). Below it, there is a section for "Aggiungere metodo di accesso" (Add access method). A phone number "+39 086243" is listed under "Telefono ufficio" (Office phone). A confirmation dialog box titled "Telefono" (Phone) is overlaid on the page, displaying a green checkmark and the message: "La chiamata ha ottenuto risposta. Il telefono è stato registrato." (The call received a response. The phone has been registered.). A blue button labeled "Fine" (End) is visible in the dialog box, with an orange arrow pointing to it. The background interface includes a sidebar with navigation options like "Panoramica" (Overview), "Informazione di sicure...", "Organizzazioni" (Organizations), "Dispositivi" (Devices), and "Privacy".

Attivazione MFA

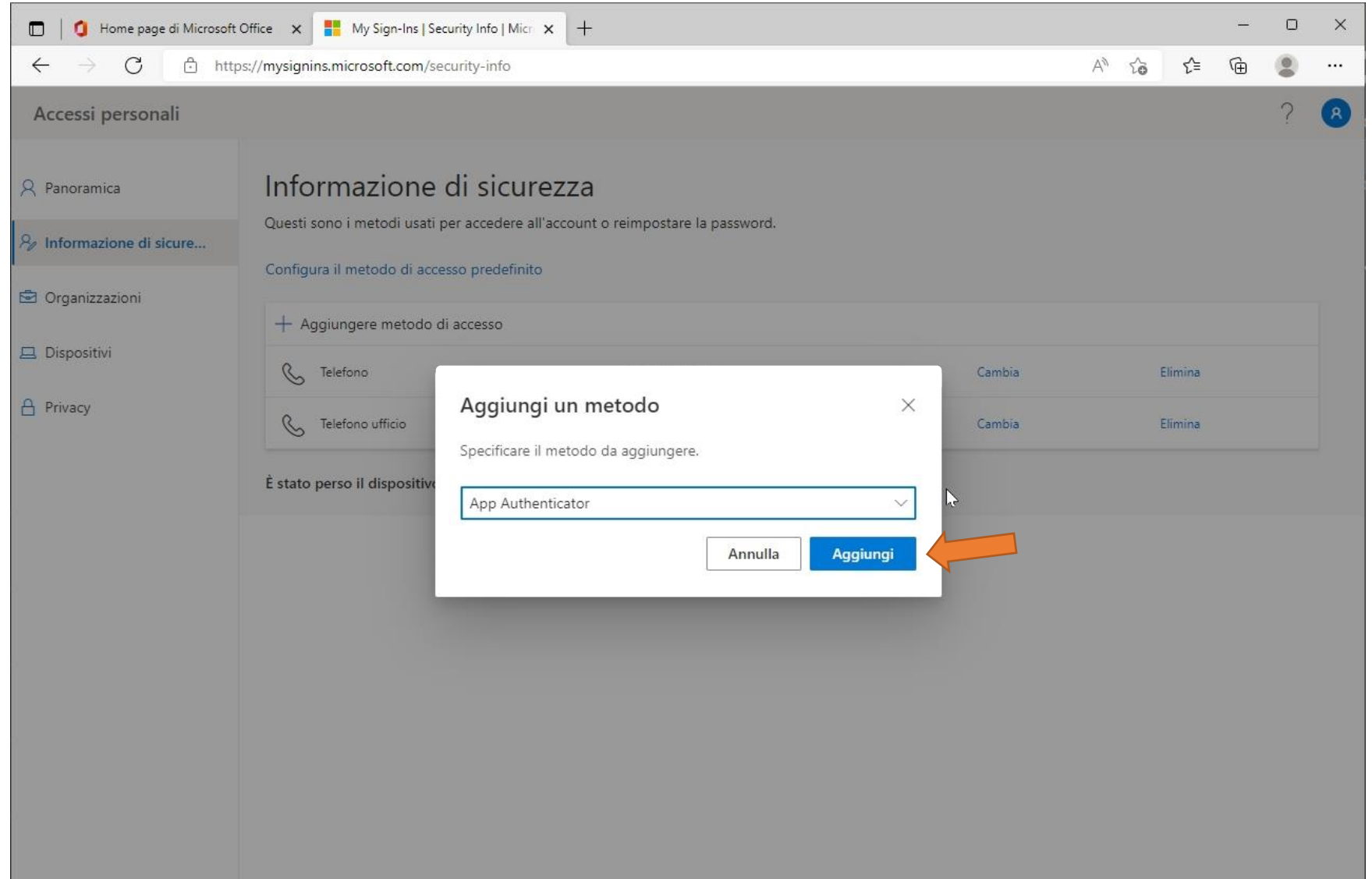
Per aggiungere un altro metodo di accesso, cliccare di nuovo sulla scritta *Aggiungere metodo di accesso*.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "Accessi personali" and the main heading is "Informazione di sicurezza". Below the heading, it says "Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password." There is a button labeled "+ Aggiungere metodo di accesso" with an orange arrow pointing to it. Below this button, there is a list of methods, including "Telefono ufficio" with the number "+39 086243" and buttons for "Cambia" and "Elimina". At the bottom, there is a link that says "È stato perso il dispositivo? Disconnetti da tutto".

Attivazione MFA

Selezionare la voce *App Authenticator* e cliccare su *Aggiungi*.



The screenshot shows the Microsoft Security Info portal in a browser window. The page title is "Informazione di sicurezza" and the URL is "https://mysignins.microsoft.com/security-info". The left sidebar contains navigation options: "Panoramica", "Informazione di sicure...", "Organizzazioni", "Dispositivi", and "Privacy". The main content area shows "Accessi personali" and "Informazione di sicurezza". A dialog box titled "Aggiungi un metodo" is open, prompting the user to "Specificare il metodo da aggiungere." The dropdown menu is set to "App Authenticator". Below the dropdown are two buttons: "Annulla" and "Aggiungi". An orange arrow points to the "Aggiungi" button. In the background, there are two rows of security methods, each with "Telefono" and "Telefono ufficio" labels, and "Cambia" and "Elimina" buttons.

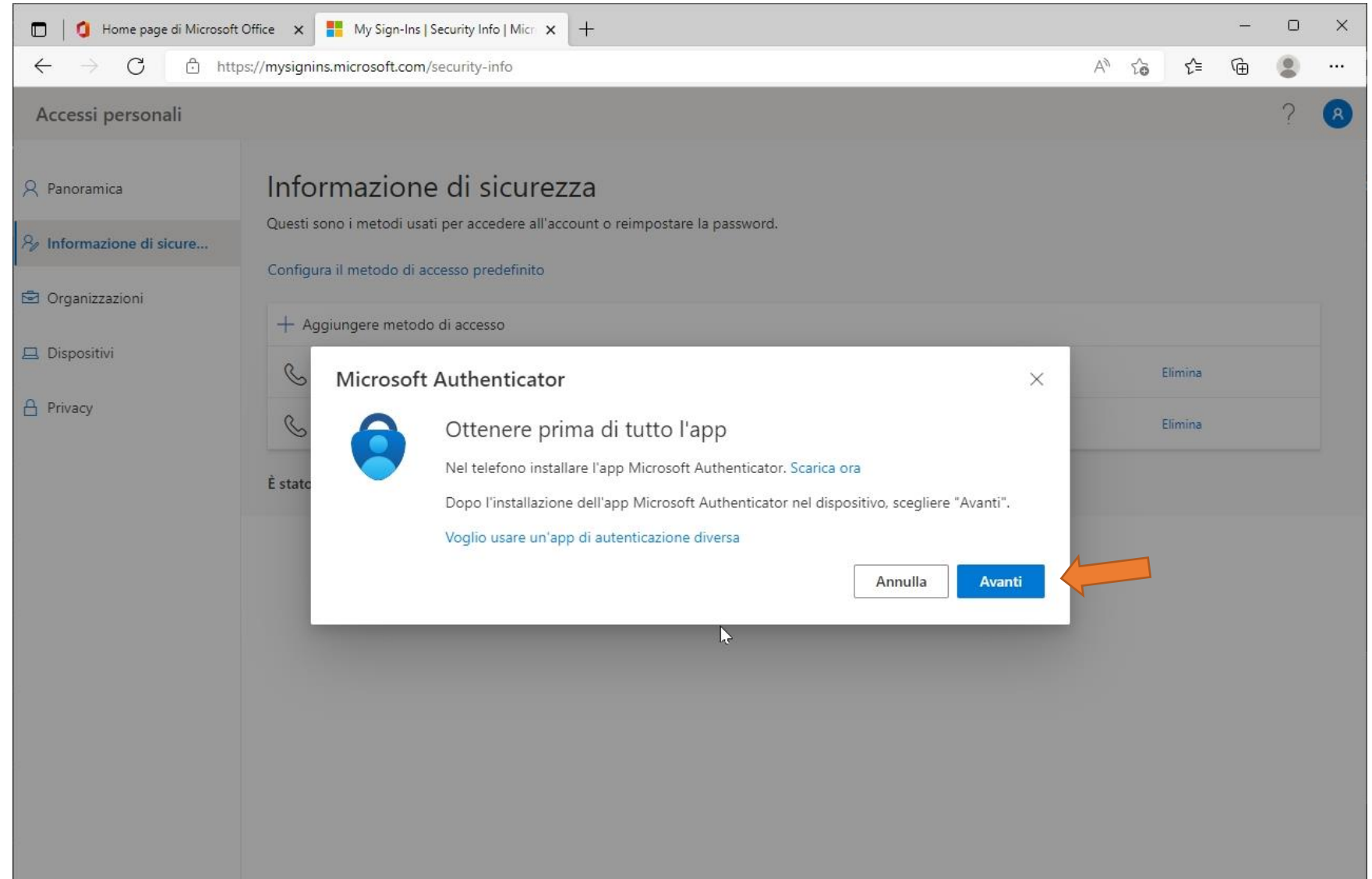
Attivazione MFA

Prima di aggiungere il metodo relativo all'App *Microsoft Authenticator* occorre scaricare l'app dal link:

<https://www.microsoft.com/it-it/security/mobile-authenticator-app>

E procedere con l'installazione sul proprio dispositivo mobile.

Effettuata l'installazione cliccare su *Avanti*.

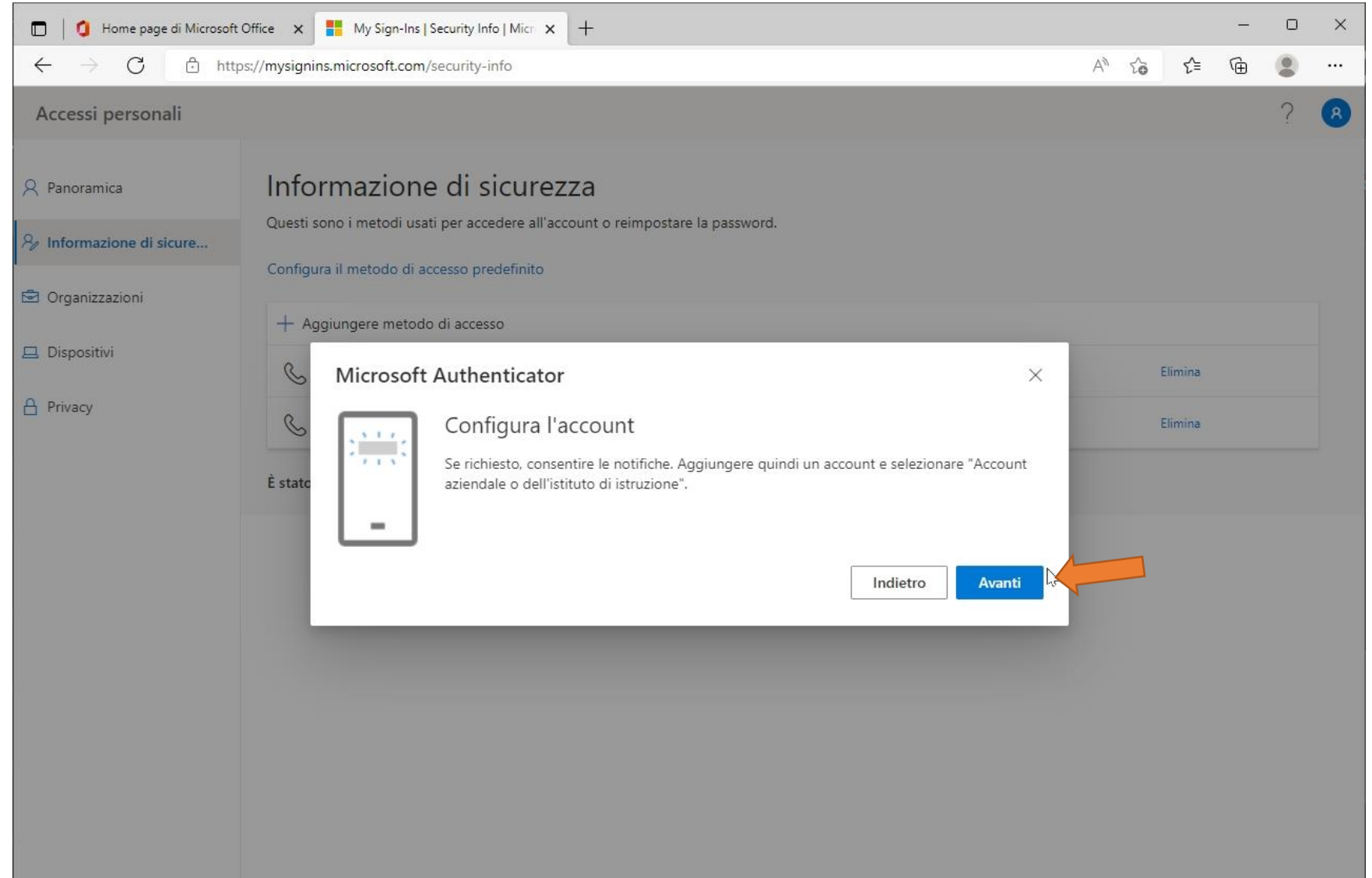


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "Accessi personali" and the main heading is "Informazione di sicurezza". Below the heading, there is a section for "Aggiungere metodo di accesso" with a plus sign icon. A modal dialog box titled "Microsoft Authenticator" is displayed in the foreground. The dialog contains the Microsoft Authenticator logo, the text "Ottenere prima di tutto l'app", and instructions: "Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. Scarica ora" and "Dopo l'installazione dell'app Microsoft Authenticator nel dispositivo, scegliere 'Avanti'". There is also a link "Voglio usare un'app di autenticazione diversa". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Annulla" and "Avanti". An orange arrow points to the "Avanti" button.

Attivazione MFA

Seguire le istruzioni mostrate sull'app *Microsoft Authenticator*: andare sui tre puntini in alto a destra e selezionare la voce *Aggiungi account*, quindi selezionare la voce *Account aziendale o dell'istituto di istruzione*.

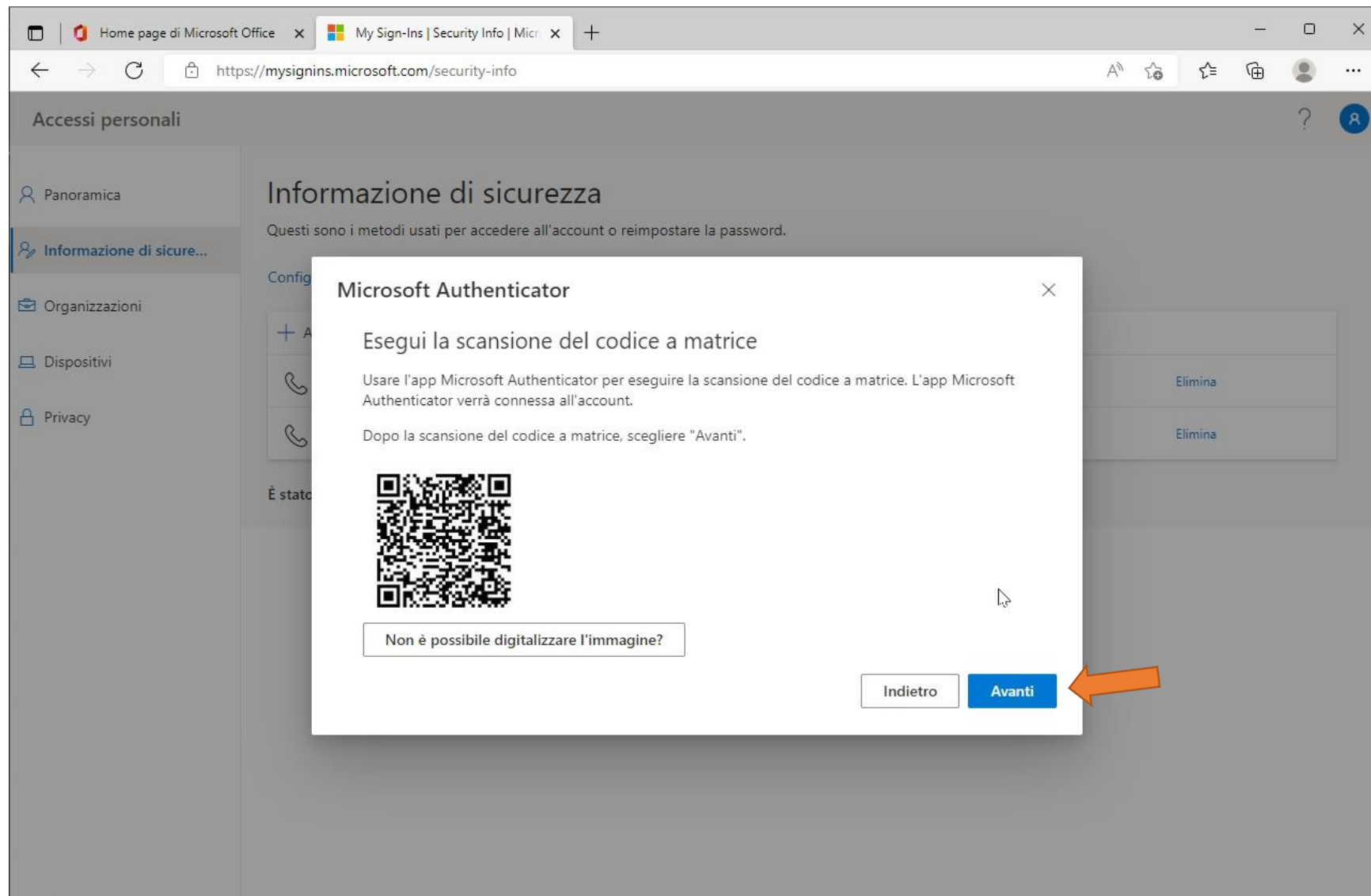
Cliccare su *Avanti* sulla pagina web.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "My Sign-Ins | Security Info | Microsoft". The main content area is titled "Informazione di sicurezza" and contains a dialog box for "Microsoft Authenticator". The dialog box has a close button (X) in the top right corner and a title "Microsoft Authenticator". Below the title is a smartphone icon and the text "Configura l'account". A sub-header reads "Se richiesto, consentire le notifiche. Aggiungere quindi un account e selezionare 'Account aziendale o dell'istituto di istruzione'." At the bottom of the dialog are two buttons: "Indietro" (Back) and "Avanti" (Next). An orange arrow points to the "Avanti" button. The background page shows a sidebar with "Accessi personali" and "Informazione di sicure..." selected.

Attivazione MFA

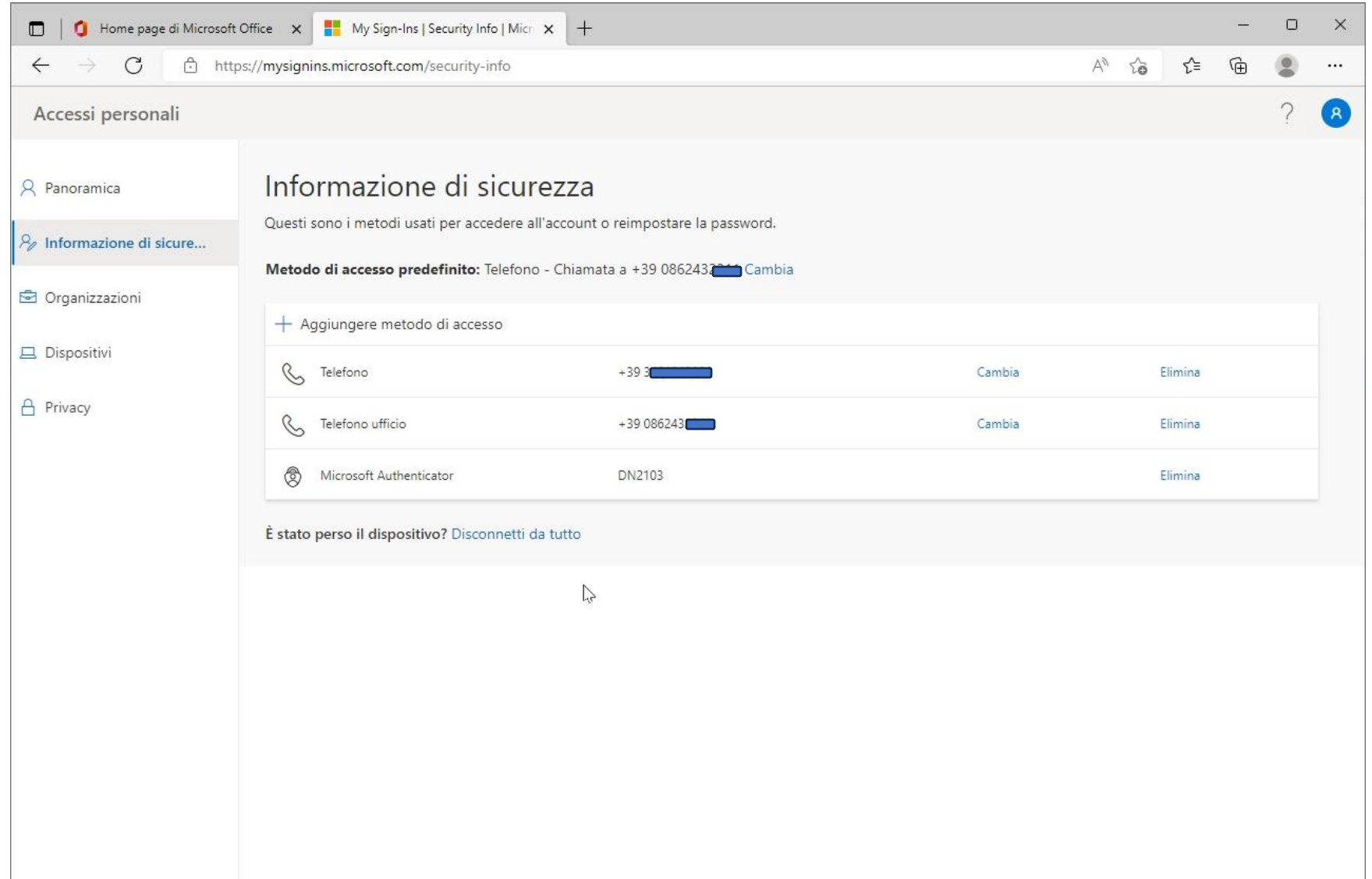
Selezionare la voce *Esegui la scansione di un codice a matrice* ed inquadrare il Qr code mostrato a schermo. Cliccare su *Avanti*.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). A dialog box titled "Microsoft Authenticator" is overlaid on the page. The dialog box contains the following text: "Esegui la scansione del codice a matrice" (Scan the QR code), "Usare l'app Microsoft Authenticator per eseguire la scansione del codice a matrice. L'app Microsoft Authenticator verrà connessa all'account." (Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. The Microsoft Authenticator app will be connected to the account.), and "Dopo la scansione del codice a matrice, scegliere 'Avanti'." (After scanning the QR code, choose 'Next'). Below the text is a QR code. At the bottom of the dialog box, there is a button labeled "Avanti" (Next) which is highlighted with an orange arrow, and a button labeled "Indietro" (Back). There is also a small error message box that says "Non è possibile digitalizzare l'immagine?" (Cannot scan image?).

Attivazione MFA

Dopo la scansione del QR code il metodo di accesso tramite l'App *Microsoft Authenticator* viene aggiunto all'elenco dei metodi usati per accedere all'account.



The screenshot shows the Microsoft Security Info page in a browser. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). The left sidebar contains navigation options: "Panoramica", "Informazione di sicure...", "Organizzazioni", "Dispositivi", and "Privacy". The main content area displays the following information:

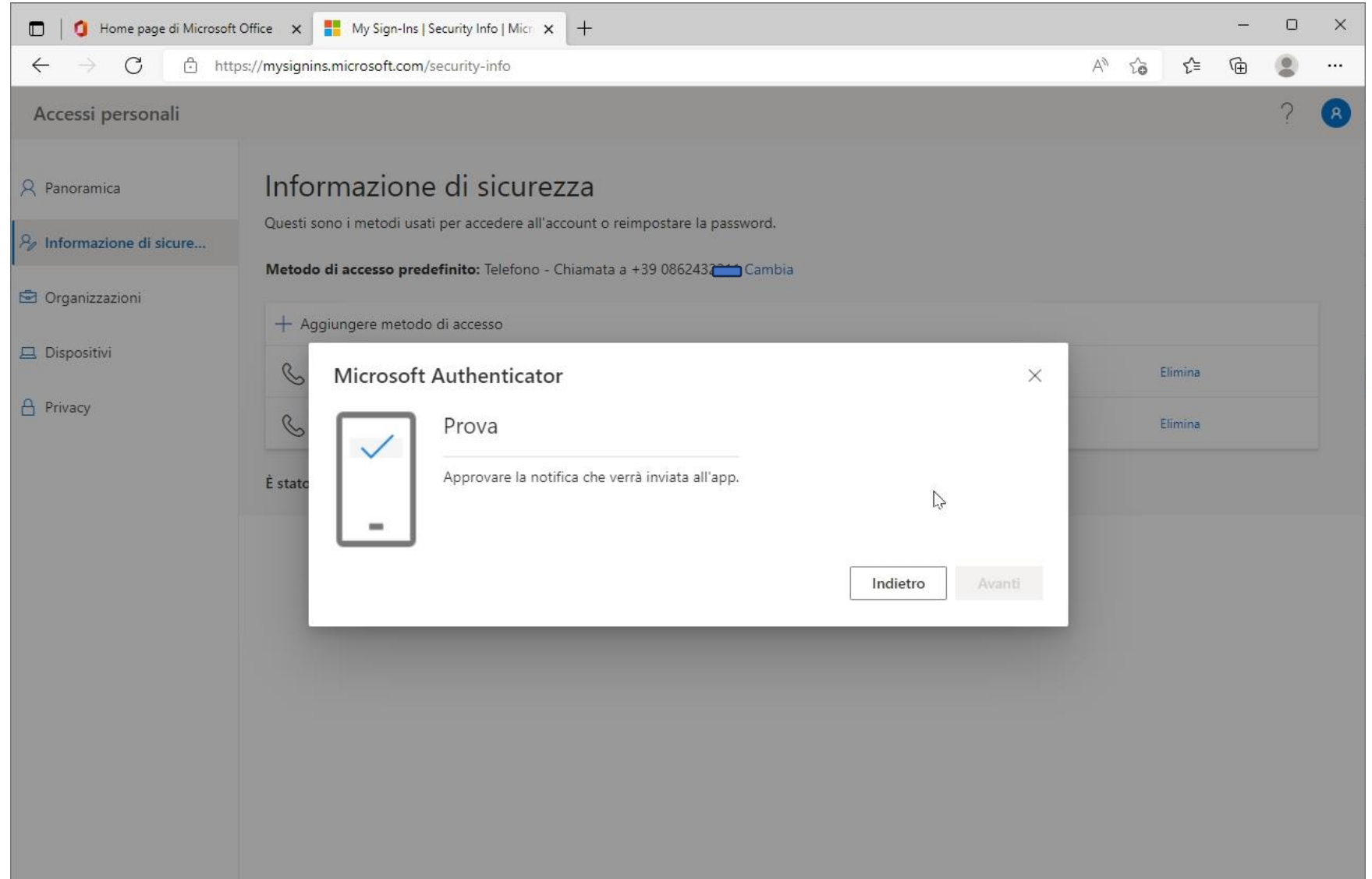
- Header: "Accessi personali" (Personal Access)
- Section: "Informazione di sicurezza" (Security Information)
- Text: "Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password." (These are the methods used to access the account or reset the password.)
- Default method: "Metodo di accesso predefinito: Telefono - Chiamata a +39 086243... Cambia" (Default access method: Phone - Call to +39 086243... Change)
- Section: "+ Aggiungere metodo di accesso" (+ Add access method)
- Table of access methods:

Metodo di accesso	Numero di telefono	Azioni
Telefono	+39 3...	Cambia Elimina
Telefono ufficio	+39 086243...	Cambia Elimina
Microsoft Authenticator	DN2103	Elimina

At the bottom of the page, there is a link: "È stato perso il dispositivo? Disconnetti da tutto" (Device lost? Disconnect from everything).

Attivazione MFA

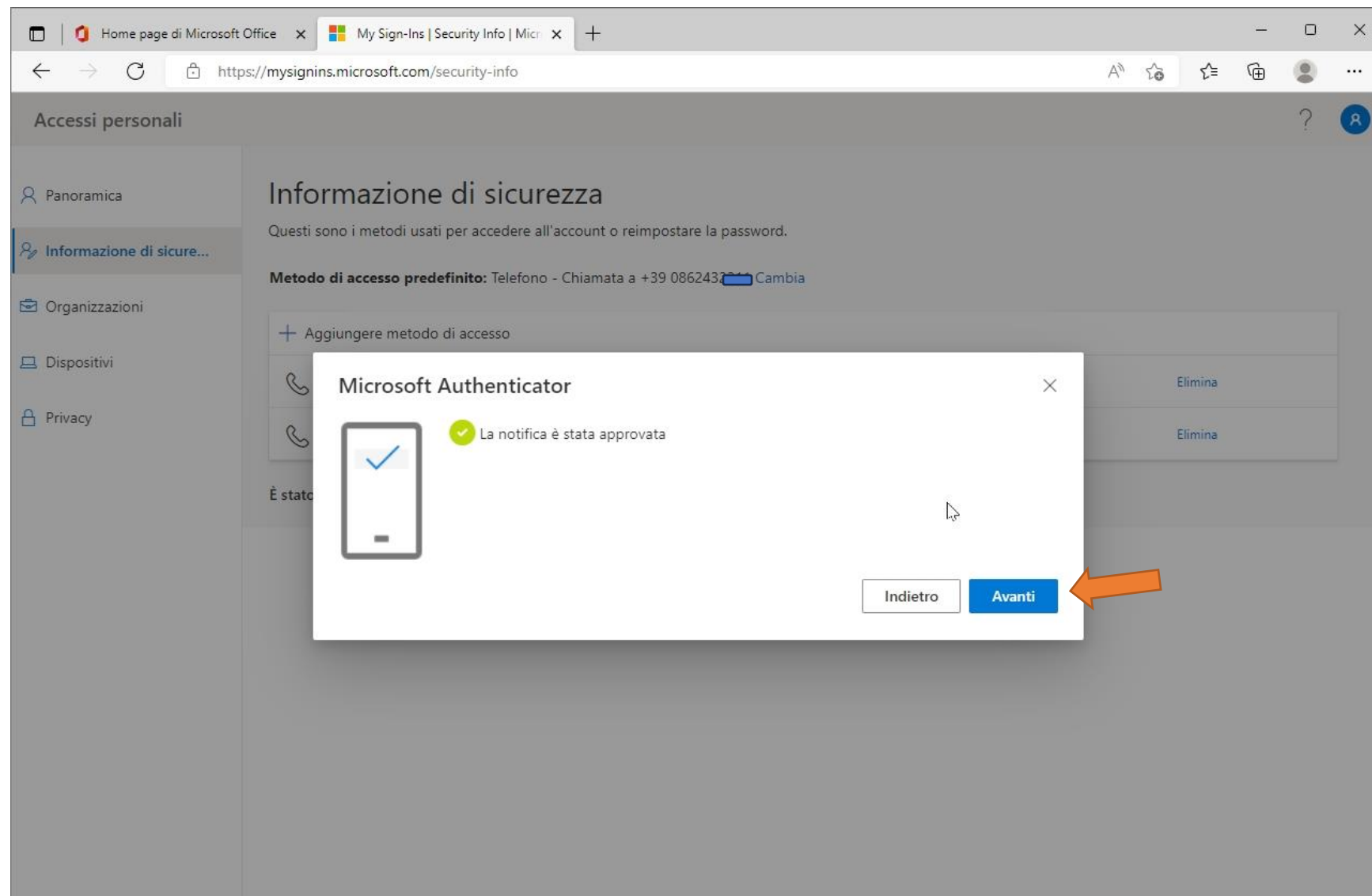
Verrà inviata una notifica PUSH all'app che deve essere approvata.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). The main content area displays "Metodo di accesso predefinito: Telefono - Chiamata a +39 0862437 [redacted] Cambia". A modal dialog titled "Microsoft Authenticator" is overlaid on the page. The dialog contains a checkmark icon, the text "Prova" (Try), and the instruction "Approvare la notifica che verrà inviata all'app." (Approve the notification that will be sent to the app.). At the bottom of the dialog are two buttons: "Indietro" (Back) and "Avanti" (Next).

Attivazione MFA

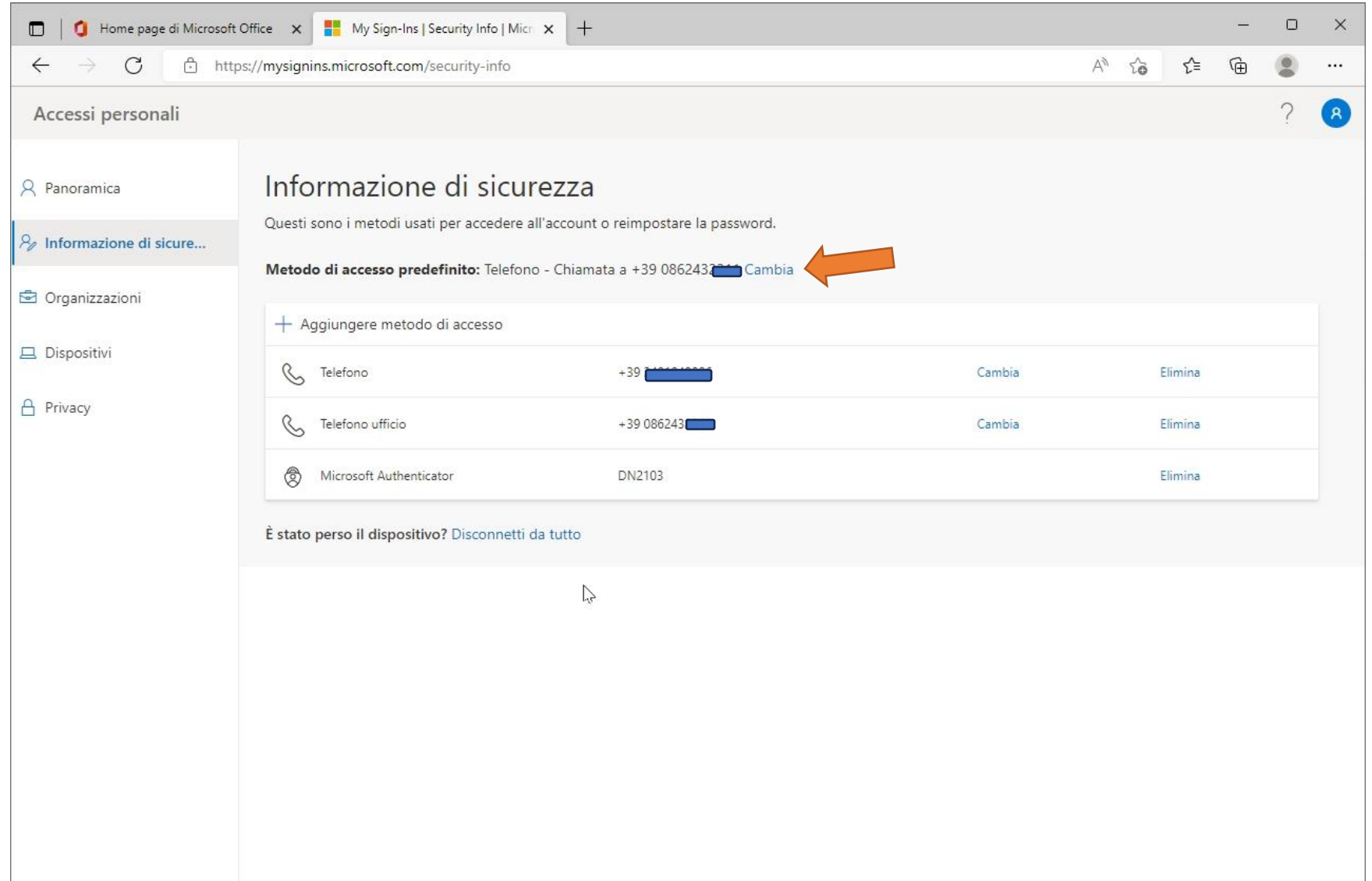
Quando la notifica sarà approvata, la schermata web presenterà l'esito dell'approvazione. Cliccare su *Avanti* per completare la registrazione.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). The main content area displays "Metodo di accesso predefinito: Telefono - Chiamata a +39 0862437 [redacted] Cambia". A modal dialog titled "Microsoft Authenticator" is overlaid on the page. The dialog contains a green checkmark icon and the text "La notifica è stata approvata" (The notification has been approved). Below the text are two buttons: "Indietro" (Back) and "Avanti" (Next). An orange arrow points to the "Avanti" button. The background page is dimmed, showing a sidebar with navigation options like "Panoramica", "Informazione di sicure...", "Organizzazioni", "Dispositivi", and "Privacy".

Attivazione MFA

Per modificare il metodo di accesso predefinito cliccare su *Cambia*.



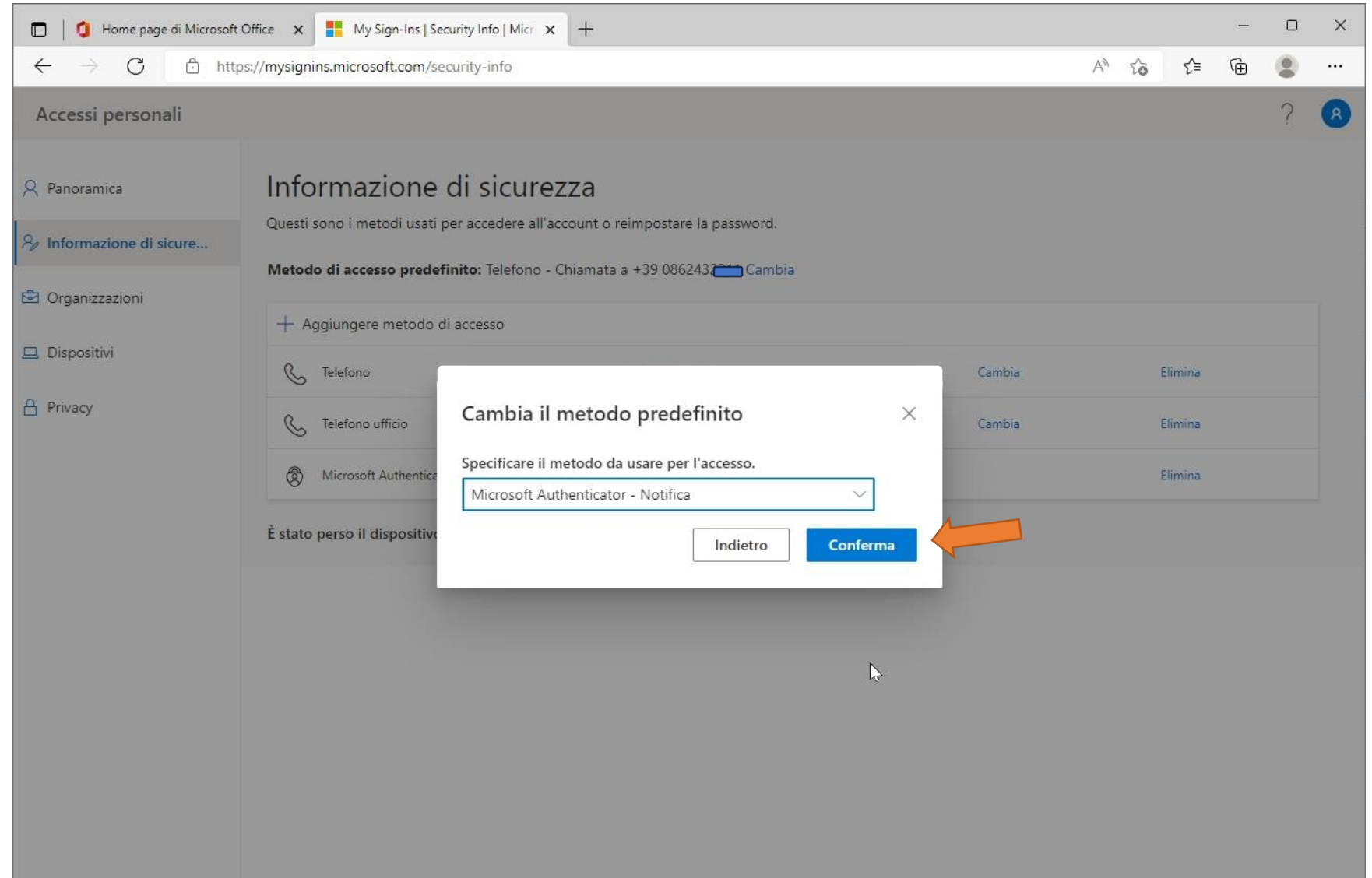
The screenshot shows the Microsoft Security Info page in a browser. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). The left sidebar contains navigation options: "Panoramica", "Informazione di sicure...", "Organizzazioni", "Dispositivi", and "Privacy". The main content area displays the current default access method: "Metodo di accesso predefinito: Telefono - Chiamata a +39 086243 [redacted] [Cambia](#)". An orange arrow points to the "Cambia" link. Below this, there is a section titled "Aggiungere metodo di accesso" (Add access method) with a table of existing methods:

Metodo di accesso	Numero di telefono	Azioni
Telefono	+39 [redacted]	Cambia Elimina
Telefono ufficio	+39 086243 [redacted]	Cambia Elimina
Microsoft Authenticator	DN2103	Elimina

At the bottom of the page, there is a link: "È stato perso il dispositivo? [Disconnetti da tutto](#)".

Attivazione MFA

Dall'elenco selezionare il metodo di accesso preferito e cliccare su *Conferma* per completare il processo.



The screenshot shows the Microsoft Security Info portal in a browser. The page title is "Informazione di sicurezza" (Security Information). The current method of access is "Telefono - Chiamata a +39 0862437...". A modal dialog titled "Cambia il metodo predefinito" (Change the default method) is open, prompting the user to "Specificare il metodo da usare per l'accesso." (Specify the method to use for access). The dropdown menu is set to "Microsoft Authenticator - Notifica". The "Conferma" (Confirm) button is highlighted with an orange arrow.

Accessi personali

Panoramica

Informazione di sicure...

Organizzazioni

Dispositivi

Privacy

Informazione di sicurezza

Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password.

Metodo di accesso predefinito: Telefono - Chiamata a +39 0862437... [Cambia](#)

+ Aggiungere metodo di accesso

Telefono	Cambia	Elimina
Telefono ufficio	Cambia	Elimina
Microsoft Authenticator		Elimina

È stato perso il dispositivo

Cambia il metodo predefinito

Specificare il metodo da usare per l'accesso.

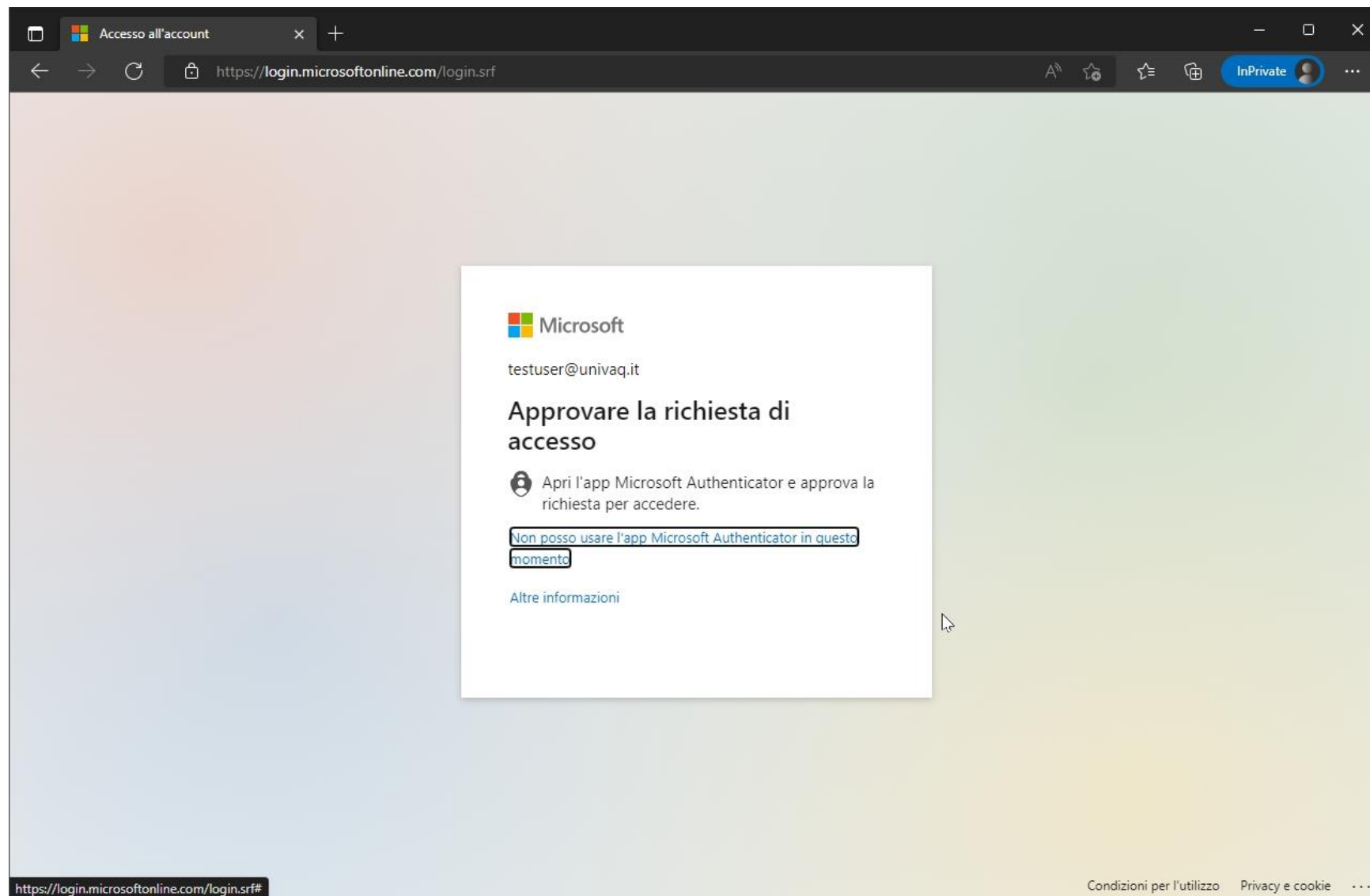
Microsoft Authenticator - Notifica

[Indietro](#) [Conferma](#)

Attivazione MFA

Dal successivo accesso all'account Microsoft 365, oltre alle credenziali centralizzate UnivAQ, sarà visibile questa schermata (nel caso di accesso con app) con la richiesta di approvazione della richiesta di accesso.

Approvata la richiesta sull'app, si prosegue con l'accesso al servizio Microsoft 365 richiesto.



Attivazione MFA

1. Nel caso di impossibilità ad usare l'app, selezionare la voce *Non posso usare l'app Microsoft Authenticator in questo momento* e vi sarà presentata una schermata con tutte le opzioni di accesso che sono state configurate.

2. Oltre alle prime due con l'app, saranno presenti le altre: sms e le due chiamate.

3. Effettuata la verifica si procede normalmente con l'accesso.

