

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI PER STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ/INVALIDITÀ/DSA

Gentile Studentessa/Studente,

il questionario che stai per compilare è completamente anonimo, richiede pochi minuti e ha l'obiettivo di raccogliere la tua percezione della qualità dei Servizi che l'Università degli Studi dell'Aquila mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, invalidità e/o DSA.

Il nostro Ateneo mira a garantire alle sue studentesse e ai suoi studenti con disabilità, invalidità e/o DSA una qualità della vita universitaria il più soddisfacente possibile: la tua opinione in merito ai servizi di cui fruisce è essenziale.

Grazie della collaborazione!

Prima di procedere alla compilazione, si prenda visione dell'informativa riportata al seguente Link:

<https://www.univaq.it/include/utilities/blob.php?item=file&table=allegato&id=7204>

- Dichiaro di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali e di autorizzarne il trattamento.

Percorso di studio frequentato:

- I livello (Laurea triennale)
- II livello (Laurea magistrale)
- II livello (Laurea Magistrale) a Ciclo unico
- Post-Laurea

Sei a conoscenza dell'esistenza, in Ateneo, di uno sportello sito a Coppito, presso il Settore Cittadinanza Studentesca, Orientamento e Placement, che fornisce assistenza a studentesse e studenti con disabilità, invalidità e/o DSA?

- Sì

- No

In caso di risposta affermativa, si pongono le seguenti due domande:

Quanto ritieni che i servizi offerti dal Settore Cittadinanza Studentesca, Orientamento e Placement ti siano stati utili?

Si richiede, qui, di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5 punti, dove 1 equivale a un giudizio molto negativo e 5 a un giudizio molto positivo.

Come valuteresti la professionalità del personale del Settore Cittadinanza Studentesca, Orientamento e Placement?

Si richiede, qui, di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5 punti, dove 1 equivale a un giudizio molto negativo e 5 a un giudizio molto positivo.

Sei al corrente che sono presenti, all'interno di ogni Dipartimento, Docenti referenti per disabilità, invalidità e/o DSA?

- Sì
- No

In caso di risposta affermativa, si pone la seguente domanda:

Ti sei mai rivolta/o alla/al Docente referente per disabilità, invalidità e/o DSA del tuo Dipartimento?

- Sì
- No

In caso di risposta affermativa, si pone la seguente domanda:

Come valuteresti l'attività svolta dalla/dal Docente referente per disabilità, invalidità e/o DSA del tuo Dipartimento?

Si richiede, qui, di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5 punti, dove 1 equivale a un giudizio molto negativo e 5 a un giudizio molto positivo.

Servizi di cui fruisci o hai fruito all'Università degli Studi dell'Aquila e relativo giudizio:

Per ognuno dei servizi offerti, esprimi un giudizio da 1 a 5, dove 1 equivale a un giudizio molto negativo e 5 a un giudizio molto positivo.

Se non fruisce o hai fruito di un servizio, clicca su "Non ne fruisco/non ne ho fruito".

Si chiede, dunque, di valutare i seguenti servizi:

- Orientamento in ingresso
- Esenzione dal pagamento delle tasse e dei contributi universitari o loro riduzione
- Ausili per il test di accesso
- Tutorato
- Tutorato specializzato
- Servizio Civile Universale
- Ausili tecnologici per gli esami
- Misure dispensative
- Strumenti compensativi
- Materiali di studio in formato accessibile
- Esami accessibili
- Recupero appunti
- Servizio di accompagnamento/trasporto
- Interpretazione LIS

Ragione per cui fruisce dei Servizi per studentesse e studenti con disabilità, invalidità e/o DSA (sono possibili più risposte):

- Disabilità sensoriali visive
- Disabilità sensoriali uditive
- Disabilità motorie
- Disabilità psichiche
- Disturbi del Neurosviluppo
- Disabilità "nascoste", cioè malattie cardiache, asma, ecc.
- Condizioni mediche invalidanti
- DSA - Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia)
- Invalidità civile
- BES - Bisogni Educativi Speciali
- Altro

Suggerimenti e considerazioni per migliorare i servizi offerti (domanda facoltativa):

Qui si lascia uno spazio libero da compilare facoltativamente.

Hai riscontrato difficoltà legate alla presenza di barriere architettoniche negli spazi universitari che frequenti?

- Sì
- No

Suggerimenti e considerazioni sulle barriere architettoniche (domanda facoltativa):

Qui si lascia uno spazio libero da compilare facoltativamente.

Ritieni che la sezione del sito internet dedicata ai Servizi per studentesse e studenti con disabilità, invalidità e/o DSA sia chiara ed esaustiva?

- Sì
- No

Suggerimenti e considerazioni sul sito internet (domanda facoltativa):

Qui si lascia uno spazio libero da compilare facoltativamente.

Ritieni che l'inclusività e l'accoglienza del tuo ambiente universitario rispetto alla tua disabilità, invalidità e/o DSA siano soddisfacenti?

- Sì
- No

Suggerimenti e considerazioni per migliorare l'inclusività (domanda facoltativa):

Qui si lascia uno spazio libero da compilare facoltativamente.

In passato sei stata/o iscritta/o a Corsi di Studio di altri Atenei?

- Sì
- No

Hai usufruito di altri servizi per studentesse/studenti con disabilità, invalidità e/o DSA di altri Atenei?

- Sì
- No

In caso di risposta affermativa, si pone la seguente domanda:

Come giudichi i servizi resi dall'Università degli Studi dell'Aquila rispetto a quelli di altri Atenei?

- Peggiori
- Alla pari
- Migliori

Suggerimenti e considerazioni sui servizi resi dall'Università degli Studi dell'Aquila rispetto a quelli di altri Atenei (domanda facoltativa):

Qui si lascia uno spazio libero da compilare facoltativamente.