



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Area Database, Applicazioni e Reti - ARIDATA

A tutto il personale di Ateneo

Ai titolari di account di posta elettronica del dominio *univaq.it*

### **Oggetto: Secondo avviso a tutti i possessori di posta elettronica del dominio *univaq.it* - Migrazione del servizio di posta elettronica unificata di Ateneo**

Come comunicato precedentemente, la migrazione del servizio di posta elettronica unificata per il personale dell'Ateneo - dominio *univaq.it* - dalla piattaforma commerciale *Zimbra Collaboration Suite*, attualmente in uso, alla piattaforma cloud *Microsoft Exchange Online*, sarà svolta a partire dal 23 Agosto p.v., avrà una durata di circa una settimana e prevederà la copia di tutti i messaggi e-mail presenti nella propria casella di posta, alias, caselle di strutture, rubriche e calendari. Per ragioni di incompatibilità tra i sistemi, non sarà effettuata la copia delle impostazioni relative agli indirizzi di inoltro, alle cartelle condivise, ai messaggi vacation ed ai filtri già impostati sulla piattaforma *Zimbra*; tali impostazioni potranno essere definite dagli utenti seguendo le guide che saranno predisposte e rese disponibili sulla pagina web del servizio <https://www.univaq.it/section.php?id=1139>.

Il processo di migrazione avverrà secondo le seguenti modalità, nel corso del giorno Venerdì 23 Agosto 2019:

- a partire dalle ore 8:30 fino alle ore 13:00 circa la posta elettronica *Zimbra* (<http://mail.univaq.it>) non sarà accessibile, né tramite web, né tramite client di posta (mail client da dispositivi mobili, *outlook*, *thunderbird*, *windows mail*, ...);
- a partire dalle ore 13:00 circa si potrà accedere via web alla nuova piattaforma *Microsoft Exchange Online* (all'indirizzo <https://outlook.office.com>) utilizzando le credenziali di autenticazione centralizzata di Ateneo. In alternativa, gli utenti che utilizzano client di posta (mail client da dispositivi mobili, *outlook*, *thunderbird*, *windows mail*, ...) dovranno effettuare una riconfigurazione dei propri sistemi, che saranno predisposte e rese disponibili sulla pagina web del servizio <https://www.univaq.it/section.php?id=1139>;
- sempre a partire dalle ore 13:00 circa sarà ripristinato l'accesso alla posta elettronica *Zimbra* (<http://mail.univaq.it>), esclusivamente per attività di consultazione dell'ambiente precedente, mentre saranno inibite le operazioni di invio e ricezione dei messaggi.

Durante i primi giorni di migrazione, sul nuovo sistema *Microsoft Exchange Online*, in funzione della velocità del processo stesso di migrazione, si potranno consultare solo i messaggi e-mail ricevuti più di recente. L'accesso completo ai messaggi e-mail inviati e ricevuti sarà progressivamente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Area Database, Applicazioni e Reti - ARIDATA

incrementato, fino al completamento della copia dall'attuale sistema *Zimbra*, stimata in circa una settimana di tempo. In caso di necessità, **sarà sempre possibile consultare lo storico di tutti i messaggi accedendo via web all'attuale sistema di posta *Zimbra* <http://mail.univaq.it>.**

Le caselle di struttura saranno accessibili esclusivamente tramite accesso web o client outlook direttamente all'interno della propria casella di posta personale, ove preventivamente autorizzati dal responsabile della struttura, a partire da Lunedì 26 Agosto.

Per ricevere supporto tecnico durante il fine settimana sarà possibile contattare il numero telefonico 331-6530158, dalle ore 9:00 alle ore 17:00 dei giorni Sabato 24 e Domenica 25. A partire da Lunedì 26 Agosto sarà possibile contattare il consueto servizio di supporto utenti di ateneo, secondo le indicazioni disponibili sulla pagina <https://www.univaq.it/section.php?id=1744>.

Cordiali saluti.

L'Aquila, 21 Agosto 2019