



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Organismo Indipendente di Valutazione

Verbale n. 6/2018

Il giorno 10 ottobre 2018, alle ore 14.30, ha luogo, nei locali di Palazzo Camponeschi (nuova sede del Rettorato e della Direzione generale), la riunione dell'Organismo indipendente di valutazione - OIV dell'Università degli Studi dell'Aquila, convocato dal suo Coordinatore, con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Monitoraggio Piano integrato 2018/2020;
3. Sistema di misurazione e valutazione della performance – aggiornamento annuale – parere;
4. Piano integrato 2018/2020 – parere su obiettivi.

Sono presenti il prof. Michele Pisani che presiede la riunione, il dott. Ugo Braico e il dott. Piero Carducci.

Assistono alla riunione Annamaria Nardecchia, che svolge le funzioni di segretario, Ida Del Cotto e Marta Paolucci dell'Ufficio Programmazione e supporto organismi di controllo.

Il Coordinatore, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta e valida la riunione.

* * *

1 - Comunicazioni.

Nessuna.

2 – Monitoraggio piano integrato 2018/2020.

Qualche settimana fa (vedasi la nota n. 36804 del 28.08.2018), l'Amministrazione ha trasmesso all'OIV gli esiti del monitoraggio di cui sopra, temporalmente riferiti al 30 giugno scorso.

Si tratta di un'ampia tabella -mutuata da quella inserita nel Piano vigente- che contiene le informazioni di sintesi sulle diverse azioni delle strutture nelle quali si articolano gli uffici amministrativi e tecnici dell'Ateneo. In particolare, vengono evidenziati quando necessario, gli obiettivi iniziali e quelli rimodulati, nonché si dà conto -nelle ultime due colonne della tabella (denominate “note” e “attività uffici”) - dei diversi eventi intervenuti su obiettivi singoli.

Si dà atto che le criticità emerse durante l'anno sono state rappresentate all'OIV e che gli obiettivi interessati sono stati rimodulati avendo acquisito il parere dell'Organismo.

Da colloqui informali, con il Direttore generale e con la dott.ssa Nardecchia (responsabile dell'Ufficio Programmazione e supporto Organismi di controllo), è risultato che l'Amministrazione non ha notizia di altre problematiche o difficoltà.

Dai colloqui stessi, è emerso che si sta operando nel modo seguente. Mensilmente, viene ricordato agli uffici cui sono stati attribuiti obiettivi con scadenze temporali infrannuali, che è necessario presentare un *report* corredato di tutte le informazioni utili a verificare il conseguimento degli



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Organismo Indipendente di Valutazione

obiettivi stessi. Qualora -a seguito dell'istruttoria effettuata- le informazioni fornite siano ritenute insufficienti, viene richiesta un'integrazione della documentazione. A partire dal corrente mese di ottobre, si stanno inviando simili note anche agli uffici con obiettivi che scadranno entro la fine dell'anno.

3 - Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) – aggiornamento annuale - parere.

L'OIV ha ricevuto, dall'Amministrazione (nota n. 39460 del 17.09.2018), la nuova versione aggiornata del SMVP, da applicarsi, per quanto compatibile, già alla valutazione relativa all'anno 2018, come leggesi nella 'Premessa' del documento trasmesso.

Lo stesso SMVP -si legge sempre nella 'Premessa' appena citata- *“è sottoposto a revisioni ed aggiornamenti annuali in una logica di miglioramento continuo”*; in questa prospettiva, *“sono state prese in esame [anche] le considerazioni formulate dall'OIV”*.

Prima di procedere il Coordinatore da atto che il dott. Braico ha curato l'istruttoria sul tema in discussione ed ha predisposto uno schema di parere sull'argomento stesso, schema che costituisce la base dell'odierno esame collegiale.

Non risultano emanati nuovi o attesi atti d'indirizzo, ne' da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ne' da altre Autorità.

In via generale, il nuovo testo di SMVP presenta modifiche limitate, rispetto al documento in essere; un più sistematico ordine di esposizione dei diversi temi; i dipendenti che operano individualmente vengono ricondotti tutti alla diretta valutazione del Direttore Generale (così risolvendo un'annosa questione); la valutazione dei comportamenti è declinata su dieci livelli, il doppio dell'edizione precedente; la capacità di valutazione e di differenziazione delle valutazioni vengono misurate con un apposito algoritmo; viene avviata, in alcuni passaggi del processo, l'utilizzazione del sistema U-GOV (il quale ultimo è il sistema informatico integrato del CINECA per la *governance* degli Atenei, finalizzato alla definizione di obiettivi, strategie e mezzi per il raggiungimento dei risultati e per il loro monitoraggio).

Vengono richiamate integralmente e confermate le considerazioni generali svolte dall'OIV nel suo verbale n. 1/2018 in data 24 gennaio scorso, al quale si fa rinvio, in ordine ai contenuti del **parere** da rendersi, da ritenere **vincolante** sotto il profilo della **correttezza metodologica** del documento, mentre non ha altrettanta valenza quando si passi a quelli che sono stati definiti gli argomenti specifici dello schema proposto.

Sotto il profilo della correttezza metodologica, l'atto presentato all'OIV, specifica le fasi, i criteri, le modalità, i soggetti e le responsabilità del processo, nonché i modi di conciliazione relativi alla sua attuazione, secondo i parametri individuati nel citato verbale OIV n. 1/2018 (la performance è ciò che si realizza sviluppando una data attività; la misurazione afferisce alla identificazione e misurazione dei risultati con appositi indicatori; la valutazione è il raffronto tra risorse, attività, prodotti e impatti con gli obiettivi attesi).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Organismo Indipendente di Valutazione

Pertanto, il **documento** elaborato dagli uffici dell'Ateneo **appare** sufficientemente strutturato e **rispondente alla metodologia di base** voluta dal legislatore e dalle diverse Autorità che sovrintendono e curano l'applicazione generale del sistema.

Sotto il profilo dei contenuti e delle azioni specifiche di Ateneo, si segnala che:

- il sistema non è stato ancora presentato al personale ed alle rappresentanze sindacali di quest'ultimo, in quanto -come riferisce l'Ufficio e in una prospettiva di economia dei passaggi procedurali- si attende di ricevere il parere dell'OIV, per poter condividere con i valutati un “*testo non provvisorio*”;
- l'Amministrazione ha comunque inteso recepire consigli e suggerimenti pervenuti dal personale “valutatore”, a valle del primo periodo di applicazione del sistema vigente, con l'intento di sempre più avvicinare il sistema medesimo alla concreta realtà degli uffici e dei dipendenti che vi operano;
- nel precedente parere (cfr. ancora il verbale n. 1/2018) l'OIV - e qui non si può che confermarlo- aveva considerato come la *performance* e quanto ad essa collegato stia diventando un insieme sempre più complesso, articolato ed integrato di cicli che coinvolgono, via via, tutti gli aspetti dell'Ateneo. Ne deriva l'opportunità che la premessa del documento in esame ne dia conto in modo più articolato, sia sotto il profilo dell'evoluzione normativa (e delle problematiche che tale evoluzione pone in luce, anche sotto il profilo del coordinamento tra le diverse disposizioni e direttive), sia sotto quello della modernizzazione dell'organizzazione e dell'ottimizzazione dei tempi dell'azione gestionale.

Non essendovi altre rilevanti osservazioni da formulare, o significative considerazioni da svolgere, l'OIV considera chiusa la discussione sul punto 3 dell'o.d.g.

4 – Piano integrato 2018/2020. Parere su obiettivi.

Con la lettera n. 41558 del 27.09.2018, l'Amministrazione ha segnalato che il Settore Web non è in grado -per motivi personali legati alla responsabile- di realizzare un obiettivo operativo (che peraltro avrebbe dovuto essere conseguito, come “soglia”, entro il 30 settembre) e ne ha proposto la sostituzione con un altro.

All'OIV, anche considerata la rilevanza dei riferiti motivi personali, non resta che prenderne atto, non mancando di osservare -peraltro- che l'Amministrazione deve fissare i propri obiettivi tenendo conto delle esigenze di pubblico interesse che presiedono alla sua azione e che alle difficoltà degli operatori si deve poter supplire tempestivamente e nel modo più rispondente al richiamato interesse pubblico.

Non essendovi altri argomenti da esaminare il Coordinatore dichiara sciolta la riunione alle ore 15.00 previa lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale.

Il Segretario

Annamaria Nardecchia

Il Coordinatore

Prof. Michele Pisani