



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Organismo indipendente di valutazione

Verbale n. 1/2024

Il giorno 21 marzo 2024 alle ore 17.00, , regolarmente convocato, si è riunito presso la Sala Consiglio sita al primo piano di Palazzo Camponeschi - Piazza S. Margherita - l'Organismo indipendente di valutazione dell'Università degli Studi dell'Aquila, con le seguenti presenze:

Componenti	P	AG	A	Note
Prof.ssa Federica Cucchiella (con funzioni di Presidente)	X			
Dott. Emanuele Fidora	X			
Dott. Gaetano Prudente	X			

Sono altresì presenti, per l'Ufficio Programmazione e supporto Nucleo di valutazione, la dott.ssa Annamaria Nardecchia, il dott. Stefano Chiarizia e il Direttore Generale, dott. Pietro Di Benedetto.

La Presidente nomina segretario la dott.ssa Nardecchia e, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara aperta e valida la riunione convocata per discutere il seguente ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO:

Approvazione verbale seduta precedente;

1. Comunicazioni;
2. Incontro con il Direttore Generale;
3. Piano integrato di attività e organizzazione 2024/2026 – rimodulazione obiettivi.

Approvazione verbale n. 9/2023

La Presidente chiede all'OIV di approvare il verbale n. 9/2023 della riunione del 07/12/2023. L'OIV approva.

1. Comunicazioni

Nessuna.

2. Incontro con il Direttore Generale

La Presidente ringrazia il Direttore Generale per la disponibilità mostrata all'incontro odierno collocato nell'ambito del proprio ciclo di audizioni condotte con i vertici/delegati dell'Ateneo. I punti di discussione riguardano gli aspetti da migliorare segnalati dalla CEV durante la visita di accreditamento periodico (con particolare riferimento al Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità ed all'ambito di valutazione B relativo alla capacità degli atenei di gestire le risorse materiali e immateriali a supporto delle politiche e delle strategie) nonché le azioni implementate e/o che si vorranno implementare.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Organismo indipendente di valutazione

L'ANVUR segnala che il sistema di assicurazione della qualità non appare ancora pienamente efficace ed efficiente, soprattutto non appare adeguatamente strutturata la fase del monitoraggio. Al riguardo, la CEV conferma quanto segnalato dal Nucleo, in special modo relativamente alla richiesta di individuazione da parte dell'Ateneo del soggetto deputato al monitoraggio.

Il Direttore Generale comunica che, secondo quanto previsto dalle linee guida ANVUR AVA3, il corretto funzionamento del sistema di assicurazione della qualità viene verificato dal Presidio della qualità, operando il monitoraggio.

La CEV segnala un'area di miglioramento nel monitoraggio della dotazione e qualificazione del personale tecnico amministrativo di supporto alle attività di didattica e ricerca dei dipartimenti. L'OIV chiede informazioni in merito. Il Direttore Generale osserva che la formulazione del punto di attenzione della scheda di autovalutazione presuppone la non conoscenza del personale in servizio e delle qualità dello stesso, fondamentale nelle università di dimensioni medio-piccole. Per quanto riguarda la dotazione di personale, comunica che sono state rafforzate le segreterie amministrativo contabili e gli uffici programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità.

Nel rapporto conclusivo, la CEV raccomanda all'Ateneo di rendere operativo e alimentare il fondo per la premialità previsto dalla Legge 240/2010, art. 9. L'OIV chiede aggiornamenti.

Il Direttore Generale comunica che è in fase di redazione il regolamento che permetterà l'erogazione delle somme al personale.

Con riferimento alle azioni intraprese per far fronte alle segnalazioni della CEV, il Direttore Generale comunica, infine, che all'interno del PIAO sono stati previsti obiettivi in linea con le aree di miglioramento individuate nel Rapporto ANVUR di accreditamento periodico dell'Ateneo:

PUNTO DI ATTENZIONE	RISORSE UMANE COINVOLTE	OBIETTIVO ASSEGNATO
A.3.2 "Pianificazione, sviluppata attraverso processi chiaramente definiti, dell'attività di monitoraggio delle azioni del piano strategico da rendere sistematica e con modalità strutturate in modo che non rimanga un esercizio una tantum ma un processo efficace a supporto delle scelte decisionali della governance."	Osservatorio statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori Settore database e servizi di Ateneo	Realizzazione cruscotto indicatori di Ateneo sulla base di specifiche fornite dal Direttore Generale
A.4 (la partecipazione a Good Practice è considerata un punto di forza)	Ufficio programmazione e supporto Nucleo di valutazione	Rilevazione Good Practice
A.5 "Attuazione di iniziative di informazione e formazione rivolte alla comunità studentesca al fine di favorire una maggiore consapevolezza sul ruolo attivo degli studenti nella vita dell'Ateneo e diffondere la cultura dell'assicurazione della qualità"	Ufficio supporto programmazione didattica Ufficio comunicazione e social network	Diffusione della cultura della qualità in favore del PTA e studenti rappresentanti negli Organi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Organismo indipendente di valutazione

<p>C.1 "Diffusione della cultura della qualità, soprattutto negli organi periferici, che consenta di percepire il ruolo sostanziale e non formale dei processi di assicurazione della qualità" "Attività formativa specifica per il personale tecnico amministrativo sui processi di assicurazione della qualità che risulta molto modesta anche sulla base delle risposte del personale amministrativo intervistato durante la visita e dei documenti allegati a questo punto di attenzione."</p>		
<p>A.5 "Attuazione di iniziative di informazione e formazione rivolte alla comunità studentesca al fine di favorire una maggiore consapevolezza sul ruolo attivo degli studenti nella vita dell'Ateneo e diffondere la cultura dell'assicurazione della qualità."</p>	<p>Ufficio comunicazione e social network</p> <p>Uffici programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità</p>	<p>Iniziative di informazione e formazione per gli studenti per favorire una maggiore consapevolezza sul ruolo attivo degli studenti nella vita dell'Ateneo</p>
<p>B.5 "Promozione del trasferimento tecnologico attraverso la valorizzazione dei risultati di ricerca sul sito web di Ateneo che non ha sezioni ad hoc o riporta informazioni non coerenti rispetto alle informazioni contenute nei siti dei singoli dipartimenti."</p>	<p>Settore trasferimento tecnologico e partecipazioni</p> <p>Ufficio comunicazione e social network</p>	<p>Promozione trasferimento tecnologico attraverso valorizzazione dei risultati della ricerca su sito web Ateneo</p>
<p>B.1.2 "Monitoraggio sistematico delle ricadute, ai fini di una valutazione dell'efficacia, delle attività di formazione a favore del personale tecnico amministrativo; nel "Piano integrato di attività e organizzazione 2023-2025" e nel "Piano delle attività formative" vi è evidenza soltanto della pianificazione e attuazione delle attività di formazione."</p>	<p>Settore affari generali del personale</p>	<p>Monitoraggio sistematico delle ricadute dell'attività formativa del PTA</p>
<p>B.2.4 "Potenziamento della promozione della mobilità internazionale tra gli studenti."</p>	<p>Ufficio relazioni internazionali</p>	<p>Divulgazione delle possibilità di mobilità internazionale</p>
<p>B.4.2 "Assenza, a livello di Ateneo, di una chiara politica di fruibilità dei laboratori da parte di docenti e studenti, ivi comprese le persone con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento e con bisogni educativi speciali."</p>	<p>Settore cittadinanza studentesca, orientamento e placement</p>	<p>Definizione politica fruibilità laboratori da parte di studenti e docenti con disabilità, BES e DSA - definizione linee guida</p>
<p>B.2.1 "Programmazione degli investimenti mobiliari, ivi comprese le attrezzature di ricerca, che attualmente è limitata temporalmente ad una cadenza annuale, come si evince dall'autovalutazione al punto B.4.1.1 e dal "Piano biennale delle forniture e dei servizi" dove sono previsti, tranne per le ultime due voci, solo acquisti per l'anno 2023."</p>	<p>Segreterie amministrativo contabili di dipartimento</p>	<p>Programmazione investimenti attrezzature per esigenze di ricerca, corsi di studio e dottorati di ricerca</p>
<p>B.4 "Programmazione degli investimenti per attrezzature e tecnologie limitata alle maggiori assegnazioni di FFO rispetto" alle previsioni iniziali, come esplicitato nel documento di autovalutazione. Adeguata evidenza di tenere in considerazione con prospettiva pluriennale le esigenze e i fabbisogni dei corsi</p>		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Organismo indipendente di valutazione

di studio e dei corsi di dottorato di cui, invece, si tiene conto, come riportato nell'autovalutazione, in corso d'anno sulla base delle richieste effettuate dalle strutture periferiche e finalizzate alla realizzazione di nuovi progetti che vengono presentati, da ciascun dipartimento o centro, direttamente al Rettore.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

L'OIV prende atto di quanto comunicato e monitorerà gli effetti di tali obiettivi sui punti di attenzione rilevati dalla CEV.

3. Piano integrato di attività e organizzazione 2024/2026 – rimodulazione obiettivi

Il vigente Piano integrato di attività e organizzazione ha assegnato al Settore Patrimonio ed economato l'obiettivo organizzativo:

Obiettivo organizzativo	Indicatore	soglia	buono	ottimo
Servizio di pulizia e igiene ambientale – Valutazione per la continuità del servizio	Presentazione di una proposta motivata atta a garantire la continuità dei servizi e, nel caso di rinnovo, contenente un aggiornamento, se necessario, delle condizioni negoziali sia da un punto di vista prestazionale che economico (aggiornamento prezzi)	30/03/2024	15/03/2024	01/03/2024

La Responsabile dell'Ufficio ha chiesto il 5 marzo di posticipare le date inizialmente previste per il completamento delle attività, tenuto conto che la presenza di un accordo quadro su Consip ha richiesto una analisi ulteriore rispetto a quella effettuata per un possibile rinnovo del contratto in essere.

Tenuto conto di quanto comunicato e che il conseguimento dell'obiettivo è strettamente collegato alle tempistiche di adesione all'accordo quadro, l'Amministrazione ha comunicato che si procederà alla seguente rimodulazione (non viene aggiornata la data per il completamento delle attività con target "ottimo", in quanto la richiesta di rimodulazione è stata presentata il 5 marzo, oltre il termine previsto per il conseguimento dell'obiettivo):

Obiettivo organizzativo	Indicatore	soglia	buono	ottimo
Servizio di pulizia e igiene ambientale – Valutazione per la continuità del servizio	Data predisposizione e invio della richiesta preliminare di fornitura (RPF) per il servizio di pulizia presente in forma di accordi quadro su Consip	20/04/2024	05/04/2024	01/03/2024
	Numero di giorni per valutazione tecnica ed economia della proposta ricevuta dal fornitore, da esplicitarsi in forma di relazione	10 giorni da ricevimento proposta dal fornitore	10 giorni da ricevimento proposta dal fornitore	01/03/2024

L'OIV prende atto e concorda con la rimodulazione dell'obiettivo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Organismo indipendente di valutazione

Il vigente Piano integrato di attività e organizzazione ha assegnato alla Responsabile del Settore Patrimonio ed economato l'obiettivo individuale:

Obiettivo organizzativo	Indicatore	soglia	buono	ottimo
Affidamento del servizio di ingegneria avente ad oggetto la sistemazione catastale del Polo di Roio.	Affidamento diretto del servizio	30/04/2024	15/04/2024	30/03/2024

La Responsabile dell'Ufficio ha chiesto il in data odierna di rimodulare l'obiettivo nel modo seguente:

Obiettivo organizzativo	Indicatore	soglia	buono	ottimo
Affidamento del servizio di ingegneria per studio preliminare della cartografia e dello stato di fatto al fine della sistemazione catastale del polo di Roio	Richiesta di acquisto del servizio al Settore Acquisti, Gare e Contratti	30/04/2024	15/04/2024	30/03/2024

La richiesta è motivata dall'attuale accatastamento del polo di Roio, che insiste su un'unica particella. La suddivisione rende necessaria la presentazione delle planimetrie aggiornate di tutti gli edifici, da confrontare L'OIV concorda con la rimodulazione dell'obiettivo.

Il Piano integrato di attività e organizzazione ha assegnato alla Responsabile del Settore Web l'obiettivo individuale:

Obiettivo organizzativo	Indicatore	soglia	buono	ottimo
Analisi dei requisiti per il completo rifacimento dell'architettura del web di Ateneo, in accordo con le direttive della Commissione di Ateneo e realizzazione documento di valutazione comparativa	Presentazione del documento di specifica dei requisiti e valutazione comparativa	31/05/2024	30/04/2024	31/03/2024

La Responsabile ha comunicato il 18 marzo che, tenendo conto delle modifiche introdotte dalla delibera ANAC n. 601 del 29 dicembre 2023 e della necessità di avere una sezione "Amministrazione trasparente" aggiornata, si è ritenuto di anticipare le attività dell'obiettivo organizzativo "Valutazione delle soluzioni web per il Portale Amministrazione Trasparente", con prima scadenza al 30/04/2024.

Chiede, pertanto, di poter posticipare di un mese le scadenze relative all'obiettivo individuale, che verrebbe riformulato come segue:

Obiettivo organizzativo	Indicatore	soglia	buono	ottimo
Analisi dei requisiti per il completo rifacimento dell'architettura del web di Ateneo, in accordo con le direttive della Commissione di Ateneo e realizzazione documento di valutazione comparativa	Presentazione del documento di specifica dei requisiti e valutazione comparativa	30/06/2024	31/05/2024	30/04/2024



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Organismo indipendente di valutazione

L'OIV concorda con la rimodulazione dell'obiettivo.

Non essendovi altri argomenti da esaminare, la Presidente dichiara conclusa la riunione alle ore 17.45.

Il Segretario

La Presidente

dott.ssa Annamaria Nardecchia

prof.ssa Federica Cucchiella