



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

Verbale n. 4/2024

Il giorno 18 aprile 2024, alle ore 9.30, regolarmente convocato, si è riunito, presso l'aula 2A dell'edificio Ernesto Pontieri all'Aquila, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi dell'Aquila con le seguenti presenze:

Componenti	P	AG	A
Prof.ssa Federica Cucchiella (con funzioni di Presidente)	X		
Prof. Luciano Barboni	X		
Prof. Pasquale Chiacchio	X		
Dott. Emanuele Fidora		X	
Prof. Luca Ottaviano	X		
Dott. Gaetano Prudente	X		
Sig.na Giulia Gigante	X		

Legenda: (P - Presente) - (A - Assente) - (Ag - Assente giustificato)

Sono presenti la dott.ssa Annamaria Nardecchia, responsabile dell'Ufficio Programmazione e supporto Nucleo di valutazione, la sig.ra Ida Del Cotto e il dott. Stefano Chiarizia dell'Ufficio Programmazione e supporto Nucleo di valutazione.

Sono inoltre presenti:

- il Presidente del Presidio della qualità di Ateneo, prof. Maurizio Passacantando,
- la pro-Rettrice delegata per la didattica, prof.ssa Alessandra Continenza,
- il Direttore del dipartimento, prof. Marco Segala,
- la componente del Gruppo di riesame, prof.ssa Stefania Filosini,
- la Responsabile UPRODID del dipartimento, sig.ra Angela Torelli,
- per il CAD di Lettere:
 - o la Presidente, prof.ssa Valeria Merola,
 - o il prof. Livio Sbardella,
- per la Commissione paritetica docenti studenti:
 - o il Presidente, prof. Rocco Ronchi (collegato per mezzo dell'applicativo Microsoft Teams),
 - o la vicepresidente, dott.ssa Teresa Nocita,
 - o tre studentesse.

La Presidente nomina segretario la dott.ssa Nardecchia e, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara aperta e valida la riunione convocata per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Audizione Corso di laurea in Lettere (L10);
2. Audizione Corso di dottorato di ricerca in Letterature, arti, media: la transcodificazione;
3. Audizione dell'attività di Ricerca e di Terza Missione del dipartimento di Scienze umane.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

1. Audizione Corso di laurea in Lettere (L10)

La Presidente ringrazia preliminarmente il Direttore del Dipartimento per l'ospitalità e ricorda che le audizioni vengono effettuate dal Nucleo di Valutazione principalmente per i seguenti motivi:

- i Nuclei di Valutazione sono incaricati di valutare il funzionamento complessivo del sistema AVA. Per svolgere questo compito si avvalgono di diversi strumenti tra i quali, come raccomandato dall'ANVUR, le audizioni, che rappresentano il principale strumento di valutazione e, soprattutto, di autovalutazione;
- le audizioni hanno anche la finalità di supportare l'Ateneo nel superamento dei limiti eventualmente evidenziati in sede di accreditamento;
- le audizioni, infine, rappresentano una fondamentale attività di supporto per il Presidio della Qualità di Ateneo, in cui questo ha la possibilità di verificare il rispetto delle linee guida emanate ed eventualmente affinare la gestione del processo di assicurazione della qualità e procedere, come più volte suggerito dal Nucleo di valutazione, a promuovere adeguatamente la cultura della qualità nell'Ateneo.

Per questi motivi, sono invitate a partecipare all'audizione le figure responsabili dell'attuazione dell'AQ, Presidente del Presidio della qualità e pro-Rettrice delegata per la didattica.

Comunica quindi ai presenti che il Nucleo di valutazione ha definito criteri quantitativi per individuare i corsi da audire (quelli che appaiono in maggiore difficoltà) e ricorda che, sulla base di tali criteri, il corso inizialmente selezionato non era quello di Lettere. Accogliendo, in un'ottica di collaborazione, la richiesta del Direttore di dipartimento di audire un altro corso di studio, il NdV, sulla base dei criteri adottati, ha quindi selezionato il CdS in Lettere.

La Presidente, infine, ribadisce che le audizioni non hanno finalità ispettiva, ma saranno condotte con spirito costruttivo e collaborativo. I risultati attesi sono: più accurata formalizzazione delle iniziative attuate da CdS e Dipartimenti nei documenti di AQ; consapevolezza e riconoscimento dei punti di forza; riflessione comune volta al superamento dei punti di debolezza; «disseminazione» nel Dipartimento dei principali punti di attenzione.

La struttura delle audizioni adottata dal NdV dell'Università degli Studi dell'Aquila prevede 60 giorni prima dell'audizione la trasmissione della richiesta di documentazione al Direttore del Dipartimento ed al Presidente del CdS. In tale comunicazione si informano gli attori coinvolti circa l'avvio dell'audizione e si procede a richiedere le relative griglie di autovalutazione e la restante documentazione necessaria al NdV per l'audizione.

La fase preparatoria all'audizione del CdS, così come definito nelle [Linee Guida Audizione CdS](#) ha previsto una analisi da parte del NdV delle informazioni presenti nei documenti dell'AQ, ovvero:

- Verbali Consiglio del Corso di Studio (ultimi 24 mesi)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

- Schede SUA – CDS (le ultime due)
- Rapporto riesame annuale CDS (cioè, scheda SMA e relativo commento - gli ultimi due)
- Rapporto di riesame ciclico (l'ultimo)
- Relazioni delle CPDS (almeno le ultime due)
- Consultazione sito web CdS
- Griglia di autovalutazione R3 compilata
- Report di valutazione dell'attività didattica del CdS con il riepilogo delle opinioni fornite dagli studenti frequentanti e non frequentanti
- “altri documenti di supporto”, cioè tutti gli altri documenti ufficiali (es. verbali dei collegi didattici, ...), attinenti ai punti di attenzione del requisito R3, che il CdS ritiene utile condividere per l'audizione.

La fase preparatoria all'audizione del Dipartimento, così come definito nelle [Linee Guida Audizione Dipartimento](#), ha previsto una analisi da parte del NdV delle informazioni presenti nei documenti dell'AQ, ovvero:

- Verbali Consiglio del Corso di Studio (ultimi 24 mesi)
- Schede SUA – CDS (le ultime due)
- Rapporto riesame annuale CDS (cioè, scheda SMA e relativo commento - gli ultimi due)
- Rapporto di riesame ciclico (l'ultimo)
- Relazioni delle CPDS (almeno le ultime due)
- Consultazione sito web CdS
- Griglia di autovalutazione Ambito D compilata
- Report di valutazione dell'attività didattica del CdS con il riepilogo delle opinioni fornite dagli studenti frequentanti e non frequentanti
- “altri documenti di supporto”, cioè tutti gli altri documenti ufficiali (es. verbali dei collegi didattici, ...), attinenti ai punti di attenzione dell'ambito D, che il CdS ritiene utile condividere per l'audizione.

La fase preparatoria all'audizione del corso di dottorato di ricerca, così come definito nelle [Linee guida per le audizioni dei dottorati di ricerca](#), ha previsto una analisi da parte del NdV delle informazioni presenti nei documenti dell'AQ, ovvero:

- scheda Anagrafe Dottorati;
- o scheda valutazione ANVUR del Dottorato;
- o indagine Almalaurea Dottorati;
- o verbali Collegio docenti (ultimi 24 mesi);
- o griglia di autovalutazione Ambito D.PHD compilata;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

- o sito web del Dottorato;
- o altri documenti ritenuti di interesse.

Il 13 febbraio è stata inviata l'informazione al Direttore di dipartimento della selezione del DSU, del CdS L12 e del corso di dottorato di ricerca in Letterature, arti, media: la transcodificazione per l'audizione da parte del Nucleo di valutazione.

Successivamente, preso atto delle difficoltà segnalate dal Direttore di dipartimento con e-mail del 19 febbraio, il Nucleo di valutazione ha comunicato il 22 febbraio che sarebbe stato audito il CdS L10.

Tutta la documentazione richiesta è stata messa a disposizione del Nucleo.

Si dà quindi avvio all'audizione CdS Lettere (L10).

Nella Tabella seguente sono elencati i requisiti di AQ su cui il Nucleo di valutazione si soffermerà per valutare la qualità del CdS.

Indicatore D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Indicatore D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Indicatore D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Indicatore D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Alle 11.15 esce la pro-Rettrice delegata per la didattica.

Alle 12.00 esce la Presidente del CAD.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

Alle ore 12.30, dopo aver terminato l'esame degli indicatori sopra riportati, il Nucleo di Valutazione si reca presso l'aula 5A per incontrare gli studenti durante della lezione di Letterature comparate T-T/B, tenuta dalla prof.ssa Daria Biagi.

Alle ore 13.05, terminato l'incontro con gli studenti, il Nucleo di valutazione torna nell'aula 2A per l'audizione del corso di dottorato di ricerca in Letterature, arti, media: la transcodificazione.

2. Audizione corso di dottorato di ricerca in Letterature, arti, media: la transcodificazione

Sono presenti la dott.ssa Annamaria Nardecchia, responsabile dell'Ufficio Programmazione e supporto organismi di controllo, la sig.ra Ida Del Cotto e il dott. Stefano Chiarizia dell'Ufficio Programmazione e supporto organismi di controllo.

Sono inoltre presenti:

- il Presidente del Presidio della qualità di Ateneo, prof. Maurizio Passa cantando,
- il Direttore del dipartimento, prof. Marco Segala,
- il Coordinatore del corso di dottorato di ricerca, prof. Livio Sbardella,
- i componenti del Collegio del dottorato di ricerca,
- i rappresentanti degli studenti.

Scopo dell'audizione è la verifica del livello di applicazione dei processi di Assicurazione della Qualità ai corsi di dottorato di ricerca, come previsti dal Modello di Qualità proposto dall'ANVUR, conosciuto come AVA 3, in particolare attraverso l'indicatore D.PHD.

Prima dell'audizione il Nucleo ha esaminato i documenti disponibili, compresi i verbali del Collegio docenti (ultimi 24 mesi), e ha proposto al Dipartimento una Griglia di Autovalutazione per sollecitare una riflessione critica sui processi che il corso gestisce. La griglia è stata puntualmente compilata e restituita dal Dipartimento. In riferimento al Requisito di Qualità D.PHD sono stati analizzati i punti di attenzione di seguito elencati in tabella.

Indicatore D.PHD	L'assicurazione della qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca
-------------------------	--

D.PHD.1	Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca
----------------	---

D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi
----------------	--

D.PHD.3	Monitoraggio e miglioramento delle attività
----------------	---

Alle ore 14.05, dopo aver terminato l'esame degli indicatori sopra riportati, la Presidente sospende i lavori e aggiorna la riunione alle ore 15.00.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

I risultati dell'audizione sono presentati nel relativo report che viene allegato al presente verbale per costituirne parte integrante e sostanziale e sarà trasmesso a Direttore di Dipartimento, Coordinatore del corso di dottorato di ricerca e agli organi competenti.

3. Audizione dell'attività di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento

Presso l'aula 2A dell'edificio Ernesto Pontieri il Nucleo di Valutazione, con le stesse presenze della mattina, riprende alle ore 15.05 i lavori sospesi alle ore 14.05.

Assistono alla riunione, per l'Ufficio Programmazione e supporto agli organismi di controllo, Annamaria Nardecchia, che funge da segretario, Stefano Chiarizia e Ida Del Cotto.

Sono inoltre presenti:

- il Presidente del Presidio della qualità di Ateneo, prof. Maurizio Passacantando,
- il Direttore del dipartimento, prof. Marco Segala,
- per la Giunta di dipartimento:
 - la prof.ssa Serena Guarracino (anche in qualità di vicedirettrice del dipartimento),
 - la prof.ssa Laura Palombi,
 - la dott.ssa Giulia Fioravanti,
 - la dott.ssa Rossella Rotesi,
 - il dott. Sabatino Tinari,
 - il sig. Alberto Cirella,
 - il sig. Francesco Del Grande,
 - la sott.ssa Alice Vetrano (dottoranda),
- per il Consiglio di dipartimento:
 - il prof. Livio Sbardella,
 - un titolare di assegno di ricerca,
- il Responsabile di AQ ricerca, prof. Luca Pezzuto,
- il Responsabile di AQ terza missione, dott.ssa Luisa Corona,
- per la Commissione paritetica docenti studenti:
 - il Presidente, prof. Rocco Ronchi (collegato per mezzo dell'applicativo Microsoft Teams),
 - la vicepresidente, dott.ssa Teresa Nocita,
 - tre studentesse,
- la Responsabile della segreteria amministrativo contabile del dipartimento, dott.ssa Morena Del Vecchio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

La Presidente della riunione, prof.ssa Federica Cucchiella, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara aperta e valida la riunione.

Scopo dell'audizione è la verifica del livello di applicazione dei processi di Assicurazione della Qualità per la Ricerca e la Terza Missione, come previsti dal Modello di Qualità proposto dall'ANVUR, conosciuto come AVA 3, in particolare attraverso l'indicatore E.DIP.

Prima dell'audizione il Nucleo ha esaminato i documenti disponibili, compresi i verbali del Consiglio di Dipartimento dei due anni precedenti, e ha proposto al Dipartimento una Griglia di Autovalutazione per sollecitare una riflessione critica sui processi che il Dipartimento gestisce. La griglia è stata puntualmente compilata e restituita dal Dipartimento.

In riferimento al Requisito di Qualità E sono stati analizzati i punti di attenzione di seguito elencati in tabella.

Indicatore E.DIP	Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti
E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale
E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse
E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

Alle ore 15.50 esce il dott. Prudente.

I risultati dell'audizione sono presentati nel relativo report che viene allegato al presente verbale per costituirne parte integrante e sostanziale e sarà trasmesso al Direttore di Dipartimento e agli organi competenti.

Al termine, la Presidente dichiara sciolta la riunione alle ore 16.10.

Il Segretario

dott.ssa Annamaria Nardecchia

La Presidente

Prof.ssa Federica Cucchiella