

ALLEGATO N. 1

RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE SUL QUESTIONARIO RELATIVO ALLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI - ANNO ACCADEMICO 2010-2011

Come negli altri anni anche nell'a.a. 2010/11 l'Università de L'Aquila ha effettuato la consueta rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti. Tale rilevazione è stata effettuata somministrando, in formato cartaceo (nelle Facoltà di: Biotecnologie, Economia, Lettere e Filosofia, Psicologia, Scienze della Formazione, Scienze Motorie, Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Ingegneria) o informatico (nella Facoltà di Medicina e Chirurgia), l'apposito questionario agli studenti. Le Facoltà hanno utilizzato il modulo loro distribuito, conforme alle indicazioni del MIUR.

Le Facoltà di Medicina e Chirurgia e Scienze Motorie hanno sottoposto al processo di rilevazione l'intero numero degli insegnamenti attivi.

In media la percentuale degli insegnamenti rilevati sul totale di quelli attivi in Ateneo è del 74%. Tale valore appare sufficientemente elevato da consentire una valutazione complessiva della qualità della didattica tenuta nell'Ateneo Aquilano, secondo quanto percepito dagli studenti anche se in qualche Facoltà la percentuale degli insegnamenti rilevata è stata sensibilmente inferiore, minore del 50%. Il Nucleo esprime al riguardo una viva raccomandazione che nel futuro venga posta maggiore attenzione, nei corsi di laurea nei quali si sono evidenziate criticità di curare in maniera adeguata l'assolvimento di un adempimento che è obbligo di legge. Il Nucleo rileva che le schede, così come sono composte, risultano essere superate e consiglia una revisione delle schede stesse. Inoltre, il Nucleo auspica che tutti i corsi di laurea si adoperino per la valorizzazione dei risultati rilevati, con un'analisi delle problematiche emergenti e l'attivazione di politiche tese alla loro soluzione, in modo da incentivare gli studenti alla partecipazione sempre più attiva al processo di valutazione.

I dati analitici sono riportati nella tabella 1.

Tabella 1

Facoltà	Insegnamenti attivi	Insegnamenti rilevati	Insegnamenti rilevati (%)
Biotecnologie	101	40	40
Economia	114	67	59
Ingegneria	344	253	74
Medicina	943	943	100
Psicologia	53	51	96
Scienze della Formazione	141	40	28
Scienze MM.FF.NN.	401	187	47
Lettere	185	84	45
Scienze Motorie	73	73	100
Totale (*)	2355	1738	74

La distribuzione dei questionari raccolti nelle diverse facoltà è riportata nella tabella 2. Dal confronto dei dati riportati nella tabella con quelli relativi al 2010/11, si nota una diminuzione nelle facoltà di Medicina, Psicologia e Lettere, ciò è probabilmente dovuto alla diminuzioni dei corsi attivi in seguito alla razionalizzazione dell'offerta formativa da parte delle suddette facoltà e un incremento nella facoltà di Ingegneria che ha quasi raddoppiato il numero dei questionari.

Tabella 2

Facoltà	Questionari raccolti
Biotechnologie	655
Economia	956
Ingegneria	5146
Medicina	9702
Psicologia	1773
Scienze MM.FF.NN.	2500
Lettere	976
Formazione	1109
Scienze Motorie	1264
Totale	24081

Metodologia adottata per la conduzione della rilevazione statistica. Lo strumento cardine per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti è rappresentato dal questionario di valutazione appositamente predisposto dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, gestito in modo da garantire l'anonimato degli studenti che hanno risposto al questionario. Nel caso dei corsi integrati sono state rilevate le opinioni degli studenti per ciascuno dei moduli costituenti.

Organizzazione della rilevazione. Ad eccezione dei casi in cui i questionari sono stati somministrati per via informatica, questi sono stati distribuiti in aula; sono poi stati raccolti direttamente da uno degli studenti frequentanti e consegnati in busta chiusa alla segreteria di Facoltà o al docente o ad altro personale incaricato della raccolta. Nel caso della somministrazione informatica sono state distribuite in busta chiusa agli studenti delle password di accesso, per ciascun modulo di insegnamento, al sito nel quale era stato predisposto un apposito data base.

La somministrazione del questionario è avvenuta in prossimità della chiusura dei corsi, lasciando un congruo tempo a disposizione per la elaborazione dei questionari stessi.

Risultati dell'indagine.

Dall'analisi dei risultati delle rilevazioni emerge un giudizio complessivamente positivo sulla didattica svolta presso le varie Facoltà dell'Ateneo Aquilano (vedi tabelle inviate telematicamente al sito del Comitato Nazionale). I giudizi positivi o ampiamente positivi superano in quasi tutti i casi il 60% delle risposte date, cosa che attesta una buona soddisfazione generale da parte degli studenti.

In generale gli studenti esprimono valutazioni positive sulla didattica svolta nelle varie Facoltà, sulla disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti e delucidazioni, sulla capacità didattica degli stessi.

Un giudizio meno positivo è espresso invece sulle strutture in cui si svolgono le attività didattiche, in particolare per quelle destinate alle attività didattiche integrative e sulla puntualità dei docenti nella facoltà di Lettere.

Il Nucleo ritiene di dover notare che in alcuni casi le relazioni delle Facoltà sono state compilate con poca cura. Sono stati rilevati errori banali di trascrizione dei dati che hanno richiesto un pesante lavoro di verifica e correzione degli stessi. Il Nucleo nel ricordare che la valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti è adempimento previsto dalla legge (L. 19/10/99 N° 370 – art. 1 e 3) e che ad esso è legata l'erogazione da parte del Ministero dei finanziamenti relativi al Fondo di riequilibrio raccomanda vivamente ai futuri Presidenti dei corsi di laurea e delle strutture didattiche di raccordo di dedicare per il futuro maggiore attenzione all'adempimento di cui trattasi.

Le relazioni delle varie Facoltà sono consultabili sul sito del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

L'Aquila, li 20 aprile 2012

Il Segretario
F.to **Ciro Marziliano**

Il Presidente
F.to **Anna Maria Cimini**