

RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE SUL QUESTIONARIO RELATIVO ALLE OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI - ANNO ACCADEMICO 2009-2010

Come negli altri anni anche nell'a.a. 2009/10 l'Università de L'Aquila ha effettuato la consueta rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti. Tale rilevazione è stata effettuata somministrando, in formato cartaceo (nelle Facoltà di: Biotecnologie, Economia, Lettere e Filosofia, Psicologia, Scienze della Formazione, Scienze Motorie, Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Ingegneria) o informatico (nella Facoltà di Medicina e Chirurgia), l'apposito questionario agli studenti. Le Facoltà hanno utilizzato il modulo loro distribuito, conforme alle indicazioni del MIUR.

I dati relativi alla facoltà di Scienze della Formazione non sono disponibili in quanto le schede fornite agli studenti sono risultate illeggibili al lettore ottico.

La rilevazione ha riguardato in generale (con solo qualche eccezione) una parte significativa degli insegnamenti, in genere maggiore del 50%. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha sottoposto al processo di rilevazione l'intero numero degli insegnamenti attivi. In media la percentuale degli insegnamenti rilevati sul totale di quelli attivi in Ateneo è ritornata ad essere dello stesso ordine di grandezza dell'epoca prima del terremoto, e cioè dell'ordine del 70%. Tale valore appare sufficientemente elevato da consentire una valutazione complessiva della qualità della didattica tenuta nell'Ateneo Aquilano, secondo quanto percepito dagli studenti anche se in qualche Facoltà la percentuale degli insegnamenti rilevata è stata sensibilmente inferiore, minore del 50%. Il Nucleo esprime al riguardo una viva raccomandazione che nel futuro venga posta maggiore attenzione, nelle Facoltà nelle quali si è verificata la predetta circostanza, all'assolvimento di un adempimento che è obbligo di legge.

I dati analitici sono riportati nella tabella 1.

Tabella 1

Facoltà	Insegnamenti attivi	Insegnamenti rilevati	Insegnamenti rilevati (%)
Biotecnologie	101	40	40
Economia	136	53	39
Ingegneria	336	174	52
Medicina	1102	1102	100
Psicologia	99	86	87
Scienze della Formazione	179	53	30
Scienze MM.FF.NN.	401	187	47
Lettere	206	113	55
Scienze Motorie	195	161	83
Totale (*)	2569	1819	71

La distribuzione dei questionari raccolti nelle diverse facoltà è riportata nella tabella 2. Dal confronto dei dati riportati nella tabella con quelli relativi al 2007/08, si nota una sensibile diminuzione nella facoltà di Scienze MM.FF.NN. una leggera diminuzione dei questionari raccolti in tutte le Facoltà, ad eccezione di Ingegneria il cui valore risulta stabile e di Lettere che ha raddoppiato il numero dei questionari.

Tabella 2

Facoltà	Questionari raccolti
Biotechnologie	655
Economia	850
Ingegneria	3257
Medicina	10021
Psicologia	2053
Scienze MM.FF.NN.	2500
Lettere	1198
Formazione	1725
Scienze Motorie	1261
Totale	26962

Metodologia adottata per la conduzione della rilevazione statistica. Lo strumento cardine per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti è rappresentato dal questionario di valutazione appositamente predisposto dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, gestito in modo da garantire l'anonimato degli studenti che hanno risposto al questionario. Nel caso dei corsi integrati sono state rilevate le opinioni degli studenti per ciascuno dei moduli costituenti.

Organizzazione della rilevazione. Ad eccezione dei casi in cui i questionari sono stati somministrati per via informatica, questi sono stati distribuiti in aula; sono poi stati raccolti direttamente da uno degli studenti frequentanti e consegnati in busta chiusa alla segreteria di Facoltà o al docente o ad altro personale incaricato della raccolta. Nel caso della somministrazione informatica sono state distribuite in busta chiusa agli studenti delle password di accesso, per ciascun modulo di insegnamento, al sito nel quale era stato predisposto un apposito data base.

La somministrazione del questionario è avvenuta in prossimità della chiusura dei corsi, lasciando un congruo tempo a disposizione per la elaborazione dei questionari stessi.

Risultati dell'indagine.

Dall'analisi dei risultati delle rilevazioni emerge un giudizio complessivamente positivo sulla didattica svolta presso le varie Facoltà dell'Ateneo Aquilano (vedi tabelle inviate telematicamente al sito del Comitato Nazionale). I giudizi positivi o ampiamente positivi superano in quasi tutti i casi il 60% delle risposte date, cosa che attesta una buona soddisfazione generale da parte degli studenti.

In generale gli studenti esprimono valutazioni positive sulla didattica svolta nelle varie Facoltà, sulla disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti e delucidazioni, sulla capacità didattica degli stessi.

Un giudizio poco positivo è espresso invece sulle strutture in cui si svolgono le attività didattiche, in particolare per quelle destinate alle attività didattiche integrative.

Il Nucleo ritiene di dover notare che in alcuni casi le relazioni delle Facoltà sono state compilate con poca cura. Sono stati rilevati errori banali di trascrizione dei dati che hanno richiesto un pesante lavoro di verifica e correzione degli stessi. Il Nucleo nel ricordare che la valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti è adempimento previsto dalla legge (L. 19/10/99 N° 370 – art. 1 e 3) e che ad esso è legata l'erogazione da parte del Ministero dei finanziamenti relativi al Fondo di riequilibrio raccomanda vivamente ancora una volta ai Presidi delle Facoltà di dedicare per il futuro maggiore attenzione all'adempimento di cui trattasi.

Il Nucleo ritiene infine, di dover raccomandare alle Facoltà di curare con grande attenzione, specie nell'attuale situazione, gli aspetti organizzativi.

Le relazioni delle varie Facoltà sono consultabili sul sito del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

L'Aquila, li 29 aprile 2011

Il Segretario
F.to **Ciro Marziliano**

Il Presidente
F.to **Enrico Cinieri**