



Università degli Studi dell'Aquila

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE N. 1/2015

In data 12 marzo 2015 alle ore 14,00 presso la Sala Riunioni del Consiglio di Amministrazione della sede del Rettorato, si è riunito il Presidio della Qualità (PdQ) di Ateneo.

Sono presenti i Proff. Pier Ugo Foscolo, Guido Macchiarelli, Anna Maria Teti, Guido Proietti, Sandro Santucci, Walter D'Ambrogio, Angelo Di Egidio, le Dott.sse Maria Luisa Zia, Alessandra Amicarelli, Gilda Vitacolonna, e i Rappresentanti degli Studenti Sigg. Valentina Ciaccio e Luca Guerrini.

Il Presidente, nominato Segretario il Prof. Proietti, e constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta e passa ad esaminare i punti all'ordine del giorno, come di seguito elencati:

- 1) Comunicazioni
- 2) Discussione sul Rapporto Preliminare della CEV e la risposta dell'Ateneo
- 3) Conferenza di Ateneo sulla Formazione
- 4) Monitoraggio schede di valutazione degli studenti
- 5) Compiti di supporto della Dott.ssa Zia
- 6) Varie ed eventuali

1) Il Presidente comunica che a seguito della ripartenza delle attività nel Polo di Roio, si è manifestato il disfunzionamento della rete Internet, che attualmente dispone di una banda massima insufficiente. Il Presidente informa di aver sollecitato personalmente per email la Rettrice sulla questione, stante il forte impatto che l'attuale disfunzionamento ha sulla qualità della didattica e dei servizi erogati agli studenti, e di aver ricevuto un sollecito riscontro dal Direttore Generale in merito all'innalzamento della velocità di connessione da 30 a 100 Mbit/secondo.

2) Il Presidente informa che tutte le controdeduzione e osservazioni sollevate dal PdQ sono state incorporate nella risposta che l'Ateneo ha inviato all'ANVUR. Il Presidente aggiunge che sono inoltre state inserite nella risposta le controdeduzioni del Nucleo di Valutazione.

Si apre la discussione in merito, e il PdQ inizia con l'esaminare la questione relativa ad una delle Condizioni poste dalla CEV, ovvero quella relativa alla mancata istituzione di corsi di formazione dei docenti su nuove tecnologie didattiche, sostegno agli apprendimenti, docimologia, che, allo stato attuale, non risulta essere stata prevista nelle Politiche per la qualità degli Organi di Ateneo né realizzata dalle strutture periferiche nei corsi di studio e nei dipartimenti. Dopo ampia discussione, il PdQ, condividendo lo spirito e considerata l'importanza del rilievo, delibera di istituire una Commissione di Studio costituita da Antonella Nuzzaci, Guido Macchiarelli, Angelo Di Egidio e Alessandra Amicarelli, che si occuperà di interagire con ANVUR al fine di ottenere indicazioni più precise sulle modalità di istituzione dei predetti corsi di formazione, nonché di esplorare gli eventuali strumenti di formazione a distanza disponibili sul mercato. Per agevolare i lavori della Commissione relativamente agli aspetti docimologici, il Presidente propone che la Commissione sondi i Presidenti di CAD per conoscere, per ogni Corso di Studi, un nucleo fondante di saperi



Università degli Studi dell'Aquila

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

irrinunciabili, utili a definire l'insieme di conoscenze minime per considerare positivo l'esito di un esame. Il PdQ approva.

La discussione si concentra quindi sul rilievo emerso in più punti del Rapporto Preliminare della CEV relativamente all'interazione inefficace tra i vari soggetti coinvolti nei processi di assicurazione della qualità. In particolare, si evidenzia un difetto in merito al monitoraggio dell'attuazione delle decisioni assunte dal PdQ. Il PdQ dà mandato al Presidente di chiedere al Direttore Generale di attivare tutte le azioni necessarie a rendere certo il processo di ricezione e di eventuale implementazione o motivata reiezione delle misure decise dal PdQ.

3) Sulla Conferenza di Ateneo sulla Formazione, il Presidente illustra i contenuti dell'intervento che intende proporre. In particolare il Presidente si focalizzerà sul lavoro fatto in merito all'omogeneizzazione della procedura di redazione delle Schede del Riesame, e su quanto invece andrà fatto in merito all'efficacia dell'effetto retroattivo che le schede di valutazione dell'opinione degli studenti dovranno avere sulla qualità della didattica erogata. Inoltre il Presidente richiamerà l'importanza dell'adozione di un calendario unico di Ateneo relativo alle varie scadenze di carattere amministrativo. Il Prof. Proietti informa invece che presenterà lo stato di avanzamento delle misure previste all'interno della scheda di programmazione strategica F4 (Sistema di valutazione dei risultati della didattica).

4) Il Prof Proietti informa di aver ricevuto dal Dott. Santarelli il primo monitoraggio della rilevazione on-line dell'opinione degli studenti. In questa prima fase, e nelle more dell'attivazione del software di analisi statistica di CINECA, il monitoraggio è limitato al numero di schede compilate, suddivise per Corso di Studi. In particolare, al 28 febbraio 2015, risultano un totale di 23.500 schede compilate, su un totale di 13.669 iscritti in corso (ovvero abilitati a compilare le schede in questa fase iniziale). Il Prof. D'Ambrogio suggerisce di prevedere l'istituzione di un report parziale per le schede relative ai corsi del secondo semestre, da prodursi entro la fine del mese di luglio di ogni anno, analogamente a quanto accade per il report parziale delle schede relative ai corsi del primo semestre,. Il PdQ approva. Ne consegue che la nuova tempistica per il rilascio dei report di monitoraggio e di elaborazione delle schede è la seguente (ci si riferisce a corsi erogati nell'AA (N-1)/N):

- 28 febbraio anno N: report parziale corsi del primo semestre (relativo alle schede dei corsi del primo semestre compilate dall'1 Dicembre N-1 al 28 Febbraio N);
- 31 luglio anno N: report parziale corsi del secondo semestre (relativo alle schede dei corsi del secondo semestre compilate dall'1 Maggio N al 31 Luglio N);
- 30 novembre anno N: report finale corsi del primo semestre (relativo alle schede dei corsi del primo semestre compilate dall'1 Dicembre N-1 al 30 Novembre N);
- 30 aprile anno N+1: report finale corsi del secondo semestre (relativo alle schede dei corsi del secondo semestre compilate dall'1 Maggio N al 30 Aprile N+1).

Il PdQ dà mandato al Prof. Proietti di procedere al relativo aggiornamento del documento pubblicato sul sito web di Ateneo.



Università degli Studi dell'Aquila

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

5) Il Presidente dà il benvenuto alla Dott.ssa Zia, la quale informa il PdQ di aver preso visione di tutto il lavoro svolto sinora dal PdQ, nonché sui compiti ai quali sarà chiamato. Garantisce quindi la più piena disponibilità a supportare il PdQ all'espletamento di tali compiti, per quanto di propria competenza. Il PdQ prende atto e ringrazia la Dott.ssa Zia per la disponibilità espressa.

6) Nelle varie ed eventuali, viene ripresa la questione relativa alla rete di Roio. Il PdQ, nelle more del completamento dei lavori di adeguamento la cui scadenza è prevista tra due mesi circa, auspica che sia comunque garantito un livello di servizio adeguato alle esigenze di tutti gli interessati, apportando eventuali interventi correttivi nell'ipotesi in cui si riscontrino inefficienze.

La Rappresentante Ciaccio solleva il problema della dilatazione dei tempi tra l'effettuazione delle prove scritte e la pubblicazione dei risultati. Il PdQ invita tutti i CAD dell'Ateneo a vigilare su tale aspetto, sottolineando che il rispetto di tempistiche certe costituisce un requisito di qualità imprescindibile dell'offerta didattica.

Infine, la Prof.ssa Teti chiede che già dalla prossima riunione del PdQ venga messo all'OdG uno specifico punto di discussione relativamente alla definizione dei doveri dei docenti verso gli studenti.

Alle ore 17,30 il Presidente, dopo aver verificato che tutti i punti all'OdG sono stati trattati, dà lettura del presente Verbale, il quale viene approvato e sottoscritto seduta stante, e scioglie infine la seduta.

Il Presidente
Prof. Pier Ugo Foscolo

Il Segretario verbalizzante
Prof. Guido Proietti