



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

VERBALE N. 2 del 14 febbraio 2017

In data 14 febbraio 2017 alle ore 10,00, presso la Sala Consiglio di Via Giovanni Di Vincenzo si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PQ), nominato con Decreto Rettorale n.460/2016 del 15/04/2016 ed integrato con Decreto Rettorale n.581/2016 del 10/05/2016 e con Decreto Rettorale n.141/2017 del 10/02/2017, così composto

			P	G	A
1	Prof. Marco Castellani	Delegato della Rettrice	X		
2	Prof. Michele Ferrara	Rappresentante DISCAB	X		
3	Dott.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	X		
4	Prof.ssa Stefania Costantini	Rappresentante DISIM	X		
5	Prof. Sandro Santucci	Rappresentante DSFC		X	
6	Prof.ssa Marcella Mulino	Rappresentante DIIIIE	X		
7	Prof. Bernardino Romano	Rappresentante DICEAA		X	
8	Prof.ssa Sandra Cecconi	Rappresentante MESVA		X	
9	Sig.ra Martina Marasi	Rappresentante degli studenti	X		
10	Sig. Luca Guerrini	Rappresentante degli studenti		X	
11	Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo	X		
12	Dott. Rocco Matricciani	Personale tecnico-amministrativo	X		
13	Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo	X		

È presente la prof.ssa Alessandra Continenza in sostituzione del prof. Sandro Santucci.

È presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'Ufficio Supporto Programmazione Didattica.

Il Presidente prof. Castellani, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione, dichiara aperta la seduta e passa ad esaminare i punti all'ordine del giorno, come di seguito elencati:

- 1) **Comunicazioni del Presidente** – nessuna comunicazione
- 2) **Approvazione del verbale della seduta precedente del 17 gennaio 2017**
I componenti del PQ approvano all'unanimità il verbale.
- 3) **Programmazione delle future attività e strategie del Presidio di Qualità (nell'ottica delle novità introdotte dal DM 987/2017 e dal documento AVA 2)**
 - a. **Applicazione delle direttive della Rettrice**
 - b. **Relazioni delle Commissioni Paritetiche e proposta incontri**
 - c. **Rapporto di Riesame Annuale: modalità di redazione ed individuazione degli indicatori**
 - d. **Report sulla valutazione della didattica**
 - e. **Analisi della valutazione della CEV (visita presso l'Università degli Studi dell'Aquila nel novembre 2014)**

Il Presidente desidera che l'azione del PQ sia quanto più possibile efficace ed incisiva nel processo di assicurazione della qualità in Ateneo; intende quindi intraprendere una serie di azioni concrete in tal senso.

Il Presidente richiama l'attenzione del PQ sulle osservazioni espresse dalla CEV in merito al ruolo del Presidio in occasione della visita svoltasi presso il nostro Ateneo nel novembre 2014; legge in particolare alcuni passaggi del rapporto finale della CEV dedicati al ruolo del PQ ed invita a riflettere insieme sul loro significato.

L'analisi del sistema di Assicurazione della Qualità (in seguito AQ) dell'Ateneo restituisce nel 2014 l'immagine di un sistema in costruzione, da strutturare e radicare all'interno delle strutture di Ateneo a



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

partire dall'organizzazione di un sistema che potesse assicurare un flusso di informazioni continuo fra centro e periferia.

Nell'ambito del sistema di AQ, la CEV invitava a tenere ben chiari i ruoli e le attività dei vari soggetti (PQ, Commissioni Paritetiche Docenti/Studenti, Nucleo di Valutazione) concorrenti all'applicazione del sistema di AQ e al miglioramento continuo.

La CEV invitava in particolare il PQ ad impostare il sistema di AQ dell'Ateneo e ad assicurare un flusso di comunicazione efficace e funzionale che potesse garantire la comprensione e la realizzazione delle indicazioni di Ateneo (in particolare sulla didattica).

La CEV raccomandava inoltre al PQ di fornire un adeguato e costante supporto ai CdS in tutte le fasi del processo di AQ (dalla raccolta dei dati alla stesura dei rapporti di riesame), non solo in occasione delle scadenze ministeriali, ma con continuità, superando il concetto del semplice adempimento burocratico e garantendo, anche attraverso un'adeguata attività di formazione/informazione, la possibilità di intervenire sulle criticità emerse.

È chiaro che dal 2014 ad oggi la cultura della qualità ha continuato a radicarsi e a diffondersi in Ateneo, ma è necessario continuare a lavorare in tal senso, soprattutto facilitando la circolazione e la condivisione delle informazioni in Ateneo.

Nel documento "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari", pubblicato dall'ANVUR in data 22 dicembre 2016 (AVA 2) i ruoli ed i compiti degli attori del processo di assicurazione della qualità negli Atenei (PQ, Nucleo di Valutazione, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti), nonché le reciproche interazioni sono disegnati con estrema chiarezza (pag.17-20), con una evidente valorizzazione del ruolo delle Commissioni Paritetiche.

Il Presidente propone quindi di organizzare degli incontri tra il PQ e le Commissioni Paritetiche (in seguito CP) affidandone l'organizzazione ai singoli membri docenti del PQ, ciascuno per il proprio Dipartimento, allo scopo di confrontarsi su quanto riportato nelle relazioni elaborate entro il 31 dicembre 2016.

Più in generale, raccomanda ai membri del PQ di acquisire all'interno del proprio Dipartimento un ruolo di riferimento attivo e costante.

La prof.ssa Mulino ritiene che il PQ debba assumere un ruolo autorevole e propositivo rispetto alle CP, ricordando che il loro compito fondamentale consiste nell'attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, individuando indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse.

Il prof. Ferrara suggerisce di inviare ad i Presidenti CAD e CP tutta la documentazione in materia di qualità (in particolare il documento ANVUR ed il D.M. 987/2016), nonché indicare una tempistica annuale che permetta di cadenzare il lavoro delle varie Commissioni.

Il dott. Matricciani concorda e propone di redigere un "manuale della qualità" dove indicare tempi, modi e scadenze di tutti i processi di autovalutazione interna.

Il prof. Castellani ricorda che a tal fine è necessario aggiornare con urgenza le pagine del sito univaq riservata al PQ ed invita tutti i componenti ad inviargli osservazioni/suggerimenti/proposte in merito tramite mail.

Il Presidente riprende quanto riportato nel verbale della precedente riunione in merito alle indicazioni fornite dalla Rettrice.

Per quanto riguarda il **Test d'ingresso**, il PQ è stato invitato ad attivarsi per verificare che tutti i corsi di laurea di I livello ad accesso libero prevedano un test valutativo in ingresso (come previsto dall'art.6 comma 1 del D.M.270/2004), compreso il corso di laurea in Scienze e tecnologie per l'ambiente (classe L-32).

Inoltre il PQ rileva che i corsi di laurea in Ingegneria Industriale (classe L-9), Operatore Giuridico d'Impresa (classe L-14), Economia e Amministrazione delle Imprese (classe L-18) prevedono nei rispettivi regolamenti un'impropria attribuzione di 3 CFU tra le "altre attività formative" per coloro che superano il test d'ingresso con un determinato punteggio; tale anomalia era stata già segnalata dal prof. Filipponi al precedente PQ (vedi verbale del 10 dicembre 2015), ma a tutt'oggi non è stata eliminata.

Il Presidio decide di sollecitare i rispettivi Presidenti CAD per la modifica dei regolamenti sul punto.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Per quanto riguarda il **monitoraggio degli abbandoni** e l'**analisi della regolarità degli studi**, è indispensabile disporre di strumenti di monitoraggio delle carriere studenti, costantemente aggiornati e di facile accesso e lettura.

Il dott. Marziliano illustra i report estratti sulla base degli indicatori fissati nell'allegato E del D.M.987/2016, segnalando in alcuni casi delle difficoltà interpretative.

I report verranno resi disponibili a tutti i docenti su Pentaho tramite accesso alla pagina **www.bi.u-gov.univaq.it**; il Presidente provvederà a darne comunicazione ai Direttori dei Dipartimenti, con preghiera di diffusione a tutto il corpo docente.

Il Presidente ricorda che entro il prossimo 28 febbraio 2017 deve essere prodotto il primo report parziale dell'a.a.2016/2017 relativo alla Rilevazione dell'opinione degli studenti. Inoltre deve essere prodotto il report definitivo dell'a.a.2015/2016. Tali report vengono curati dal Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica, prof. Guido Proietti, con l'ausilio del Settore Servizi di Ateneo e dell'Osservatorio Statistico di Ateneo. Il Presidente provvederà a contattare il prof. Proietti per concordare la procedura.

4) **Varie ed eventuali**

Il Presidente osserva che nel sistema AVA al PQ viene affidato il compito di organizzare e verificare la compilazione, oltre che della scheda SUA-CdS, anche della scheda SUA-RD; a tal fine si impegna a contattare il prof. Claudio Arbib, Referente di Ateneo per la ricerca, ed il prof. Lelio Iapadre, Referente di Ateneo per l'applicazione del piano strategico e lo sviluppo locale

Alle ore 13,30 il Presidente scioglie la seduta.

Il Segretario
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti

Il Presidente
Prof. Marco Castellani