



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 7/2018 del 12 dicembre 2018

In data 12 dicembre 2018 alle ore 9,30 presso la Sala Consiglio di Palazzo Camponeschi, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato con Decreto Rettorale n.460/2016 del 15/04/2016, integrato con D.R. n.581/2016 del 10/05/2016 e successivamente modificato con DD.RR. n.141/2017 del 10/02/2017, n.524/2017 del 28/07/2017, n.2/2018 del 03/01/2018, n.846/2018 del 25/07/2018, n.1147/2018 del 20/11/2018, così composto

		P	G	A
Prof. Marco Castellani	Delegato della Rettrice	X		
Prof. Michele Ferrara	Rappresentante DISCAB	X		
Dott.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU		X	
Prof.ssa Elena De Santis	Rappresentante DISIM	X		
Prof.ssa Alessandra Continenza	Rappresentante DSFC	X		
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIE	X		
Prof. Bernardino Romano	Rappresentante DICEAA		X	
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	X		
Anna Iannini	Rappresentante degli studenti			X
Cecilia Porreca	Rappresentante degli studenti			X
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott. Rocco Matricciani	Personale tecnico-amministrativo		X	
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo	X		

È presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'Ufficio Supporto Programmazione Didattica.

Il Presidente prof. Castellani, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione, dichiara aperta la seduta, dedicata all'esame delle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche.

Comunicazioni del Presidente

- **Sistema di valutazione dei risultati della didattica**

Il Presidente ricorda che il 1 dicembre u.s. si è aperta la compilazione dei questionari sulla valutazione della didattica da parte degli studenti sui corsi di primo semestre 2018/2019. Il prof. Guido Proietti, Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica, con mail del 26 ottobre u.s. ha inviato alle Segreterie Didattiche dei Dipartimenti una dettagliata informativa in merito, rivolta a tutti i Docenti di Ateneo, con la raccomandazione di inoltrare tramite i Presidenti CAD; nonostante ciò, si percepisce in Ateneo una diffusa disinformazione in merito, oltreché si rilevano alcuni problemi tecnici. Il PdQ stabilisce di dedicare all'argomento una apposita riunione nei primi mesi del 2019, in presenza del prof. Guido Proietti.

- **Continuazione del progetto Linee Guida per gli incontri con gli stakeholder.**

Il Presidente ricorda che nella riunione del 28 novembre u.s. ha incaricato il prof. Fratocchi di esaminare la problematica degli stakeholder, e di proporre al PdQ una strategia in merito. Il prof. Fratocchi illustra tempi e modi del processo che si intende proporre. Nella prossima riunione del PdQ, che si terrà il 9 gennaio 2019, verrà presentata ed esaminata per ogni corso di studio una breve lista di stakeholder "essenziali" imprescindibili (enti, istituzioni, albi professionali...) che dovrà essere successivamente inviata ai rispettivi Presidenti CAD affinché possa essere integrata con ulteriori soggetti. Tali liste dovranno essere restituite al PdQ entro il successivo mese di marzo affinché possano essere tutte integrate con il database di Ateneo, già disponibile presso la Segreteria



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

unica del Rettore e del Direttore Generale e curata dalla signora Gianna Fattore. All'interno di questo database unico potranno essere facilmente individuati stakeholder trasversali a più corsi di studio, anche eventualmente afferenti a Dipartimenti diversi. Infine, gli incontri con gli stakeholder dovrebbero essere organizzati entro il 31 luglio 2019, affinché gli esiti possano essere recepiti nella programmazione didattica 2020/2021; a regime, gli incontri dovrebbero essere annualmente organizzati nel periodo gennaio/febbraio di ogni anno. Gli incontri con gli stakeholder dovranno poi essere stabilmente calendarizzati nel calendario annuale degli adempimenti connessi al processo di assicurazione della qualità, che il PdQ intende predisporre a breve e portare all'approvazione del Senato Accademico.

Il PdQ riflette su alcuni aspetti.

La prof.ssa Continenza fa notare che alcuni corsi di laurea di I livello non consentono di individuare stakeholder in quanto esclusivamente proiettati sulla prosecuzione degli studi sulla Laurea Magistrale (es. Fisica); in questo caso, fa notare il prof. Fratocchi, il referente esterno sarà la comunità scientifica di riferimento.

Il prof. Ferrara fa notare che i membri del PdQ potrebbero non avere piena cognizione di quali siano gli stakeholder necessari per alcuni corsi di studio del proprio Dipartimento, suggerisce pertanto di invitare tutti i Presidenti CAD a far pervenire al PdQ l'elenco dei propri stakeholder.

Nel timore che tale procedura possa risultare inefficace, il PdQ stabilisce che ciascun membro del PdQ provvederà a raccogliere informalmente le liste degli stakeholder presso i Presidenti CAD del proprio Dipartimento, mettendoli così a disposizione del PdQ per la riunione del 9 gennaio p.v..

Analisi delle Relazioni annuali 2018 delle Commissioni Paritetiche

Il Presidente ricorda che, secondo il calendario stabilito nelle Linee Guida per la Relazione delle Commissioni Paritetiche approvato dal PdQ, entro il 9 dicembre le Commissioni Paritetiche (in seguito CP-DS) avrebbero dovuto trasmettere al PdQ la versione definitiva delle relazioni annuali per una verifica di congruenza con le Linee guida suddette e le indicazioni dell'ANVUR.

Il Presidente riferisce quanto segue:

- **CP-DS DICEAA** – la relazione non è pervenuta, il Presidente prof. Bosco ha comunicato tramite mail che provvederà a breve alla trasmissione.
- **CP-DS DIIE (ingegneria)** – la relazione è stata trasmessa dal prof. Orlandi entro la data stabilita dal PdQ ed è stata affidata alla verifica del prof. Fratocchi.
- **CP-DS DIIE (economia)** - la relazione non è pervenuta.
- **CP-DS DISCAB** - la relazione è stata trasmessa dalla prof.ssa Perilli al PdQ due giorni dopo la scadenza ma comunque in tempi utili per la verifica affidata al prof. Ferrara.
- **CP-DS DISIM** - la relazione è stata trasmessa dal prof. Cortellessa al PdQ un giorno dopo la scadenza ma comunque in tempi utili per la verifica affidata alla prof.ssa De Santis.
- **CP-DS DSFC** - la relazione è stata trasmessa dal prof. Ramondo al PdQ entro la data stabilita dal PdQ ed è stata affidata alla verifica della prof.ssa Continenza
- **CP-DS DSU** - la relazione non è pervenuta, la Presidente prof.ssa Savo ha comunicato tramite mail che provvederà a breve alla trasmissione
- **CP-DS MESVA** - la relazione non è pervenuta, la prof.ssa Cifone ne ha trasmesso le bozze alla prof.ssa Tatone affinché fossero messe a disposizione del PdQ.

Il Presidente invita i membri del PdQ a riferire nel merito.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Il prof. Fratocchi ritiene che le relazioni della CP-DS DIIE (ingegneria) siano superficiali e approssimative, non rispondenti alle Linee Guida impartite dal PdQ; il Presidente aggiunge che sono sostanzialmente identiche a quelle del 2017 e ricorda che il PdQ inviò al Presidente prof. Orlandi dei precisi rilievi (*...relazioni estremamente sintetiche e fortemente carenti di spunti critici e/o propositivi, mentre invece dovrebbero rappresentare lo strumento attraverso il quale la Commissione Paritetica esprime le proprie valutazioni e formula proposte per il miglioramento della qualità e dell'efficienza delle strutture didattiche...*) con l'invito a revisionare le proprie relazioni, approfondendo e diversificando le analisi e correggendo gli errori formali segnalati.

Tale sollecitazione non ebbe alcun esito in quanto la CP-DS DIIE (ingegneria) ritenne di confermare la Relazione inviata, nella forma e nei contenuti, rigettando quindi le indicazioni del PdQ.

Il prof. Fratocchi invita il PdQ a riflettere sul più generale problema del riconoscimento del ruolo del PdQ all'interno dell'Ateneo che, secondo le Linee guida ANVUR, ha il compito di supervisionare lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo.

È necessario quindi rafforzare e legittimare tale ruolo all'interno del nostro Ateneo, attraverso un maggior raccordo con gli Organi Accademici, in particolare con il Senato Accademico, alla cui approvazione devono essere sottoposte tutte le Linee Guida predisposte dal PdQ in modo tale da conferire loro la forza di norme regolamentari interne, rendendole così cogenti.

Inoltre, avendo più volte riscontrato una grave carenza di cultura della qualità in Ateneo, è necessario favorire e/o attuare direttamente interventi di formazione a favore dei soggetti responsabili dei processi di assicurazione della qualità (Presidenti CP-DS, Presidenti CAD, Coordinatori dei Gruppi del Riesame).

Infine è necessario predisporre un calendario annuale degli adempimenti connessi al processo di assicurazione della qualità, al cui interno venga appunto "calendarizzata" l'attività dei Gruppi del Riesame e quella delle CP-DS, nonché gli incontri con gli stakeholder.

Il PdQ dà mandato al Presidente di riferire con urgenza alla Rettrice in merito alla attuale situazione affinché possa a sua volta rappresentarla al Senato Accademico del 18 dicembre p.v..

Il prof. Ferrara ha esaminato le relazioni della CP-DS DISCAB e, pur evidenziando uno sforzo argomentativo maggiore rispetto allo scorso anno, soprattutto nel quadro F, ha ravvisato la presenza di alcune carenze ed errori formali già segnalati nel 2017.

La prof.ssa De Santis ha esaminato le relazioni della CP-DS DISIM e, tranne qualche piccola criticità formale, ritiene che siano state redatte secondo le Linee guida del PdQ.

La prof.ssa Continenza ha esaminato le relazioni della CP-DS DSFC, riscontrandovi qualche piccola imprecisione.

Il PdQ prende atto che nella maggior parte dei casi le CP-DS non si sono attenute alle indicazioni del PdQ; si dà mandato quindi ai propri singoli membri di rappresentare informalmente ai rispettivi Presidenti CP-DS le criticità riscontrate nelle relazioni 2018.

Alle ore 13,30 il Presidente scioglie la seduta.

Il Segretario
Michele Ferrara

Il Presidente
Marco Castellani