



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 9/2019 del 26 luglio 2019

In data 26 luglio 2019 alle ore 10,00 presso la Sala Consiglio di Palazzo Camponeschi, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato con Decreto Rettorale n.479/2019 del 31/05/2019, così composto

		P	G	A
Prof.ssa Elena De Santis	Presidente	X		
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	X		
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	X		
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM	X		
Prof.ssa Alessandra Continenza	Rappresentante DSFC	X		
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIE	X		
Prof. Federico de Matteis	Rappresentante DICEAA	X		
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	X		
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott. Rocco Matricciani	Personale tecnico-amministrativo		X	
Dott. Marco De Luca	Personale tecnico-amministrativo	X		
Martina Ceroni	Rappresentante degli studenti	X		
Anna De Santis	Rappresentante degli studenti		X	

E' presente il dott. **Ciro Marziliano**, Responsabile dell'Osservatorio Statistico di Ateneo, con funzioni di supporto amministrativo e tecnico al PdQ.

Sono inoltre presenti la Rettrice, prof.ssa **Paola Inverardi**, ed il Rettore neoeletto, prof. **Edoardo Alesse**.

Sono infine collegati tramite skype il prof. **Marco Castellani**, ex Presidente del PdQ, ed il prof. **Guido Proietti**, Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica.

La Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

La Rettrice, prof.ssa Paola Inverardi, ricorda che in Ateneo si è gradatamente maturata la consapevolezza del ruolo del PdQ, cui spetta il compito di coordinare e supervisionare tutti i processi finalizzati all'assicurazione della qualità della didattica e della ricerca. Fino ad oggi il PdQ ha concentrato la sua attenzione e le sue iniziative solo sulla didattica, ma ora l'azione deve essere estesa anche alla ricerca. La percezione del ruolo e della presenza attiva del PdQ in Ateneo deve ulteriormente migliorare; la composizione del PdQ adottata nel nostro Ateneo, rappresentativa dei sette Dipartimenti, ne deve facilitare una maggiore interazione con i Dipartimenti stessi e con tutti gli soggetti coinvolti nel processo di AQ, periferici, con i quali il PdQ deve costantemente dialogare.

Il Rettore neoeletto, prof. Edoardo Alesse, concorda nel ritenere efficace la composizione del PdQ rappresentativa di tutti i Dipartimenti. Il ruolo del PdQ e del NUV deve essere percepito in Ateneo come utile e prezioso stimolo. Il nuovo Rettore assicura tutto il suo sostegno al lavoro del PdQ, che invita a lavorare ora maggiormente sulla ricerca.

La Rettrice, prof.ssa Paola Inverardi, comunica che è stato appena presentato in CRUI il nuovo D.M. sulla programmazione triennale 2019-2021; il PdQ deve radicare in Ateneo una cultura della qualità percepita non come concetto astratto ma come complesso di azioni concrete finalizzate al miglioramento degli indicatori che il MIUR utilizza per determinare il finanziamento degli Atenei; il perseguimento della qualità ha quindi anzitutto un valore etico (offrire un buon servizio ai nostri studenti), ma ha anche un valore economico-finanziario.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

La prof.ssa Elena De Santis è ben consapevole della grande responsabilità del PdQ in relazione a tutti i processi connessi con l'assicurazione della qualità, ed intende promuovere già dal prossimo mese di settembre incontri con tutti i soggetti coinvolti, in particolare Commissioni paritetiche docenti studenti, CAD, Gruppi del riesame

La Rettrice ed il prof. Edoardo Alesse si congedano.

Il PdQ discute via skype con il prof. Guido Proietti sul sistema di valutazione dei risultati della didattica, di cui egli è Referente di Ateneo.

In merito la prof.ssa Elena De Santis ricorda che il 3 luglio u.s. ha partecipato alla riunione convocata dal Presidente dell'ANVUR in Roma per la presentazione delle nuove Linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi, che la Presidente ha inviato ai membri del PdQ. Poiché l'ANVUR ha espresso la propria disponibilità ad accogliere suggerimenti e proposte di integrazione/miglioramento, la prof.ssa De Santis ha inviato al prof. Massimo Tronci, Coordinatore del COMPAQ (Coordinamento nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità), alcuni commenti nel merito del documento, concordati con il prof. Proietti, che illustra nel dettaglio al PdQ.

Si apre un'ampia riflessione sulle criticità evidenziate dal sistema di valutazione dei risultati della didattica, così come disegnato nelle Linee guida ANVUR del 2013 (AVA1) e poi ripensato nelle Linee guida ANVUR del 10 agosto 2017 (AVA2), che può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- La scheda docenti n.7, che ha avuto una bassissima percentuale di compilazione nel nostro Ateneo, ora è stata eliminata da AVA2.
- Il Senato Accademico, con delibera del 3 maggio 2016, ha autorizzato un ampio accesso agli esiti della rilevazione (CAD, CPDA, Consiglio di Dipartimento, PdQ, NUV, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione), ma in ogni caso il PQ ritiene che la sede ottimale di valutazione di tali esiti sia il Gruppo di Assicurazione della Qualità interno al CAD, dove è possibile condurre un'analisi ed una discussione capillare ed efficace nel merito dei risultati.
- La Rappresentante studenti Martina Cerroni ricorda che la compilazione delle schede di valutazione viene percepita dalla maggioranza degli studenti come un obbligo, un fastidioso adempimento burocratico e non invece come uno strumento rivolto al miglioramento della qualità della didattica.
- Interviene la Presidente per riferire al PQ che nell'incontro avuto il 5 luglio u.s. con il Presidente del Consiglio Studentesco, Massimo Aloisi, si è concordato sulla necessità di stimolare la partecipazione attiva dei rappresentanti studenti negli organi di cui fanno parte e, più in generale, di stimolare una maggiore consapevolezza ed un maggior coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ.

Il PQ resta comunque in attesa delle Linee guida definitive dell'ANVUR, che dovrebbero essere diffuse a settembre.

Il prof. Marco Castellani ed il prof. Guido Proietti, collegati via skype con la riunione, si congedano.

La Presidente passa quindi all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Comunicazioni della Presidente

- Sono in corso di compilazione in U-GOV da parte dei docenti strutturati i sillabi degli insegnamenti 2019/2020; l'Ufficio supporto programmazione didattica sta monitorando costantemente la compilazione e fornendo il necessario supporto; a settembre sarà possibile tracciare un primo bilancio della iniziativa fortemente voluta dal precedente PdQ.
- La Presidente comunica di aver invitato i Direttori dei Dipartimenti (tramite mail del 26 giugno u.s.) a provvedere al rinnovo delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti entro il mese di luglio, in modo tale da consentire di organizzare già dal prossimo mese di settembre incontri con



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

questo fondamentale organo del processo di AQ, ma anche con i Gruppi del riesame, in vista degli adempimenti autunnali (monitoraggio annuale e relazione).

- La Presidente comunica che sul Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di studio e sul cruscotto ANVUR sono ora disponibili gli indicatori per il monitoraggio annuale dei Corsi di studio attivi nell'a.a.2018/2019; la Presidente, con il supporto dell'Ufficio Supporto programmazione didattica, provvederà ad aggiornare al più presto le Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (approvate dal PdQ nella seduta del 25 settembre 2018 ed attualmente pubblicate sul sito alla pagina <https://www.univaq.it/section.php?id=1907>) in modo tale da poterle mettere a disposizione dei gruppi del riesame già a settembre.

2. **Approvazione del verbale della seduta precedente del 21 giugno 2019**

Il verbale viene approvato all'unanimità.

3. **Programmazione attività PdQ II semestre 2019 ed organizzazione dei relativi gruppi di lavoro**

La Presidente comunica che è necessario provvedere all'aggiornamento delle seguenti Linee guida già approvate dal PdQ (*per relazione Commissioni Paritetiche, per monitoraggio annuale e Riesame ciclico, per i corsi di nuova istituzione, per la compilazione della scheda SUA-CdS*), nonché riprendere e portare ad approvazione altri documenti elaborati dal vecchio PdQ; è necessario infine predisporre ex novo le Linee guida per la AQ della ricerca e della terza missione, del tutto assenti nel nostro Ateneo.

A tal fine, la Presidente propone di organizzare agili gruppi di lavoro dedicati a specifici argomenti, come di seguito indicato:

Attività	referenti	Scadenza/verifica in itinere
Aggiornamento Linee guida per relazione delle CPDS	Elena De Santis Luisa Zia	Settembre 2019
Aggiornamento Linee guida per monitoraggio annuale	Elena De Santis Luisa Zia	Settembre 2019
Aggiornamento Linee guida corsi di nuova istituzione	Elena De Santis Luisa Zia	Settembre 2019
Aggiornamento Linee guida compilazione scheda SUA-CdS	Cristiana Pasqualetti Luisa Zia	Dicembre 2019
Predisposizione Linee guida per il Riesame ciclico	Federico De Matteis Alessandra Amicarelli	Dicembre 2019
Definizione regolamento di funzionamento delle CPDS	Fabio Antonelli Martina Cerroni Luisa Zia	Dicembre 2019
Definizione Regolamento stakeholder	Elena De Santis Luciano Fratocchi Marco Castellani	Dicembre 2019
Definizione Documento organizzazione del sistema di AQ e relativo calendario	Elena De Santis Luisa Zia Marco Castellani	Dicembre 2019
Predisposizione Linee guida per la AQ della ricerca	Giuseppe Celenza Marco De Luca Ciro Marziliano Carla Tatone Cristiana Pasqualetti	Dicembre 2019
Predisposizione Linee guida per la AQ della terza missione	Luciano Fratocchi Marco De Luca	Dicembre 2019



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Monitoraggio syllabus e attivazione Course Catalogue	Alessandra Continenza Rocco Matricciani Marco Castellani	in atto
Monitoraggio attività di revisione e armonizzazione dei siti web dell'Ateneo	Elena De Santis Rocco Matricciani	Dicembre 2019

- Il PdQ discute in particolare sul **calendario** autunnale dell'attività delle Commissioni Paritetiche e dei Gruppi del Riesame, rivedendo le date indicate per lo scorso anno in modo tale da rendere più agevole il flusso dei documenti (commento alla SMA- relazione annuale delle CPDS) tra gli organi coinvolti (Gruppo di assicurazione della qualità – CPDS – PdQ). La Presidente comunica che provvederà ad aggiornare al più presto le due Linee guida, affinché siano disponibili entro la fine di agosto, che verranno poi presentate ai Presidenti delle CPDS e dei Gruppi di AQ durante una riunione che verrà organizzata nel corso del mese di settembre.
- Varie ed eventuali** - nessuna

Alle ore 12,45 la Presidente scioglie la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Giuseppe Celenza

La Presidente
Elena De Santis