

**Verbale n. 3/2025 del 15 luglio 2025**

In data 15 luglio 2025 alle ore 10,30 si è riunito presso la Sala Consiglio di Palazzo Camponeschi il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PQA), nominato per il triennio 2025-2028 con D.R. n.602/2025 del 03/06/2025 e D.R. n.706/2025 del 25/06/2025, così composto:

		P	AG	A
Prof. Guido Proietti	Presidente	X		
Prof. Federico De Matteis	Rappresentante DICEAA	X		
Prof.ssa Valeria Daniele	Rappresentante DIIIE	X		
Prof.ssa Daria Capece	Rappresentante DISCAB	X		
Prof. Henry Muccini	Rappresentante DISIM	X		
Prof.ssa Nicoletta Spreti	Rappresentante DSFC	X		
Prof. Francesco Venturi	Rappresentante DSU	X		
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	X		
Dott.ssa Alessandra Amicarelli	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo	X		
Ludovica Morelli	Rappresentante degli studenti	X		
Francesco Vampa	Rappresentante degli studenti	X		

È presente, inoltre, la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica (SUPRODI), con funzioni di verbalizzazione della riunione e di supporto amministrativo al PQA.

Sono stati invitati ad intervenire il Magnifico Rettore, prof. Edoardo Alesse, e il Presidente uscente del PQA, prof. Maurizio Passacantando.

Il Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PQA*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Insediamento del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), nominato per il triennio 2025-2028

Il Direttore Generale, dott. Pietro Di Benedetto, accoglie il nuovo PQA, ricordandone il ruolo strategico all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. Ricorda che il PQA del precedente triennio ha svolto un accurato lavoro, guidando efficacemente l'Ateneo in occasione della visita di accreditamento periodico ricevuta nel 2023; augura dunque buon lavoro al nuovo PQA e si congeda.

Il Presidente, prof. Proietti, ringrazia il D.G. e sottolinea l'importanza di una efficace interazione con l'apparato amministrativo.

Il Presidente, quindi, saluta il prof. Maurizio Passacantando, Presidente uscente del PQA (collegato via teams), e lo ringrazia per il corposo e meticoloso lavoro svolto nell'arco del precedente triennio, che lascia ora in eredità all'attuale PQA.

Il prof. Passacantando ringrazia e ricorda quanto la gestione della visita CEV sia stata impegnativa e al tempo stesso istruttiva non solo per il PQA ma anche per tutto l'Ateneo, che ha finalmente compreso il ruolo strategico del PQA stesso nell'ambito del sistema di AQ. Il nostro Ateneo è stato tra i primi visitati secondo il modello AVA3, la sua organizzazione è stata dunque particolarmente impegnativa, ma l'esito positivo della visita, conclusa con un Decreto di Accreditamento con giudizio "soddisfacente", è stato motivo di orgoglio per il PQA e per l'Ateneo, ponendoci anche come modello positivo per altri Atenei. Il prof.



Passacantando ringrazia tutti i membri del PQA da lui presieduto e il supporto amministrativo dell'ufficio SUPRODI, augura infine buon lavoro al nuovo PQA e si dichiara a disposizione del prof. Proietti per ogni forma di utile collaborazione.

Il Presidente presenta dunque il nuovo PQA:

1. **Prof. Guido Proietti**, Professore ordinario di Informatica del DISIM. Ha maturato una lunga esperienza nel sistema di AQ della didattica nel ruolo di Presidente del CAD di Informatica e di Direttore DISIM negli anni 2018-2024. Inoltre, è attualmente membro del NdV del GSSI e, da ben 12 anni, è Referente di Ateneo per il sistema di valutazione dei risultati della didattica (occupandosi quindi, tra l'altro, delle schede di valutazione della didattica compilate dagli studenti e dei test TECO), nonché responsabile di Ateneo dei test CISIA. È stato membro del primo PQA nel triennio 2013-2016, che svolse un lavoro di impostazione di base e fu fortemente impegnato nella visita di accreditamento periodico ricevuta dall'Ateneo nel 2014. Negli anni successivi, il PQA ha via via definito la propria identità, e ha prodotto un corposo lavoro di sistematizzazione della documentazione e dei processi.
 2. **Prof.ssa Daria Capece**, Professoressa associata del SSD MEDS-26/A - Scienze tecniche di medicina di laboratorio - Rappresentante DISCAB - membro della commissione ricerca del DISCAB.
 3. **Prof. Federico De Matteis**, Professore ordinario del SSD CEAR-09/A - Composizione architettonica e urbana - Rappresentante DICEAA - già membro del PQA triennio 2019-2022.
 4. **Prof.ssa Valeria Daniele**, Professoressa associata del SSD IMAT-01/A - Scienza e tecnologia dei materiali - Rappresentante DIIIIE - fa parte della commissione qualità del DIIIIE ed è membro della CPDS.
 5. **Prof. Henry Muccini**, Professore ordinario del SSD INFO-01/A - Informatica - Rappresentante DISIM - già Presidente CAD Informatica e Referente di accordi internazionali.
 6. **Prof.ssa Carla Tatone**, Professoressa ordinaria del SSD BIOS-10/A - Biologia cellulare e applicata - Rappresentante MESVA - già membro del PQA nel precedente triennio - già Presidente CAD Biotecnologie.
 7. **Prof.ssa Nicoletta Spreti**, Professoressa associata del SSD CHEM-05/A - Chimica organica - Rappresentante DSFC - già Presidente CAD Chimica.
 8. **Prof. Francesco Venturi**, Professore ordinario del SSD LICO-01/A - Letteratura italiana contemporanea - Rappresentante DSU.
 9. **Dott.ssa Alessandra Amicarelli** - Coordinatrice Area Didattica e Servizi agli studenti e post lauream - già membro del PQA dalla sua costituzione, rappresenta un anello di collegamento tra il PQA e gli uffici amministrativi che si occupano di didattica.
 10. **Dott. Domenico Ciotti** - Funzionario amministrativo UPRODID DICEAA e dunque competente in merito a tutti i processi di AQ della didattica.
 11. **Dott. Ciro Marziliano** - Responsabile dell'Osservatorio Statistico di Ateneo - svolge il suo terzo mandato nel PQA, cui offre un utile contributo per le sue conoscenze e competenze in merito agli indicatori.
 12. **Ludovica Morelli** - rappresentante degli studenti.
 13. **Francesco Vampa** - rappresentante degli studenti.
- 2. Comunicazioni del Presidente**
- Il Presidente fa presente che il 20 giugno 2025 si è svolta l'audizione del Nucleo di Valutazione presso il DICEAA, alla quale ha partecipato il prof. De Matteis come rappresentante del PQA, su delega del Presidente stesso; attendiamo ora il report del NdV.



- **FOLLOW UP Visita CEV** – Il Presidente ricorda che è scaduto il periodo di accreditamento condizionato a 18 mesi dei seguenti CdS
 - Economia e amministrazione delle imprese (L-18)
 - Studi Letterali e Culturali (LM-14)
 - Tecniche di Laboratorio Biomedico (L-SNT3)

per i quali il Nucleo di Valutazione era tenuto a trasmettere ad ANVUR le “schede di verifica di superamento delle criticità” entro il 31 maggio 2025; restiamo dunque in attesa della verifica finale ANVUR.

Prosegue invece l'azione di monitoraggio del PQA dei provvedimenti intrapresi dai seguenti CdS

- Fisica (L-30)
- Ingegneria Ambiente e Territorio (LM-35)
- Medicina e Chirurgia (LM-41)

cui il D.M.1653/2023 ha concesso l'accREDITamento con durata triennale; il Presidente comunica che entro la scadenza stabilita del 15 giugno 2025 i rispettivi Presidenti di CAD hanno comunicato le azioni intraprese in itinere per il superamento delle raccomandazioni formulate dalla CEV. Il prossimo monitoraggio avverrà entro il 15 dicembre 2025.

Si segnala che il monitoraggio dei Dipartimenti, dei Dottorati e della Sede deve essere ancora avviato, il che avverrà presumibilmente utilizzando le schede di superamento delle criticità che dovranno essere predisposte da ANVUR in coerenza con AVA3.

- Le Linee Guida del PQA per la compilazione della scheda SUA-CdS 2025/2026 sono state aggiornate, pubblicate sul sito di Ateneo e trasmesse ai Dipartimenti con mail del Presidente del PQA dell'11 aprile 2025.
- Il Presidente ricorda che, come da Linee Guida del PQA per l'AQ dei Dipartimenti, il Secondo Riesame Annuale (RA-DIP 2025) dei Piani di Programmazione dei Dipartimenti 2023-2025 (PPD)
 - entro il 30 giugno 2025 deve essere approvato in Consiglio di Dipartimento
 - entro il 10 luglio 2025 deve essere trasmesso a
 - Magnifico Rettore (rettore@univaq.it)
 - Presidio della Qualità (presidio.qualita@strutture.univaq.it)
 - Nucleo di Valutazione (sunuv@strutture.univaq.it)
 - Senato Accademico (segreteria.rettore@strutture.univaq.it)
 - entro il 30 settembre 2025 i Direttori e le Direttrici relazionano sui rispettivi documenti di riesame in Senato Accademico.

Il Presidente fa presente che al momento sono stati trasmessi i RA-DIP 2025 dei Dipartimenti DICEAA, DIIIE, DSU. Il Presidente, anche alla luce della sua esperienza in veste di Direttore di Dipartimento, e quindi come soggetto attuatore delle LG del PQA, ritiene necessario ripensare i calendari e i flussi documentali dei processi di AQ, che il PQA deve monitorare; in generale ritiene necessario riflettere sul rapporto tra PQA e Dipartimenti.

- Entro la data odierna del 15 luglio 2025 i Coordinatori dei Dottorati devono trasmettere all'Ufficio Dottorato la scheda di monitoraggio annuale, la cui compilazione è stata agevolata dall'utilizzo di un cruscotto realizzato dal dott. Marziliano con i dati relativi alle valutazioni dei dottorandi all'atto dell'iscrizione al secondo e terzo anno e le valutazioni dei dottori di ricerca.
- Con nota rettorale prot. n.108242 del 02/07/2025 è stata avviata la compilazione dei sillabi degli insegnamenti che verranno erogati nel prossimo a.a. 2025/2026; la compilazione sarà supportata dalle LG del PQA, trasmesse con la nota rettorale e comunque pubblicate sul sito di Ateneo. È pervenuto dal prof. Casacchia un suggerimento migliorativo sulla descrizione del campo «Obiettivi» che verrà a breve implementata.



- Domani mattina 16 giugno 2025 il Presidente parteciperà ad una riunione telematica con la Prorettrice alla Didattica Prof.ssa Alessandra Continenza e il Coordinatore Area Informatica dott. Rocco Matricciani per la messa a punto di un applicativo di Ateneo per la gestione di tutti gli stakeholder contattati da CAD/CdS/Dipartimenti utile ad azioni di interesse più generale: Placement, Alumni, Trasferimento tecnologico, etc.
Il dott. Marziliano aggiunge che si potrebbe implementare una analoga piattaforma per la raccolta degli iniziative/eventi su terza missione.
- La Proposta di modifica del Regolamento di funzionamento del PQA (approvata dal PQA nella seduta del 25/11/2024 e trasmessa al Rettore con nota prot. n.3491 del 08/01/2025) è stata sottoposta al parere della "Commissione didattica e ricerca di Ateneo". Con mail dell'11 aprile 2025 la CDR ha trasmesso al Rettore e al Presidente del PQA il proprio parere, proponendo alcune modifiche fortemente impattanti con la proposta del PQA. A conclusione di una attenta consultazione telematica del PQA, con mail del 24 aprile u.s. il prof. Passacantando ha trasmesso al Rettore un'analisi puntuale dei commenti e delle proposte della CDR, *ribadendo che tale revisione si basa sull'intento di ricollocare il contributo degli attori nei luoghi più coerenti con le loro funzioni e capacità di impatto, assicurando al tempo stesso coesione, efficienza e trasparenza del sistema, senza escludere alcun componente.*
- Con nota prot.n.84717 del 20/05/2025, il Presidente del PQA prof. Passacantando ha trasmesso al Rettore e al Direttore Generale la Proposta di modifica dello Statuto per inserimento del PQA tra gli Organi di Ateneo, pur consapevole che il suo eventuale accoglimento comporterà un lungo iter e dovrà attendere una eventuale revisione dello Statuto nel suo complesso.

3. Programmazione delle attività future del PQA

Il Presidente del PQA illustra la sua visione del ruolo del PQA in Ateneo, prende atto del notevole lavoro svolto dal PQA nei precedenti mandati e descrive le linee di azione che intende sviluppare.

IMPORTANZA, OBIETTIVI E FUNZIONI DEL PQA

Il Presidente ricorda la rilevanza strategica del PQA nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e in particolare il ruolo centrale del PQA nel promuovere la cultura della qualità in tutta la comunità accademica; tale ruolo comporta tra l'altro:

- impegno verso il miglioramento continuo di processi e servizi
- monitoraggio continuo dei processi di assicurazione della qualità
- supporto alle strutture e ai dipartimenti per l'implementazione delle politiche di qualità
- coordinamento con gli organi di governance e gli enti di valutazione esterni
- analisi e reportistica sui risultati delle attività di miglioramento

STATO DELL'ARTE

Il Presidente riassume sinteticamente il lavoro lasciato in eredità dai precedenti PQA:

- Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo – ultimo aggiornamento 2020, proposta di modifica a cura del precedente PQA (aprile 2025) che prospetta il superamento della attuale composizione rappresentativa del PQA; la proposta, fortemente impattante sulla interazione del PQA con la governance e i Dipartimenti, dovrà essere oggetto di attenta riflessione.
- Politiche di Ateneo per l'assicurazione della qualità – ultimo aggiornamento 2023 (AVA-3) – si tratta di un documento più tecnico che politico e necessita dunque di una attenta revisione.
- Linee guida e documenti per i Corsi di Studi:
 - LG compilazione scheda SUA-CdS



- LG istituzione nuovi corsi di studio
- LG Scheda di monitoraggio annuale e Rapporto di riesame ciclico CdS
- Commissione Paritetica docenti-studenti: costituzione, funzionamento e redazione della relazione annuale
- LG Compilazione del Syllabus
- LG per la consultazione con le parti interessate e i portatori di interesse
- Calendario degli adempimenti per l'AQ della didattica
- Linee guida e documenti per i Corsi di dottorato di ricerca:
 - Linee guida per l'AQ per i corsi di dottorato di ricerca
 - Schede di monitoraggio annuale del Corso di Dottorato di Ricerca
 - Relazione di fine ciclo del dottorato di ricerca
- Linee guida e documenti per i Dipartimenti:
 - Linee guida per l'AQ dei Dipartimenti
 - Linee guida per l'AQ della ricerca, terza missione e impatto sociale dei Dipartimenti
- Progetto (In)Formare AQ

PROSSIMI PASSI E INIZIATIVE

Il Presidente intende impostare fin da ora un lavoro condiviso e sinergico all'interno del PQA:

- Calendario dei lavori e delle sedute del PQA – da programmare
- Prosecuzione del percorso di riconoscimento del PQA quale organo statutario
- Riorganizzazione dei documenti descrittivi del sistema di AQ dell'Ateneo: Politiche per l'AQ separate dall'Organigramma funzionale del Sistema di AQ
- Riorganizzazione della filiera PQA-Dipartimenti-CdS, con rafforzamento del ruolo di interlocuzione dei Rappresentanti dipartimentali all'interno del PQA, e potenziale organizzazione del PQA in gruppi di lavoro tematici
- Rafforzamento dell'interazione PQA-NdV e di quella PQA-Governance
- Tempistiche PPD 2026-2028: entro il 30 giugno 2026 va redatto il riesame ciclico del PPD 2023-2025; scadenze per PPD 2026-2028 da ridefinire, teoricamente coincidenti
- Presa in carico dei documenti di Riesame PPD (DIIIE, DICEAA, DSU, ...)
- Presa in carico delle Schede di monitoraggio dottorati
- Presa in carico delle Schede di monitoraggio CdS sottoposti a visita ANVUR
- Schede Opinioni Studenti sulla Didattica – definizione modalità A.A. 2025/2026

COMUNICAZIONE, ASPETTI CRITICI E SFIDE

- Realizzazione e aggiornamento del mini-sito PQA e del Team PQA su MS Teams
- Definizione delle **strategie di comunicazione** multicanale interna ed esterna, operando per evolvere verso un modello più accattivante

Aspetti critici e sfide:

- **Coinvolgimento** di tutta la comunità accademica: cultura della qualità e miglioramento continuo – Il Presidente ricorda che da tanti anni non si organizzano conferenze di Ateneo sulla didattica e sulla ricerca, che invece possono offrire importanti momenti di aggregazione e di confronto tra tutte le componenti della comunità accademica.
- Digitalizzazione e **automazione** dei processi: obiettivo della **riduzione dei carichi di lavoro e dello snellimento degli adempimenti** per la redazione dei documenti inerenti i processi di AQ – a tal fine è necessario utilizzare ampiamente tutti gli strumenti informatici a disposizione (compresa l'Intelligenza Artificiale).



- **Cambio di paradigma** nella gestione del flusso documentale da/verso il PQA: abbandonare la logica adempimentale, creando piattaforme digitali tematiche strutturate sulla base delle **esigenze degli utenti**.
- **De-astrazione** del concetto di Qualità: qualità della vita negli ambienti di lavoro e di studio – è necessario stimolare nella governance l'adozione di politiche di Ateneo della qualità di ampio respiro, comprensive delle strutture, delle infrastrutture e dei servizi, nonché delle esigenze di chi lavora e studia in Ateneo.

4. **Varie ed eventuali**

Pur assorbito da altri impegni, il Rettore, prof. Edoardo Alesse, sopraggiunge per porgere il suo saluto e augurare buon lavoro al nuovo PQA.

Il Rettore è accompagnato dal prof. Fabio Graziosi, che assumerà il mandato di Rettore dal 1° ottobre p.v., il quale a sua volta saluta e ringrazia il PQA. Il prof. Graziosi sottolinea come il PQA rappresenti un importante punto di snodo per l'Ateneo, ricordando che i precedenti PQA hanno operato costantemente ed efficacemente per il miglioramento del sistema di AQ dell'Ateneo, un lavoro che il nuovo PQA avrà ora l'opportunità di consolidare e sviluppare ulteriormente.

Alle ore 12,40 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Prof. Francesco Venturi

Il Presidente del PQA
Prof. Guido Proietti